



Volkswagen Car-Net

Opis usług

e-Remote



© Volkswagen AG 2017

Wydanie 06.2017

Numer artykułu: MOD_ER_MBB_V4

Zamknięcie redakcyjne: 18.05.2017

Przedruk, powielanie lub przekład, również we fragmentach, bez pisemnej zgody firmy Volkswagen AG jest zabroniony. Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone dla firmy Volkswagen AG. Zastrzega się możliwość zmian.

MOD_ER_MBB_V4, 2, pl_PL



Bardzo dziękujemy za okazane zaufanie

Bardzo dziękujemy, że zdecydowali się Państwo na samochód marki Volkswagen z systemem Car-Net.

Przed korzystaniem z usług Car-Net należy przeczytać i zwrócić uwagę na informacje zawarte w niniejszej instrukcji w celu szybkiego i szczegółowego zapoznania się z usługami, jak również poznania i uniknięcia możliwych zagrożeń dla siebie i innych osób.

W przypadku dalszych pytań dotyczących systemu Volkswagen Car-Net lub samochodu albo odczucia, że ta instrukcja nie jest wyczerpująca, prosimy zwrócić się do partnera Volkswagen lub do krajowego importera Volkswagen. Pytania, spostrzeżenia, słowa uznania i uwagi będą zawsze mile widziane.

Życzymy zadowolenia z samochodu i zawsze szerokiej drogi.

Państwa Volkswagen AG

1	Informacje dotyczące niniejszej instrukcji.....	8
1.1	Zakres obowiązywania.....	8
1.2	Objaśnienie symboli i znaków.....	9
1.3	Obowiązujące dokumenty.....	9
1.4	Oczekiwany stan wiedzy.....	10
1.5	Przepisy prawne.....	10
2	Kwestie bezpieczeństwa.....	11
3	Czym jest Volkswagen Car-Net?.....	17
3.1	Krótki opis.....	17
3.2	Zestawienie wszystkich usług e-Remote.....	17
3.3	Sposób działania.....	19
3.4	Dostępność.....	19
3.5	Warunki korzystania z usług.....	20
3.5.1	Warunki techniczne.....	20
3.5.2	Warunki organizacyjne.....	21
3.5.3	Warunki korzystania z portalu Car-Net.....	21
3.5.4	Warunki korzystania z aplikacji Volkswagen Car-Net.....	22
3.6	Istotne czynniki.....	22
3.7	Wskaźnik statusu Car-Net.....	23
3.8	Koszty.....	23
4	Portal Car-Net.....	24
4.1	Do czego służy portal Car-Net?.....	24
4.2	Strona główna portalu Car-Net.....	24
5	Aplikacja Car-Net.....	27
5.1	Do czego służy aplikacja Car-Net?.....	27
5.2	Przygotowanie do korzystania z aplikacji Car-Net.....	27
5.3	Instalacja aplikacji Car-Net.....	27
5.4	Strona główna aplikacji Car-Net, aktualna wersja.....	28
5.5	Strona główna aplikacji Car-Net, starsza wersja.....	29
5.6	Ustawienia w aplikacji Car-Net, aktualna wersja.....	30

5.7	Konfiguracja aplikacji Car-Net, starsza wersja.....	31
5.8	Przeprowadzanie aktualizacji.....	32
5.9	Różnice między iOS i Android.....	32
6	Rejestracja.....	35
6.1	Czy do korzystania z Car-Net potrzebuję konta użytkownika?.	35
6.2	Przygotowanie do rejestracji.....	35
6.3	Rejestracja na portalu Car-Net.....	35
6.3.1	Faza 1: przeprowadzanie rejestracji.....	35
6.3.2	Faza 2: dodawanie samochodu.....	38
6.3.3	Faza 3: zamawianie Car-Net.....	38
6.3.4	Faza 4: aktywacja Car-Net.....	39
6.4	Przeprowadzanie rejestracji w samochodzie.....	42
7	Hasło.....	44
7.1	Tworzenie hasła.....	44
7.2	Nie pamiętasz danych dostępowych?.....	44
8	B-PIN*	46
8.1	B-PIN – definicja.....	46
8.2	Tworzenie B-PIN.....	47
8.3	Resetowanie B-PIN.....	48
8.4	Zmiana B-PIN.....	51
9	Zalogowanie i wylogowanie.....	53
9.1	Logowanie na portalu Car-Net.....	53
9.2	Wylogowanie z portalu Car-Net.....	54
9.3	Logowanie do aplikacji Car-Net.....	55
9.3.1	Logowanie do aktualnej wersji aplikacji Car-Net.....	55
9.3.2	Logowanie do starszej wersji aplikacji Car-Net.....	55
9.4	Wylogowanie z aplikacji Car-Net.....	57
9.4.1	Wylogowanie z aktualnej wersji aplikacji Car-Net.....	57
9.4.2	Wylogowanie ze starszej wersji aplikacji Car-Net.....	58
10	Usługi e-Remote.....	59
10.1	Wyświetl parametry jazdy.....	59

10.1.1	Usługa „Parametry jazdy”	59
10.1.2	Wyświetlanie parametrów jazdy na portalu Car-Net.....	59
10.1.3	Wyświetlanie parametrów jazdy w aktualnej wersji aplikacji Car-Net.....	61
10.1.4	Wyświetlanie parametrów jazdy w starszej wersji aplikacji Car-Net.....	62
10.2	Wyświetlanie pozycji parkowania.....	63
10.2.1	Usługa „Pozycja parkowania”.....	63
10.2.2	Wyświetlanie pozycji parkowania na portalu Car-Net.....	64
10.2.3	Wyświetlanie pozycji parkowania w aktualnej wersji aplikacji Car-Net.....	65
10.2.4	Wyświetlanie pozycji parkowania w starszej wersji aplikacji Car-Net.....	66
10.3	Kontrola stanu drzwi i świateł.....	67
10.3.1	Usługa „Drzwi i światła”.....	67
10.3.2	Kontrola stanu drzwi i świateł w aktualnej wersji aplikacji Car-Net.....	67
10.3.3	Kontrola stanu drzwi i świateł w starszej wersji aplikacji Car-Net.....	68
10.4	Wyświetlanie statusu samochodu.....	69
10.4.1	Usługa „Status samochodu”.....	69
10.4.2	Wyświetlanie statusu samochodu na portalu Car-Net.....	70
10.4.3	Wyświetlanie statusu samochodu w aktualnej wersji aplikacji Car-Net.....	70
10.4.4	Wyświetlanie statusu samochodu w starszej wersji aplikacji Car-Net.....	72
10.5	Wyszukiwanie punktów tankowania i stacji ładowania.....	72
10.6	Wyświetlanie odcinków tam i z powrotem.....	73
10.6.1	Usługa „Menedżer czasu”.....	73
10.6.2	Wyświetlanie Menedżera czasu i ustawianie w aktualnej wersji aplikacji Car-Net.....	73
10.6.3	Wyświetlanie Menedżera czasu i ustawianie w starszej wersji aplikacji Car-Net.....	74
10.7	Programowanie usług ładowanie, Klimatyzowanie i Czasy odjazdu.....	77
10.7.1	Menu „e-Manager”.....	77
10.7.2	Zarządzanie akumulatorem wysokonapięciowym przez portal Car-Net.....	78

10.7.3	Ładowanie akumulatora wysokonapięciowego za pomocą aktualnej wersji aplikacji Car-Net.....	80
10.7.4	Ładowanie akumulatora wysokonapięciowego za pomocą starszej wersji aplikacji Car-Net.....	81
10.7.5	Klimatyzowanie samochodu.....	82
10.7.6	Programowanie czasów odjazdu.....	89
11	Zarządzanie kontem użytkownika.....	100
11.1	Zmiana danych użytkownika i danych dostępowych.....	100
11.2	Zmiana języka interfejsu użytkownika.....	102
11.2.1	Zmiana języka na portalu Car-Net.....	102
11.2.2	Zmiana języka w aplikacji Car-Net.....	102
11.3	Zarządzanie samochodem.....	103
11.3.1	Dodawanie samochodu.....	103
11.3.2	Usuwanie samochodu.....	103
11.3.3	Przedłużenie umowy.....	104
11.3.4	Zarządzanie współużytkownikami*.....	105
11.4	Zapisywanie usług jako Ulubionych.....	106
11.5	Określanie partnera serwisowego*.....	106
11.6	Zarządzanie umową.....	107
11.7	Przenoszenie usług.....	108
11.8	Usuwanie konta użytkownika.....	109
11.9	Dezaktywacja usług.....	109
12	Pomoc.....	111
12.1	Wywoływanie pomocy w Internecie.....	111
12.2	Resetowanie systemu Infotainment do ustawień fabrycznych.....	111
13	Skorowidz.....	113

1 Informacje dotyczące niniejszej instrukcji

1.1 Zakres obowiązywania

Ważność

Niniejsza instrukcja dotyczy wszystkich samochodów elektrycznych oraz samochodów z napędem hybrydowym marki Volkswagen Samochody Osobowe z usługami e-Remote w Europie i Japonii. Niniejsza instrukcja obowiązuje do czasu publikacji nowej wersji, jednak nie dłużej niż do końca grudnia 2017 r., w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Niniejsza instrukcja zawiera także opisy usług i funkcji, które zostaną wprowadzone później lub są specyficzne dla danego kraju.

Kompatybilność

Niniejsza instrukcja obowiązuje także dla następujących samochodów:

- e-Golf z usługami e-Remote wyprodukowane do stycznia 2016 roku,
- z napędem elektrycznym i hybrydowym, które oprócz usług e-Remote obsługują inne usługi Guide & Inform lub Security & Service. W przypadku tych samochodów, oprócz informacji zawartych w niniejszej instrukcji, należy również przeczytać i zwrócić uwagę na opis usług Guide & Inform lub Security & Service.

Od rozpoczęcia produkcji kompatybilnych samochodów technika jest stale rozwijana, a funkcje są optymalizowane, zmieniane i dopasowywane. W kompatybilnych samochodach istnieje przez to możliwość, że nie wszystkie usługi i funkcje wymienione w niniejszym opisie usług będą działać albo że częściowo będą się różnić.

Rysunki

Rysunki służą orientacji i należy je rozumieć jako przedstawienie zasady.

Opisy aplikacji Car-Net obowiązuje dla systemów operacyjnych iOS i Android, o ile nie podano inaczej. Gdy wyświetla się tylko ekran, oznacza to, że ekran innego systemu operacyjnego wygląda podobnie.

Aktualność

Wszelkie dane zawarte w niniejszej instrukcji są zgodne ze stanem informacji w chwili zamknięcia redakcyjnego. Ze względu na bieżący stały rozwój portalu Car-Net i usług możliwe są różnice w porównaniu z informacjami zamieszczonymi w niniejszej instrukcji. Z różnych danych, rysunków lub opisów nie mogą wynikać żadne roszczenia.

Niniejsza instrukcja obsługi jest aktualizowana w nieregularnych odstępach czasowych. Każdorazowo należy stosować aktualną wersję. Można ją znaleźć na portalu Car-Net za pomocą ► [Rozdział 12.1 „Wywoływanie pomocy w Internecie” na stronie 111](#). Aplikacja Car-Net powinna być na bieżąco aktualizowana.

1.2

Objaśnienie symboli i znaków

Wskazówki bezpieczeństwa

NIEBEZPIECZEŃSTWO

Teksty z tym symbolem wskazują niebezpieczne sytuacje, które w razie zlekceważenia powodują śmierć lub ciężkie obrażenia.

OSTRZEŻENIE

Teksty z tym symbolem wskazują niebezpieczne sytuacje, które w razie zlekceważenia mogą spowodować śmierć lub ciężkie obrażenia ciała.

WSKAZÓWKA

Teksty z tym symbolem wskazują na potencjalnie niebezpieczną sytuację, która może prowadzić do powstania szkód materialnych, jeśli się jej nie uniknie.



Teksty z tym symbolem zawierają dodatkowe informacje albo wskazują na sytuacje, których nieprzestrzeganie może spowodować szkody.

Elementy wyróżniające

Element	Zastosowanie
„Element ekranu”	Oznacza nazwy na interfejsie oprogramowania (np. przyciski)
<u>Strona internetowa</u>	Oznacza hiperłącza (odsyłacze elektroniczne)
® TM	Oznaczenie zarejestrowanych znaków towarowych. Brak takich znaków nie gwarantuje jednak, że można swobodnie używać nazw lub oznaczeń marek.
*	Oznacza usługi, funkcje, elementy wyposażenia i urządzenia, które zostaną wprowadzone później lub są dostępne opcjonalnie albo mogą zostać użyte jako dodatek. Oznacza również elementy wyposażenia specyficzne dla danego modelu lub kraju.

1.3

Obowiązujące dokumenty

Należy uwzględnić wymienione dokumenty i informacje:

- Instrukcja obsługi samochodu
- Instrukcja dotycząca systemu Infotainment
- Niniejszy opis usług
- OWH na stronie www.volkswagen.com/car-net
- Instrukcja obsługi komputera stosowanego do korzystania z portalu Car-Net
- Instrukcja obsługi urządzenia mobilnego, na którym instaluje się aplikację Car-Net

Jeśli samochód oprócz usług e-Remote może obsługiwać także inne usługi, jak Guide & Inform lub Security & Service, należy stosować się dodatkowo do tych opisów usług.

1.4 Oczekiwany stan wiedzy

Jeśli użytkownik nie posiada odpowiedniej wiedzy, zalecamy zdobycie podstawowej wiedzy z zakresu:

- Obsługi komputera i zainstalowanego na nim systemu operacyjnego.
- Obsługi urządzeń mobilnych i aplikacji.
- Treści obowiązujących dokumentów.

W razie pytań w tym zakresie należy zwracać się do partnera Volkswagen.

1.5 Przepisy prawne

Niektóre usługi Car-Net do stwierdzenia, czy samochód porusza się aktualnie zgodnie z ustalonymi progami prędkości, gdzie został zaparkowany i czy porusza się na ustalonym obszarze geograficznym bądź poza nim, wymagają określonych danych samochodu. Te informacje są wyświetlane na portalu Car-Net i w aplikacji Car-Net.

Proszę zapytać wszystkich użytkowników samochodu (kierowców i pasażerów), czy zgadzają się na włączenie usługi. Jeśli nie wyrażą na to zgody, należy (o ile jest to możliwe) wyłączyć usługę lub wykluczyć danego użytkownika z korzystania z samochodu. Jeśli nie będzie to przestrzegane, naruszone zostaną osobiste prawa użytkownika.

Oznakowanie



Rys. 1: Śledzenie

W samochodach z usługami Car-Net, które przekazują dane dotyczące aktualnego położenia i prędkości samochodu, oznaczenie (Rys. 1) występuje fizycznie na konsoli dachowej lub cyfrowo na ekranie systemu Infotainment.

Jeśli takie oznaczenie (np. w starszych samochodach) nie występuje, możliwe jest, że sterownik jednak przekazuje dane dotyczące aktualnego położenia i prędkości jazdy samochodu.

2

Kwestie bezpieczeństwa

Wskazówki bezpieczeństwa

Przed użyciem usług e-Remote należy przeczytać i zwrócić uwagę na niżej opisane zasady bezpieczeństwa, aby być świadomym i móc uniknąć możliwych zagrożeń dla zdrowia własnego i innych osób:

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Instalacja wysokonapięciowa i akumulator wysokonapięciowy w samochodzie z napędem elektrycznym i hybrydowym stanowią zagrożenie dla życia i mogą powodować inne obrażenia oraz śmiertelne porażenie prądem.

⚠ OSTRZEŻENIE

Nieumiejętne ładowanie akumulatora wysokonapięciowego, zlekceważenie obowiązujących ogólnie środków ostrożności, stosowanie nieodpowiednich albo uszkodzonych gniazdek elektrycznych i przewodów, ładowanie w nieodpowiedniej instalacji elektrycznej oraz nieumiejętne postępowanie z akumulatorem wysokonapięciowym mogą powodować zwarcia, porażenia prądem, wybuchy, pożar, ciężkie poparzenia i obrażenia ciała a nawet śmierć.

⚠ OSTRZEŻENIE

Nie wolno ładować akumulatora wysokonapięciowego w nieznanym gniazdku elektrycznym lub instalacji elektrycznej albo w niesprawdzonym przez fachowy personel. Również bardzo niski prąd ładowania przy złym stanie gniazdka elektrycznego i instalacji elektrycznej może doprowadzić do ciężkich uszkodzeń, w szczególności do pożaru.

⚠ OSTRZEŻENIE

Spaliny z ogrzewania postojowego zawierają między innymi bezwonny i bezbarwny, trujący gaz – tlenek węgla. Tlenek węgla może spowodować utratę przytomności lub śmierć.

- Ogrzewania postojowego nie należy nigdy włączać lub pozostawiać włączonego w niewentylowanych bądź zamkniętych pomieszczeniach.
- Nigdy nie należy programować ogrzewania postojowego w taki sposób, aby włączało się i działało w niewentylowanych lub zamkniętych pomieszczeniach.

⚠ OSTRZEŻENIE

Części układu wydechowego ogrzewania postojowego stają się bardzo gorące. Może to spowodować pożar.

- Samochód należy tak zaparkować, aby żadne części układu wydechowego nie stykały się z materiałami łatwopalnymi znajdującymi się pod samochodem, np. suchą trawą.

OSTRZEŻENIE

Używanie komputerów i urządzeń mobilnych w publicznych lub niezabezpieczonych sieciach LAN i WLAN może skutkować utratą kontroli nad usługami Volkswagen Car-Net.

- Oprócz stosowania ogólnie znanych środków ostrożności podczas korzystania z Internetu należy chronić swój komputer i urządzenie mobilne za pomocą odpowiedniego programu antywirusowego oraz regularnie aktualizować jego sygnatury.
- Oprócz ogólnie uznanych zasad i informacji dotyczących korzystania z komputerów i urządzeń mobilnych, należy pamiętać o używaniu i generowaniu bezpiecznego hasła dostępu do portalu Car-Net.

OSTRZEŻENIE

Następujące warunki mogą uniemożliwić wykonanie telefonu alarmowego, odbycie rozmowy telefonicznej, wykonanie usługi oraz przesyłanie danych:

- Gdy aktualna lokalizacja znajduje się w obszarze, gdzie nie ma sygnału GPS ani sieci komórkowej lub gdy sygnał ten jest niewystarczający. Mogą to być tunele, przestrzenie między wysokimi budynkami, garaże, przejścia podziemne i doliny.
- Gdy w obszarach z wystarczającym sygnałem GPS lub sieci komórkowej nie ma zasięgu operatora lub zasięg ten jest ograniczony.
- Gdy podzespoły w samochodzie wymagane do wykonania telefonu alarmowego, odbycia rozmowy telefonicznej, wykonania usługi lub transmisji danych nie działają lub nie mają wystarczającej energii elektrycznej.
- Gdy bateria urządzenia mobilnego jest rozładowana lub wykazuje zbyt niski poziom naładowania.

OSTRZEŻENIE

W niektórych krajach i sieciach telefonii komórkowej telefon alarmowy można wykonać za pomocą telefonu komórkowego tylko wówczas, gdy karta SIM jest odblokowana, a konto użytkownika zawiera dostateczną liczbę impulsów.

OSTRZEŻENIE

Wyświetlanie informacji w systemie Infotainment, na portalu Car-Net i na urządzeniu mobilnym może odwracać uwagę od wykonywania czynności zapewniających bezpieczną jazdę. Może to doprowadzić do unieruchomienia samochodu w ruchu drogowym, do wypadków i poważnych obrażeń ciała.

- Zawsze należy jechać uważnie i z pełną odpowiedzialnością.
- Należy reagować na wyświetlane informacje stosownie do sytuacji.
- Należy zwracać uwagę na komunikaty tekstowe oraz zaświecone lampki ostrzegawcze i kontrolne w samochodzie.

⚠ OSTRZEŻENIE

Używanie i wykonywanie usług systemu e-Remote podczas jazdy może odwracać uwagę od sytuacji na drodze. Jeżeli uwaga kierowcy zostanie odwrócona, może to spowodować wypadek i obrażenia ciała.

- Zawsze należy jechać uważnie i z pełną odpowiedzialnością.

⚠ OSTRZEŻENIE

Nieprawidłowe i nieuważne używanie usług e-Remote może spowodować wypadek i ciężkie obrażenia ciała.

⚠ OSTRZEŻENIE

Należy zawsze dostosowywać swoją prędkość i styl jazdy do widoczności, warunków atmosferycznych, warunków na jezdni i warunków w ruchu drogowym.

⚠ OSTRZEŻENIE

Wyświetlone informacje drogowe oraz zalecenia nawigacyjne dla proponowanych tras pieszych i samochodowych mogą się różnić od aktualnej sytuacji w ruchu pieszym i drogowym.

- Znaki drogowe, sygnały, przepisy ruchu drogowego i uwarunkowania lokalne mają pierwszeństwo przed zaleceniami nawigacyjnymi dla tras pieszych i samochodowych proponowanych na portalu Car-Net, w systemie Infotainment oraz na urządzeniu mobilnym.
- Szczególne zdarzenia mogą znacznie wydłużyć przewidziany czas jazdy i trasę do miejsca docelowego lub uniemożliwić nawigację do celu np. przez całkowicie zablokowaną trasę.

⚠ OSTRZEŻENIE

Nastawienie głośności w systemie Infotainment należy wybierać tak, by sygnały dźwiękowe z zewnątrz były zawsze dobrze słyszalne (np. sygnał dźwiękowy służb ratunkowych).

- Zbyt wysoko nastawiony poziom głośności może uszkodzić słuch. Obowiązuje to również, kiedy tylko przez krótki czas nastawiony będzie wysoki poziom głośności.

⚠ OSTRZEŻENIE

Jazda z akumulatorem wysokonapięciowym naładowanym w niewystarczającym stopniu lub z niskim poziomem zapasu paliwa może doprowadzić do unieruchomienia samochodu w ruchu drogowym, do wypadku i ciężkich obrażeń ciała.

- Należy zawsze jeździć z wystarczająco naładowanym akumulatorem wysokonapięciowym lub wystarczającym poziomem paliwa.
- Należy odpowiednio wcześniej naładować akumulator wysokonapięciowy i w porę zatankować paliwo.

⚠ OSTRZEŻENIE

Podczas tankowania należy zawsze wyłączać urządzenie mobilne lub inne elementy emitujące fale radiowe. W wyniku promieniowania elektromagnetycznego mogą powstać iskry, które spowodują pożar.

⚠ OSTRZEŻENIE

Nieprzymocowane, nieprawidłowo umiejscowione lub niezabezpieczone odpowiednio urządzenia mobilne i inne przedmioty podczas nagłego manewru lub hamowania albo w trakcie wypadku mogą zostać przerzucone przez wnętrze samochodu i spowodować obrażenia ciała.

- Urządzenia mobilne i inne przedmioty należy zawsze przechowywać w samochodzie w bezpieczny sposób.

⚠ OSTRZEŻENIE

Nieprzestrzeganie informacji zawartych w instrukcjach dołączonych do samochodu może doprowadzić do unieruchomienia samochodu w ruchu drogowym, do wypadku i ciężkich obrażeń ciała.

- Przed wykonaniem czynności przy samochodzie związanych z opisanymi tutaj usługami i funkcjami należy zapoznać się ze stosownymi informacjami i zasadami bezpieczeństwa zawartymi w instrukcji obsługi samochodu oraz zawsze ich przestrzegać.

Szkody materialne

⚠ WSKAZÓWKA

Zlekceważenie zaświeconych lampek ostrzegawczych i kontrolnych oraz komunikatów tekstowych w pojeździe może doprowadzić do jego uszkodzenia.

- Za każdym razem podczas jazdy należy kilkakrotnie kontrolować status lampek ostrzegawczych oraz kontrolnych i sprawdzać, czy pojawiają się komunikaty tekstowe. Status należy sprawdzać wyłącznie w okolicznościach, które nie odwracają uwagi od sytuacji w ruchu drogowym.
- Należy reagować na komunikaty, podejmując odpowiednie środki.

⚠ WSKAZÓWKA

Promieniowanie wysyłane przez włączone urządzenie mobilne może spowodować interferencje w czułych urządzeniach technicznych i medycznych, czego skutkiem może być błędne działanie lub uszkodzenie tych urządzeń.

- W otoczeniu, gdzie obowiązują szczególne przepisy i kiedy używanie urządzenia mobilnego jest zakazane, należy zawsze je wyłączyć.

⚠ WSKAZÓWKA

Przy częstym ładowaniu z wysoką mocą ładowania, w szczególności prądem stałym (ładowanie DC) oraz przy nieprawidłowej obsłudze, może prowadzić do zmniejszenia żywotności i pojemności ładowania akumulatora wysokonapięciowego.

- Samochód należy ładować głównie z niską mocą ładowania. Zalecamy ładowanie w domowej stacji ładowania lub za pomocą dołączonego przewodu zasilania sieciowego.
- Należy zapoznać się z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi samochodu z napędem elektrycznym lub hybrydowym i ich przestrzegać oraz stosować się do odpowiednich wskazówek dotyczących użytkowania i pielęgnacji samochodu.

Wskazówki użytkownika

- Należy uważnie zapoznać się z niniejszym opisem usług.
- Za każdym razem należy korzystać z najnowszego wydania opisu usług i aktualizować swoją aplikację Car-Net do najnowszej wersji.
- Dane dostępne definiowane przez użytkownika chronioną jego konto przed niedozwolonym dostępem. Dlatego dane konta użytkownika należy utrzymywać zawsze w aktualnym stanie. Konieczne jest aktualizowanie adresu e-mail na portalu Car-Net, jak tylko ulegnie on zmianie. Należy pamiętać o wzajemnym oddziaływaniu zmiany hasła i adresu e-mail pomiędzy dwoma portalami Volkswagen.
- Aby uniknąć nadużyć, nie należy przekazywać danych dostępowych, hasła i kodu rejestracyjnego; należy przechowywać je w bezpiecznym miejscu i chronić przed dostępem lub wglądem ze strony innych. W regularnych odstępach należy zmieniać hasło.
- Aby nie utworzyć nieprawidłowego zapisu daty, np. w raporcie o stanie samochodu, data i czas zegarowy w samochodzie oraz w komputerze lub na urządzeniu mobilnym powinny być ustawione prawidłowo.
- Po zakończeniu rejestracji uprawnienie do wykonywania usług Car-Net można przenieść na inne osoby ► [Rozdział 11.7 „Przenoszenie usług” na stronie 108.](#)
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za przekazanie uprawnień i tworzenie współużytkowników na swoim koncie.
- Niektóre z przygotowanych przez Volkswagen AG usług Volkswagen Car-Net mogą zawierać linki do stron internetowych obsługiwanych przez osoby trzecie. Volkswagen AG nie kontroluje stron osób trzecich, osiągalnych poprzez linki i nie odpowiada za ich treści.
- Niektóre usługi systemu Car-Net zawierają zewnętrzne informacje pochodzące od firm trzecich (np. prezentacje map). Firma Volkswagen AG nie ponosi odpowiedzialności za zapewnianie prawidłowych, aktualnych i kompletnych informacji zewnętrznych ani za zapewnianie, aby nie naruszały praw osób trzecich.
- Należy przestrzegać wskazówek zawartych w instrukcji obsługi komputera i urządzenia mobilnego używanego do wykonywania usług.
- Gdy samochód oprócz usług „e-Remote” obsługuje również usługi „Guide & Inform” lub „Security & Service”, należy również przeczytać i zwrócić uwagę na najnowsze wydanie opisu usług „Guide & Inform” lub „Security & Service”.

- Należy chronić swój komputer i urządzenie mobilne przed niepowołanym użyciem, kradzieżą, uszkodzeniem i zgubieniem.
- Należy zabezpieczyć dostęp do routera poprzez system operacyjny za pomocą bezpiecznego hasła oraz zabezpieczyć domową sieć przed nieautoryzowanym dostępem przy użyciu ustawień routera. System operacyjny routera musi być zawsze aktualny, a hasło należy regularnie zmieniać.



Wyłączenie lub dezaktywacja transferu danych i usług systemowych w ustawieniach urządzenia mobilnego spowoduje, że usługi stają się niedostępne.

3 Czym jest Volkswagen Car-Net?

3.1 Krótki opis

Pojęcie Volkswagen Car-Net oznacza różne zakresy usług Car-Net, które zapewniają dodatkowe funkcje w samochodzie. Takie usługi można wykonywać przykładowo w domu, na komputerze, lub w drodze, na urządzeniu mobilnym (smartfon, tablet).

Do zakresu usług Car-Net zaliczają się:

- e-Remote
- Guide & Inform
- Security & Service
- App-Connect











Przez połączenie internetowe samochód i komputer lub urządzenie mobilne są ze sobą łączone.




















Ta instrukcja opisuje wyłącznie usługi Car-Net „e-Remote”.

3.2 Zestawienie wszystkich usług e-Remote

Tab. 1: Lista wszystkich usług e-Remote

Symbol portalu	Symbol aplikacji, aktualna wersja	Symbol aplikacji, starsza wersja	Usługa	Funkcja
-	-		Samochód	Zawiera następujące usługi: Parametry jazdy, Pozycja parkowania, Status oraz Drzwi i światła (tylko w aplikacji) ▶ Rozdział 5.5 „Strona główna aplikacji Car-Net, starsza wersja” na stronie 29
			Parametry jazdy	Wyświetlanie danych, takich jak odcinek, czas jazdy i średnie zużycie paliwa ▶ Rozdział 10.1 „Wyświetl parametry jazdy” na stronie 59
			Pozycja parkowania	Wskazanie pozycji parkowania samochodu ▶ Rozdział 10.2 „Wyświetlanie pozycji parkowania” na stronie 63
			Drzwi i światła	Wskazanie stanu drzwi, okien i świateł ▶ Rozdział 10.3 „Kontrola stanu drzwi i świateł” na stronie 67

Symbol portalu	Symbol aplikacji, aktualna wersja	Symbol aplikacji, starsza wersja	Usługa	Funkcja
			Status samochodu	Wskazanie statusu samochodu ▶ Rozdział 10.4 „Wyświetlanie statusu samochodu” na stronie 69
-			Menedżer czasu	Wskazanie odcinków tam i z powrotem (tylko przez aplikację Car-Net) ▶ Rozdział 10.6 „Wyświetlanie odcinków tam i z powrotem” na stronie 73
	-		e-Manager	Obejmuje usługi ładowanie, Klimatyzacja i Czasy odjazdu ▶ Rozdział 10.7.1 „Menu „e-Manager”” na stronie 77
			Ładowanie	Wskazanie stanu naładowania akumulatora wysokonapięciowego i rozpoczęcie/zatrzymanie ładowania ▶ Rozdział 10.7 „Programowanie usług ładowanie, Klimatyzowanie i Czasy odjazdu” na stronie 77
			Klimatyzowanie	Uruchomienie/zatrzymanie klimatyzacji samochodu ▶ Rozdział 10.7.5 „Klimatyzowanie samochodu” na stronie 82
			Czasy odjazdu	Zaprogramowanie czasu odjazdu, tak by w żądanym czasie akumulator wysokonapięciowy był naładowany, a samochód klimatyzowany ▶ Rozdział 10.7.6 „Programowanie czasów odjazdu” na stronie 89
			Stacje ładowania	Wyszukiwanie punktów tankowania i/lub stacji ładowania (tylko przez system Infotainment) ▶ Rozdział 10.5 „Wyszukiwanie punktów tankowania i stacji ładowania” na stronie 72

OWH

Wszystkie usługi podlegają odpowiednio obowiązującym ogólnym warunkom handlowym (OWH) – patrz www.volkswagen.com/car-net.

3.3

Sposób działania

Sterownik z kartą SIM



Rys. 2: Sposób działania

Samochody z zakresem usług Volkswagen Car-Net „e-Remote” posiadają sterownik z oznaczeniem „Sterownik dla modułu awaryjnego i jednostki komunikacyjnej”, który zawiera niewymienną kartę SIM z opcją przesyłu danych. Sterownik przesyła dane z samochodu na serwer. Zapisane tam dane można wywoływać za pomocą połączenia internetowego poprzez portal Car-Net lub aplikację Car-Net.

Sterownik zawiera oprócz karty SIM indywidualne numery identyfikacyjne, które umożliwiają między innymi jednoznaczny identyfikację uczestników w sieciach telefonii komórkowej i przyporządkowanie do pojazdu. Dzięki temu zapewnione jest, że tylko zamontowany fabrycznie sterownik działa w danym samochodzie.



Wymianę sterownika lub aktualizację oprogramowania należy wykonywać tylko w specjalistycznym serwisie. W tym zakresie zalecamy kontakt z partnerem Volkswagen.

Pojemność 12-woltowego akumulatora samochodowego

Jeśli wykonuje się usługi przy wyłączonym zapłonie samochodu, w zależności od usługi włączanych jest kilka sterowników. To obciąża 12-woltowy akumulator.

Im częściej przy wyłączonym zapłonie są żądane informacje lub wykonywane funkcje, tym więcej energii pobieranej jest z akumulatora 12 woltów. W rezultacie pojemność 12-woltowego akumulatora samochodowego może obniżyć się do tego stopnia, że nie będzie możliwe uruchomienie samochodu.

Dlatego usługi przy wyłączonym zapłonie należy wykonywać tylko w razie konieczności.



Oprócz tego funkcja ochrony uniemożliwia wykonywanie więcej niż 15 poleceń przy wyłączonym zapłonie. Także aktualizacja widoku (np. danych samochodu) stanowi polecenie, które zużywa energię. Jest ono tutaj uwzględniane.

3.4

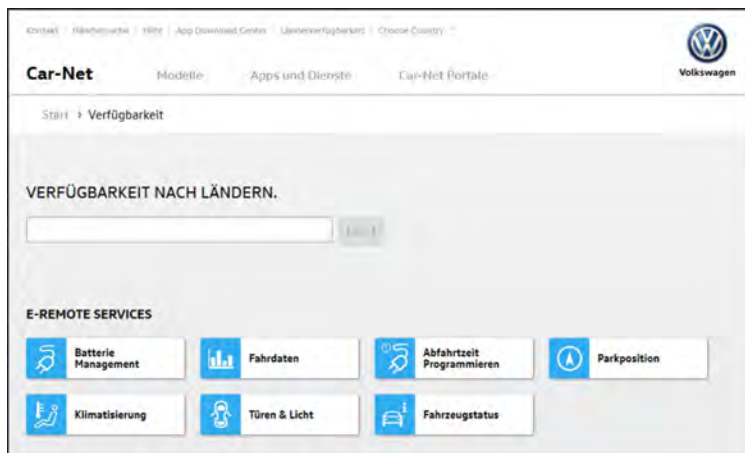
Dostępność

Nie wszystkie usługi są dostępne we wszystkich krajach. Dlatego przed jazdą za granicą należy sprawdzić, które usługi są dostępne.



Może okazać się, że poszczególne usługi w określonych krajach będą dostępne, chociaż nie zostało to przewidziane. W takich przypadkach nie występuje roszczenie o ich wykonanie w stosunku do Volkswagen AG.

1. Uruchomić przeglądarkę i wpisać w pasku adresu www.volkswagen.com/car-net.
2. Na górnej krawędzi ekranu kliknąć „Dostępność krajów”.



Rys. 3: Dostępność w poszczególnych krajach

3. Wpisać nazwę kraju i rozpocząć wyszukiwanie.
 - ▶ Przegląd usług zostanie zaktualizowany. Usługi wyświetlane w sposób transparentny są niedostępne.
4. Aby wyświetlić informacje dotyczące dostępnej usługi, kliknąć przycisk usługi.

3.5

Warunki korzystania z usług

3.5.1

Warunki techniczne

Do zdalnej transmisji danych potrzeba urządzenia mobilnego (np. smartfona) z funkcją umożliwiającą działanie jako mobilny hotspot WLAN. Alternatywnie można przy użyciu interfejsu telefonicznego „Business” (dawniej „Premium”) skorzystać z urządzenia mobilnego z remote SIM Access Profile (rSAP) lub z karty SIM (transmisja danych za pomocą zamontowanego fabrycznie czytnika kart SIM) z funkcją obsługi telefonu i transferu danych lub z odpowiedniego CarStick* (działającego tylko w połączeniu z Discover Media) do transmisji danych. W przypadku kompatybilnych urządzeń iOS można utworzyć połączenie przesyłu danych tylko przez hotspot WLAN.

Aby można było korzystać z usług e-Remote w prawidłowy w sposób i w pełnym zakresie, należy spełnić następujące warunki:

- Wyposażenie „Car-Net” dla samochodu musi być zamówione i fabrycznie zamontowane.
- Samochód musi być wyposażony fabrycznie w obsługujący Car-Net system Infotainment, przykładowo „Discover Media”, „Discover Pro” lub „Discover Premium”.
- Samochód musi być fabrycznie wyposażony w sterownik dla modułu awaryjnego i jednostki komunikacyjnej dla realizacji usług.
- Ani sterownik dla modułu awaryjnego i jednostki komunikacyjnej, ani poszczególne usługi nie mogą być dezaktywowane lub wyłączone.
- Informacje zewnętrzne pochodzące od firm trzecich (np. prezentacje map) muszą być dostępne, prawidłowe, aktualne i kompletne.
- Lokalizacja użytkownika i lokalizacja samochodu umożliwiają niezawodny odbiór sygnału telefonii komórkowej i GPS.
- Wraz z samochodem użytkownik znajduje się w obszarze użytkowania.
- Technika w samochodzie, w komputerze, w telefonie komórkowym i na stronie oferentów usług działa prawidłowo.
- Po utworzeniu konta użytkownika z przyporządkowanym samochodem należy najpierw przejechać kilka kilometrów, zanim poszczególne usługi wygenerują i prześlą prawidłowe dane lub powiadomienia (np. „Parametry jazdy” lub „Planowanie wizyty w serwisie”).



Ponieważ zakres i wykonywanie usług są na bieżąco rozwijane, nie można zapewnić, że przyszłe usługi będą kompatybilne z danym samochodem, komputerem lub urządzeniem mobilnym.

3.5.2

Warunki organizacyjne

- Między użytkownikiem a firmą Volkswagen obowiązuje umowa na korzystanie z usług.
- Akumulator samochodowy 12 woltów ma wystarczającą energię elektryczną.
- Znajdują się Państwo w kraju, w którym usługi są dostępne ► [Rozdział 3.4 „Dostępność” na stronie 19.](#)

3.5.3

Warunki korzystania z portalu Car-Net

- Użytkownik posiada komputer z systemem operacyjnym i przeglądarką.
- Występuje aktywne połączenie z Internetem, tak że można przesyłać dane.
- Użytkownik utworzył konto i przyporządkował swój samochód.

3.5.4 Warunki korzystania z aplikacji Volkswagen Car-Net

- Użytkownik posiada kompatybilne urządzenie mobilne. Kompatybilność można sprawdzić pod adresem www.volkswagen.com/car-net.
- Aplikacja Volkswagen Car-Net jest zainstalowana na urządzeniu mobilnym. Dostępna jest wystarczająca ilość wolnego miejsca na dysku.
- Występuje aktywne połączenie z Internetem, tak że można przesyłać dane.



Aby można było optymalnie korzystać z aplikacji Car-Net także w drodze, Volkswagen poleca zawarcie umowy o usługi telefonii komórkowej z opcją przesyłu danych.

3.6 Istotne czynniki

Szerokość pasma

Działanie i prędkość wykonywania wszystkich usług zależą w znacznym stopniu od dostępnej szerokości pasma przyłącza internetowego i stosowanego sprzętu.

Jeśli określona szerokość pasma jest teoretycznie dostępna, wymienione czynniki mogą przyczynić się do zmniejszenia prędkości ładowania i pobierania danych:

- Obszary o niewystarczającym odbiorze sygnału komórkowego w GPS
- Konserwacje, naprawy, aktualizacja oprogramowania i ulepszenia techniczne w instalacjach telekomunikacyjnych i bazach danych operatorów usług lub firm trzecich
- Obszary z wystarczającym sygnałem GPS lub sieci komórkowej, gdzie brakuje zasięgu operatora lub jest on ograniczony
- Zmiana standardu sieci komórkowej do transferu danych komórkowych przez operatora np. z UMTS na EDGE lub GPRS
- Wyłączenie istniejącego standardu sieci komórkowej przez operatora
- Zakłócenie, pogorszenie lub przerwanie odbioru sygnałów sieci komórkowej i GPS np. wskutek dużych prędkości jazdy, czynników atmosferycznych, ukształtowania terenu, tuneli, garaży, parkingów wielopoziomowych, przejść podziemnych, urządzeń do zagłuszania sygnału oraz dużego obciążenia sieci telefonii komórkowej w poszczególnych stacjach bazowych

Opcja przesyłu danych







Należy też pamiętać o tym, że z wykonywaniem usług wiąże się wykorzystywanie danych z ewentualnej opcji przesyłu danych. W przypadku np. umowy bez stałej prędkości przesyłania danych po przekroczeniu umownego wolumenu danych prędkość przesyłu znacznie się zmniejsza. Może to prowadzić do opóźnień przy wykonywaniu usług lub uniemożliwiać wykonywanie usług.

3.7 Wskaźnik statusu Car-Net

Na ekranie systemu Infotainment można w każdej chwili sprawdzić status swoich usług Car-Net na podstawie symbolu. Symbol znajduje się na górnym pasku stanu. Oprócz symboli może być dodatkowo wyświetlane istniejące połączenie z siecią lub z telefonią komórkową: WLAN, 2G, 3G lub LTE.

Poniższa lista przedstawia symbole i ich znaczenie.

Tab. 2: Lista wszystkich symboli dot. statusu Car-Net

Symbol	Znaczenie
	Usługa Car-Net „e-Remote” jest dostępna
	Usługa Car-Net „e-Remote” jest niedostępna/nieaktywna
	Tryb prywatny jest aktywny: Wszystkie zakupione pakiety usług Car-Net zostały dezaktywowane przez użytkownika
	Zindywidualizowany tryb prywatny jest aktywny: Pakiet usług Car-Net został dezaktywowany przez użytkownika, brak aktywnej usługi śledzenia ¹⁾
	Usługa Car-Net „e-Remote” jest dostępna – usługi śledzenia ¹⁾ są aktywne
	Usługa Car-Net „e-Remote” jest niedostępna – usługi śledzenia ¹⁾ są nieaktywne

1) Dotyczy usług Car-Net Powiadomienie o obszarze, Powiadomienie o prędkości, Pozycja parkowania, Układ alarmowy online

3.8 Koszty

Wskutek wymiany danych między samochodem i komputerem lub samochodem i urządzeniem mobilnym przez Internet mogą powstawać koszty. Wysokość tych kosztów zależy od taryf i umów, które zawarto z firmami trzecimi (dostawcami usług telefonicznych lub telefonii komórkowej).

Oprócz tego przy wykonywaniu usług za granicą mogą powstawać dodatkowe koszty (opłaty roamingowe).

Także każde przedłużenie umowy Car-Net z reguły jest odpłatne.

4 Portal Car-Net

4.1 Do czego służy portal Car-Net?

Dzięki portalowi Car-Net użytkownik ma dostęp z komputera do większości usług opisanych w tej instrukcji. Potrzeba do tego połączenia internetowego i przeglądarki. Niektóre usługi można wykonać tylko za pomocą aplikacji Car-Net.

4.2 Strona główna portalu Car-Net

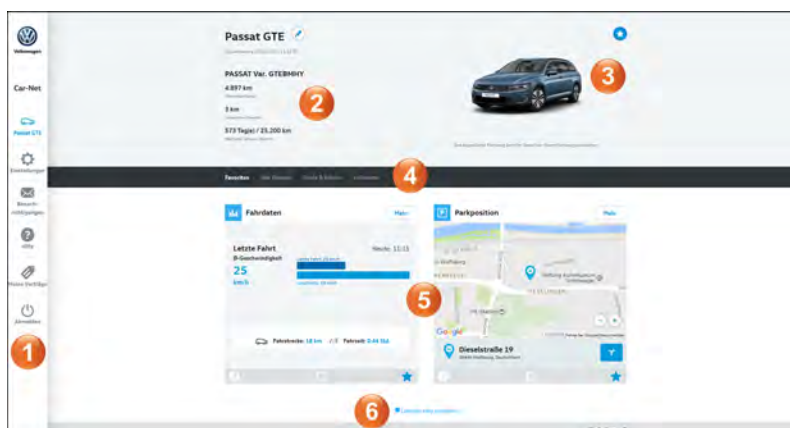
Po zalogowaniu się i wybraniu samochodu (opcjonalnie w przypadku kilku samochodów), wyświetla się strona główna portalu Car-Net.



To, jakie treści są dostępne, zależy od typu samochodu.

Należy przestrzegać warunków na korzystanie z portalu Car-Net

► [Rozdział 3.5.3 „Warunki korzystania z portalu Car-Net” na stronie 21.](#)








Rys. 4: Strona główna portalu Car-Net z różnymi obszarami ekranu

- 1 Pasek nawigacji
- 2 Informacje o samochodzie z dnia ostatniej transmisji danych (np. nazwa samochodu, całkowity przebieg, zasięg elektryczny, data następnej wizyty w serwisie Volkswagen) ► [Rozdział 10.4.1 „Usługa „Status samochodu”” na stronie 69](#)
- 3 Przegląd samochodu (rysunek samochodu)
- 4 Pasek wyboru z różnymi treściami (w zależności od dostępnych usług)
- 5 Zestawienie dostępnych usług
- 6 Ponowne sortowanie kolejności usług

Informacje o samochodzie, przegląd samochodu i zestawienie dostępnych usług

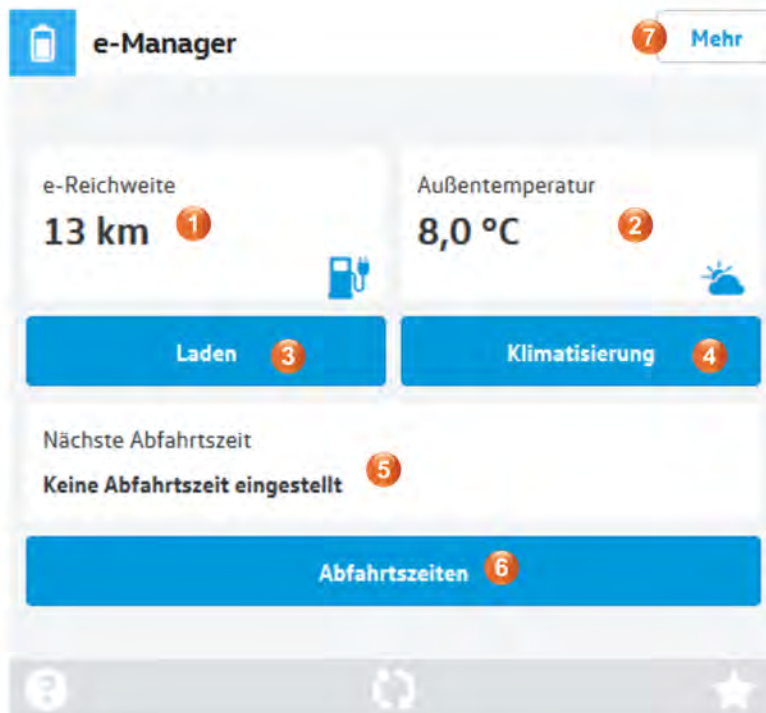
W informacjach o samochodzie, przeglądzie samochodu i zestawieniu dostępnych usług można wykonywać następujące czynności:

Przycisk	Funkcja
	Edycja nazwy samochodu
	Oznaczenie samochodu jako samochodu głównego; ta informacja jest wyświetlana dopiero po zalogowaniu
	Otwieranie widoku szczegółowego
	Zamykanie widoku
	Zarządzanie współużytkownikami*

Poza tym możliwe jest sortowanie usług w dowolnej kolejności ([Rys. 4/6](#)).

e-Manager

e-Manager (▶ [Rozdział 10.7.1 „Menu „e-Manager”” na stronie 77](#)) obejmuje usługi „Ładowanie”, „Klimatyzacja” i „Czasy odjazdu”.



Rys. 5: Przegląd usługi e-Manager

- ❶ Pozostały zasięg elektryczny (e-zasięg)
- ❷ Temperatura zewnętrzna
- ❸ Ładowanie akumulatora wysokonapięciowego ▶ [Rozdział 10.7 „Programowanie usług ładowanie, Klimatyzowanie i Czasy odjazdu” na stronie 77](#)
- ❹ Klimatyzowanie samochodu ▶ [Rozdział 10.7.5 „Klimatyzowanie samochodu” na stronie 82](#)
- ❺ Kolejny zaprogramowany czas odjazdu
- ❻ Zarządzanie czasami odjazdu ▶ [Rozdział 10.7.6 „Programowanie czasów odjazdu” na stronie 89](#)
- ❼ Otwieranie widoku szczegółowego w celu wykonania funkcji

5 Aplikacja Car-Net

5.1 Do czego służy aplikacja Car-Net?

Dzięki aplikacji Volkswagen Car-Net większość usług opisanych w tej instrukcji można wykonać za pomocą urządzenia mobilnego (np. smartfona lub tabletu). Niektóre usługi można wykonać tylko za pośrednictwem portalu Car-Net.

Potrzeba do tego między innymi połączenia z Internetem.



Należy przestrzegać warunków korzystania z aplikacji Car-Net

► [Rozdział 3.5.4 „Warunki korzystania z aplikacji Volkswagen Car-Net” na stronie 22.](#)

5.2 Przygotowanie do korzystania z aplikacji Car-Net

Trzeba wykonać następujące czynności

Aby możliwe było wykonywanie usług przez urządzenie mobilne, konieczne są następujące przygotowania:

1. Na stronie internetowej www.volkswagen.com/car-net sprawdzić, czy urządzenie mobilne jest kompatybilne.
2. Rejestracja na portalu Car-Net ► [Rozdział 6 „Rejestracja” na stronie 35.](#)
3. Zainstalować aplikację Car-Net ► [Rozdział 5.3 „Instalacja aplikacji Car-Net” na stronie 27.](#)

5.3 Instalacja aplikacji Car-Net

System operacyjny

Aplikacja Car-Net jest dostępna dla urządzeń mobilnych z następującymi systemami operacyjnymi:

- iOS
Pobieranie przez Apple App Store
- Android
Pobieranie przez Google Play Store

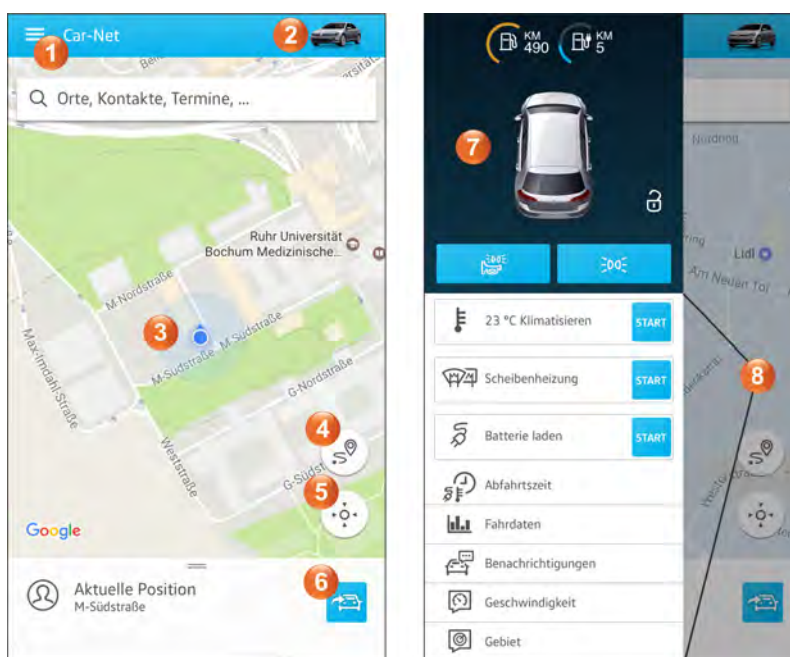
Instalacja

Należy stosować się do instrukcji obsługi urządzenia mobilnego. Zawarte są w niej informacje o tym, jak instalować, dezinstalować i zamykać aplikacje.

5.4 Strona główna aplikacji Car-Net, aktualna wersja

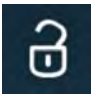


Jeśli posiada się aktualną wersję aplikacji, ponieważ została właśnie zainstalowana lub wykonała aktualizację, należy wyświetlić stronę główną zgodnie z poniższym opisem.

Aby przejść do strony głównej, należy zalogować się za pomocą danych dostępowych z portalu Car-Net i wybrać odpowiedni samochód (opcjonalnie kilka samochodów).



Rys. 6: Strona główna, lewa strona; Zestawienie usług, prawa strona

- 1 Dotknąć przycisku ☰ lub szybko przesunąć od lewej krawędzi do prawej strony ekranu, aby przejść do zestawienia usług (widok z prawej).
- 2 Zmiana samochodu
- 3 Lokalizacja użytkownika na mapie
- 4 „Menedżer czasu” ► [Rozdział 10.6.2 „Wyświetlanie Menedżera czasu i ustawianie w aktualnej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 73](#)
- 5 Wyświetla lokalizację użytkownika przez GPS na mapie.
- 6 Wysyła aktualnie wyświetlany na mapie cel do samochodu.
- 7 Przegląd statusu samochodu (Drzwi otwarte/zamknięte, Światło włączone/wyłączone, Tankowanie, Stan naładowania akumulatora wysokonapięciowego), objaśnienie symboli zawiera poniższa tabela
- 8 Zestawienie dostępnych usług (inne usługi pojawiają się dzięki przesunięciu z dołu w górę)

	Centralny zamek otwarty
	Wywołanie sygnałów „Trąbienie i miganie”
	Wywołanie sygnału „Miganie”

5.5

Strona główna aplikacji Car-Net, starsza wersja

Jeśli nie posiada się aktualnej wersji aplikacji, ponieważ nie wykonano aktualizacji, należy wyświetlić stronę główną zgodnie z poniższym opisem.

Aby przejść do strony głównej, należy zalogować się za pomocą danych dostępowych z portalu Car-Net i wybrać odpowiedni samochód (opcjonalnie kilka samochodów).



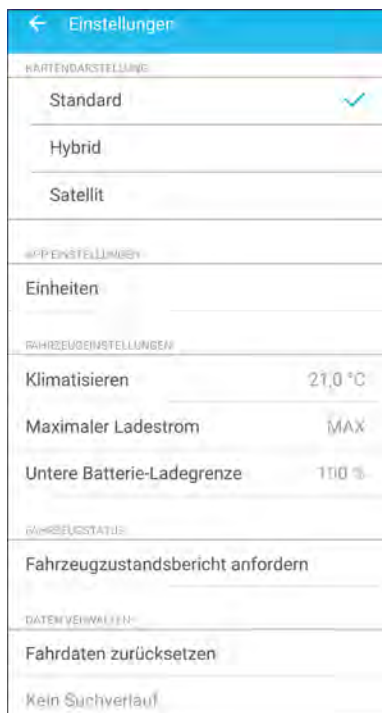
Rys. 7: Strona główna aplikacji Car-Net (po lewej stronie iOS, po prawej Android)

- 1 Menu „Samochód” (Parametry jazdy, Drzwi i światła, Pozycja parkowania i Wskaźnik statusu)
- 2 Menu „e-Manager” (Ładowanie, Klimatyzacja, Czas odjazdu) ► [Rozdział 10.7.1 „Menu „e-Manager”” na stronie 77](#)
- 3 Menu „Menedżer czasu” ► [Rozdział 10.6 „Wyświetlanie odcinków tam i z powrotem” na stronie 73](#)
- 4 Menu „Konfiguracja” (ustawienia globalne)
- 5 Informacje dotyczące zasięgu akumulatora wysokonapięciowego i pozostałego czasu ładowania

5.6 Ustawienia w aplikacji Car-Net, aktualna wersja

W menu „Ustawienia” możliwe jest wprowadzenie następujących ustawień, wykonanie funkcji oraz uzyskanie informacji:

- Określanie rodzaju prezentacji mapy
- Ustawianie jednostek temperatury, odległości i zużycia
- Ustawianie temperatury dla usługi „Klimatyzowanie” i aktywacja/dezaktywacja klimatyzacji bez zewnętrznego źródła zasilania ► [Rozdział 10.7.5.3 „Klimatyzowanie samochodu za pomocą aktualnej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 84.](#)
- Określanie maksymalnego prądu ładowania akumulatora wysokonapięciowego
- Określanie dolnej granicy ładowania akumulatora wysokonapięciowego
- Resetowanie parametrów jazdy ► [„Usuwanie parametrów jazdy” na stronie 61](#)
- Usuwanie przebiegu wyszukiwania celów



Rys. 8: Menu Ustawienia w aktualnej wersji aplikacji Car-Net

Wywołanie menu „Ustawienia”

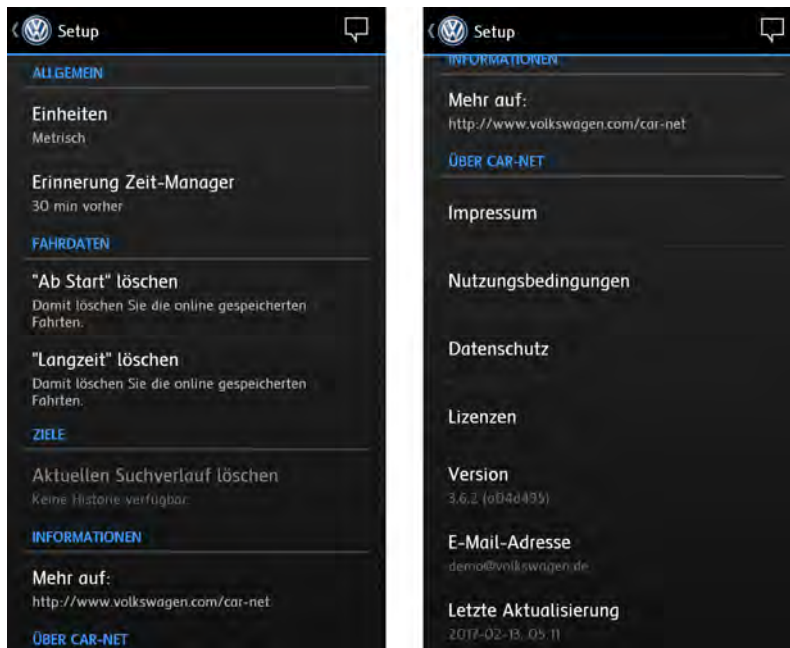
1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3.1 „Logowanie do aktualnej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)
2. Wybrać żądany samochód.
3. Dotknąć opcji „Ustawienia”.
4. Dokonać odpowiednich ustawień.

5.7

Konfiguracja aplikacji Car-Net, starsza wersja

W menu „Konfiguracja” możliwe jest wprowadzenie następujących ustawień, wykonanie funkcji oraz uzyskanie informacji:

- Ustawianie jednostek: „Metryczne”, „Zwyczajowe (USA)” lub „Imperialne (UK)”
- Ustawianie funkcji przypomnienia Menedżera czasu ► [„Ustawianie czasu przypomnienia” na stronie 76](#)
- Usuwanie parametrów jazdy
- Usuwanie aktualnego przebiegu wyszukiwania celów
- Link do strony głównej Car-Net
- Informacje dotyczące między innymi warunków korzystania i istniejącej wersji aplikacji Car-Net



Rys. 9: Menu „Konfiguracja” w starszej wersji aplikacji Car-Net (Android)

Wywołanie menu „Konfiguracja”

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3.1 „Logowanie do aktualnej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)
2. Wybrać żądany samochód.
3. Dotknąć przycisku „Konfiguracja”.
4. Dokonać odpowiednich ustawień.

5.8

Przeprowadzanie aktualizacji

Jeśli dostępna jest nowa wersja aplikacji Car-Net, można ją pobrać i zainstalować na portalu pobierania w danym systemie operacyjnym (iOS: Apple App Store; Android: Google Play Store).



Należy stosować się do instrukcji obsługi urządzenia mobilnego.

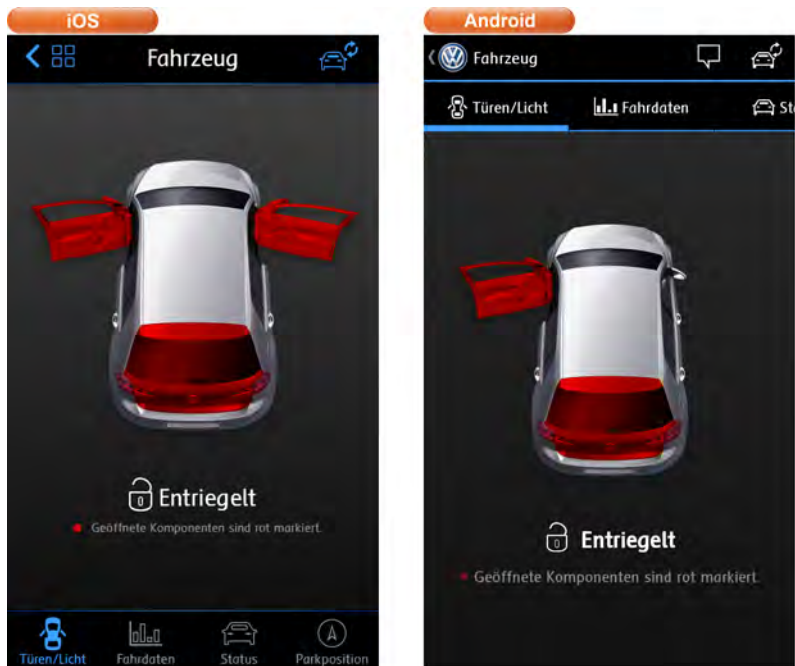
5.9

Różnice między iOS i Android

Aktualna wersja aplikacji Car-Net

Podmenu i możliwości ustawień w telefonach komórkowych z systemem operacyjnym iOS i Android są niemal identyczne w aktualnej wersji aplikacji Car-Net. Dlatego na interfejsach obsługi usług wyświetlana jest jako przykład tylko jedna wersja (albo iOS albo Android).

Starsza wersja aplikacji Car-Net

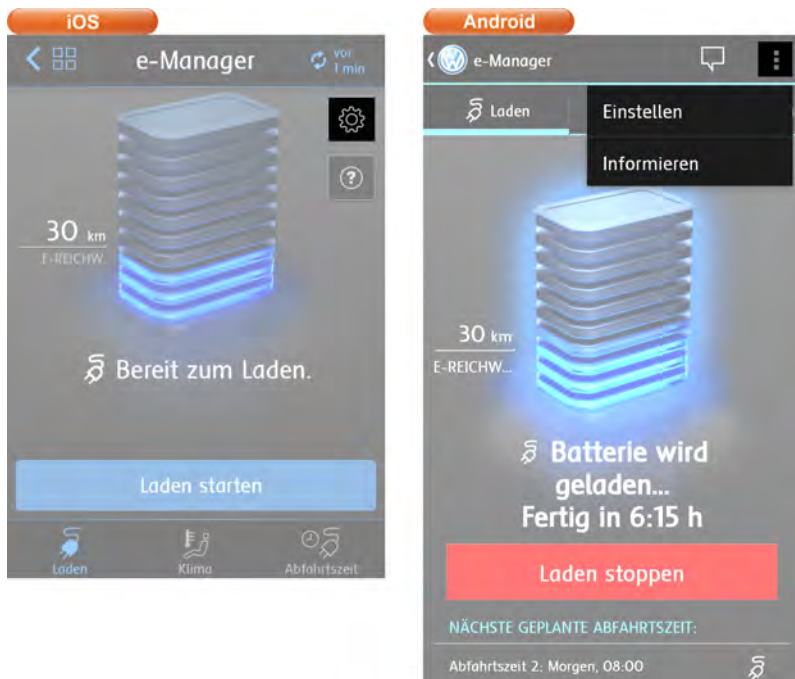


Rys. 10: Podmenu

Podmenu w systemach iOS i Android mają różny układ:



- iOS: dolna krawędź ekranu
- Android: górna krawędź ekranu

Wywoływanie ustawień w starszej wersji aplikacji Car-Net



Rys. 11: Wywoływanie ustawień

Aby wprowadzić ustawienia na ekranie, trzeba wywołać odpowiednie menu w następujący sposób:

- iOS: nacisnąć przycisk .
- Android: nacisnąć  → „Ustawienia“.

Dodatkowe ustawienia można wywołać za pomocą symboli, które są opisane w odpowiednich sekcjach usług.

6 Rejestracja

6.1 Czy do korzystania z Car-Net potrzebuję konta użytkownika?

Do korzystania z portalu Car-Net lub aplikacji Car-Net potrzebne jest konto użytkownika.

6.2 Przygotowanie do rejestracji

1. Należy upewnić się, że rejestrowany samochód przez cały proces rejestracji nie będzie poruszał się.
2. Należy upewnić się, że 12-woltowy akumulator samochodowy jest naładowany.
3. Należy upewnić się, że w lokalizacji samochodu występuje dobry sygnał telefonii komórkowej i GPS.

6.3 Rejestracja na portalu Car-Net

6.3.1 Faza 1: przeprowadzanie rejestracji

Aby utworzyć konto użytkownika na portalu Car-Net, a tym samym stać się posiadaczem konta, należy wykonać niżej opisany proces rejestracji (faza 1 do 4) w miarę możliwości w jednym etapie roboczym i bez przerw.

1. Sprawdzić, czy konieczna jest rejestracja ► [Rozdział 6.1 „Czy do korzystania z Car-Net potrzebuję konta użytkownika?” na stronie 35.](#)
2. Upewnić się, czy warunki korzystania z usług są spełnione ► [Rozdział 3.5 „Warunki korzystania z usług” na stronie 20.](#)
3. Upewnić się, że samochód podczas całego procesu rejestracji nie poruszy się i że akumulator samochodowy 12 V posiada wystarczającą ilość energii elektrycznej.

Zwrócić przede wszystkim uwagę na to, czy samochód dla dobrego odbioru sygnałów sieci komórkowej i GPS stoi na otwartej przestrzeni, a nie np. w garażu.

4. Przygotować następujący sprzęt i dane; będą one potrzebne do utworzenia konta użytkownika i dodania samochodu:
 - komputer z przeglądarką internetową i działającym połączeniem z Internetem
 - Adres e-mail (jest to równocześnie nazwa użytkownika)
 - Samodzielnie utworzone hasło, które musi odpowiadać kryteriom hasła ► [Rozdział 7.1 „Tworzenie hasła” na stronie 44](#)
 - Numer identyfikacyjny samochodu (VIN)
 - Alias nazwy dla samochodu (jeśli jest potrzebny)
5. Uruchomić komputer i zalogować się.
6. Uruchomić przeglądarkę internetową.
7. W pasku adresu wyszukiwarki internetowej wprowadzić następujący adres URL: www.volkswagen.com/car-net.
 - Otwiera się strona główna Volkswagen Car-Net.
8. Kliknąć „*Chcę zarejestrować swój Car-Net*”.
 - Otwiera się okno wyboru modelu samochodu.
9. Wybrać własny model samochodu.
 - Otwiera się okno logowania.



Tutaj za pomocą opcji „*Zmień kraj/język*” można zmienić wyświetlany język w formularzu logowania.


10. Kliknąć „*Utwórz konto użytkownika*”.
 - Wyświetli się maska tworzenia konta użytkownika ([Rys. 12](#)).

Rys. 12: Tworzenie konta użytkownika

11. Wypełnić przynajmniej wszystkie pola obowiązkowe (oznaczone symbolem *).
 - Należy zaakceptować warunki korzystania, klikając w odpowiednim polu. W przypadku niezaakceptowania warunków użytkownika lub niewypełnienia wymaganych pól rejestracja nie może być kontynuowana.
 - Ze względów bezpieczeństwa może występować tak zwany kod captcha (tutaj: „1567”). Służy on sprawdzeniu, czy dane są wpisywane przez człowieka, czy przez maszynę.



Rys. 13: Captcha

12. Wpisać treść kodu captcha (Rys. 13/1) w polu wprowadzania (Rys. 13/2) lub – jeśli jest nieczytelny – utworzyć nowy (Rys. 13/3).
13. Kliknąć „Utwórz konto użytkownika” (Rys. 13/4).
 - ▶ Konto użytkownika zostanie utworzone. Dla bezpieczeństwa na podany adres zostanie automatycznie wysłany e-mail z potwierdzeniem, którego okres ważności wynosi około 24 godziny.
 -  E-mail może trafić także do folderu ze spamem.
14. Otworzyć e-mail z potwierdzeniem i stosować się do zawartych w nim instrukcji. Dopiero wówczas można kontynuować rejestrację.

Zmiana kraju/języka

W przypadku przerwania procesu rejestracji należy postępować w poniższy sposób. Jeśli proces rejestracji nie został przerwany, następuje automatyczne przejście do ekranu wyboru kraju i języka.

1. Logowanie na portalu Car-Net ▶ [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
 - ▶ Przy pierwszym podawaniu adresu URL trzeba określić jednorazowo kraj i język (możliwe tylko w przypadku krajów, w których mówi się w więcej niż jednym języku, np. Szwajcaria) Rys. 14.



Rys. 14: Wybieranie kraju

2. Wybrać kraj (Rys. 14/1) i kliknąć „Potwierdź” (Rys. 14/2).
 - ▶ Otwiera się okno logowania.

Przerwanie wprowadzania danych

Jeśli rejestracja zostanie przerwana, np. po utworzeniu konta użytkownika, można kontynuować ją w późniejszym momencie.

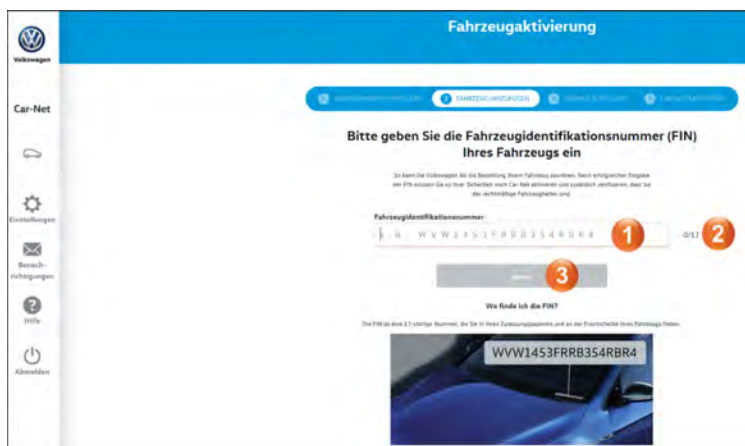
1. Zalogować się z wcześniej wprowadzonymi danymi użytkownika.
2. Kliknąć „Zakończ aktywację”.
 - ▶ Konto użytkownika jest utworzone. Teraz można dodać samochód.

6.3.2

Faza 2: dodawanie samochodu

Po utworzeniu konta użytkownika, trzeba dodać przyporządkowany samochód. Przygotować w tym celu 17-znakowy numer identyfikacyjny (VIN) dla samochodu, który ma być wprowadzony.

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ▶ [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53](#).
2. Kliknąć „Dodaj samochód”.



Rys. 15: Wprowadzanie numeru VIN

3. Wprowadzić numer identyfikacyjny samochodu (VIN) w pole wprowadzania (Rys. 15/1). W określonych warunkach pierwsze 3 litery są już wyświetlone.
 - ▶ Licznik (Rys. 15/2) pokazuje, ile znaków numeru identyfikacyjnego samochodu zostało już wprowadzonych.
4. Potwierdzić wpisywanie, klikając „Dalej” (Rys. 15/3).
 - ▶ Samochód jest dodany; można już zamawiać usługi Car-Net.

6.3.3

Faza 3: zamawianie Car-Net

Po dodaniu samochodu należy zakończyć proces zamawiania, aby przyporządkować usługi Volkswagen Car-Net do samochodu.



Rys. 16: Zamawianie Car-Net

1. Zwrócić uwagę na informacje zawarte na stronie internetowej, przewijać je w dół.
2. Otworzyć warunki korzystania poprzez kliknięcie linku „*Ogólne Warunki Handlowe*” (Rys. 16/1) i dokładnie je przeczytać.
3. Aby zaakceptować warunki korzystania, kliknąć pole wyboru (Rys. 16/2).



Jeśli użytkownik nie zaakceptuje warunków korzystania, proces zamawiania i rejestracja nie będą kontynuowane. Korzystanie z usług będzie wówczas niemożliwe.

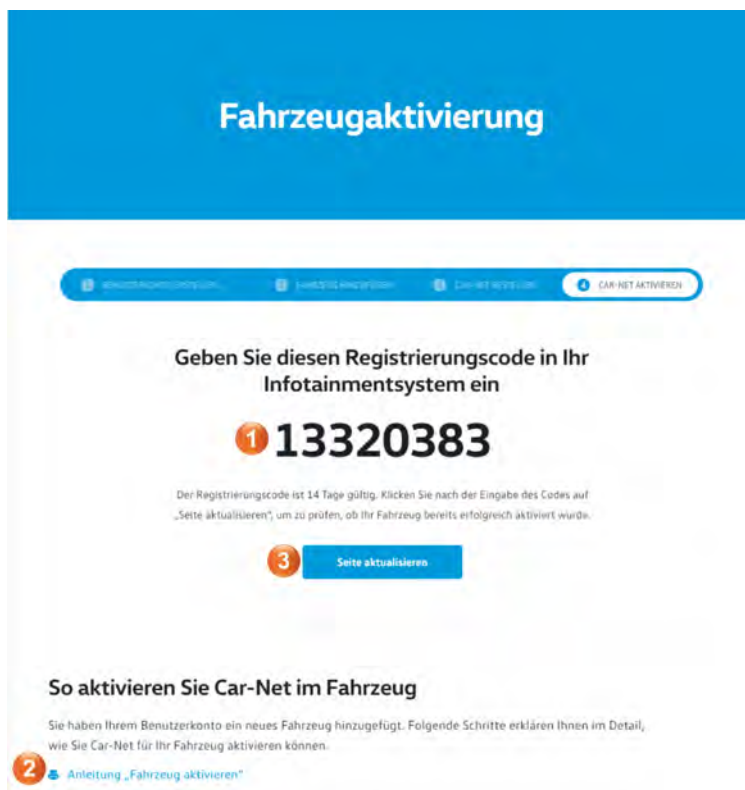
4. Kliknąć „*Zawrzyj umowę Car-Net*” (Rys. 16/3).
 - ▶ Użytkownik zawarł wiążącą umowę na korzystanie z usług Volkswagen Car-Net z samochodem, którego numer identyfikacyjny pojazdu został wprowadzony w procesie rejestracji. Należy stosować się do komunikatów wyświetlanych na ekranie.

Na adres e-mail podany w odniesieniu do konta użytkownika zostanie przesłane potwierdzenie zamówienia. Potwierdzenie zamówienia oznacza potwierdzenie przyjęcia oferty przez Volkswagen AG. Umowa na usługi Volkswagen Car-Net z firmą Volkswagen AG zaczyna obowiązywać. Otworzy się strona internetowa z utworzonym przez system kodem rejestracyjnym do weryfikacji wprowadzonych danych.

6.3.4

Faza 4: aktywacja Car-Net

Po zakończeniu trzeciej fazy rejestracji trzeba zweryfikować wprowadzone dane. W zależności od modelu samochodu należy podać dokładny przebieg lub przekazać automatycznie wygenerowany kod rejestracyjny do zainstalowanego fabrycznie systemu Infotainment „Discover Media” lub „Discover Pro” przyporządkowanego samochodu. Kod rejestracyjny jest ważny tylko przez 14 dni. Użytkownik otrzymuje go automatycznie w trakcie aktywacji samochodu.



Rys. 17: Aktywacja samochodu

1. Zanotować kod rejestracyjny (Rys. 17/1).




W razie potrzeby można wydrukować kod rejestracyjny (Rys. 17/2) lub sprawdzić, czy samochód został prawidłowo przyporządkowany (Rys. 17/3).

2. Kod rejestracyjny i klucz zabrać do samochodu, którego numer identyfikacyjny został zarejestrowany na portalu Car-Net.
3. Odblokować samochód.
4. Włączyć zapłon i pozostawić go włączonym do momentu zakończenia aktywacji.
5. Włączyć system Infotainment.
6. W systemie Infotainment nacisnąć przycisk lub przycisk funkcyjny [Menu].
7. Dotknąć przycisku „Konfiguracja” → „Car-Net” lub „Car-Net (usługi online)”.

8. Dotknąć przycisku „Rejestracja”.
 - ▶ Z reguły wyświetla się blok numeryczny do wprowadzania kodu rejestracyjnego.

Gdy mimo sprzężenia urządzenia mobilnego na wyświetlaczu nie pojawia się blok numeryczny, oznacza to, że urządzenie nie obsługuje w tym momencie niezbędnego rodzaju połączenia, np. rSAP.

Należy teraz anulować tę operację i za pomocą instrukcji systemu Infotainment spróbować nawiązać połączenie transmisji danych. W razie potrzeby utworzyć punkt dostępu.
-  Kod rejestracyjny jest ważny przez 14 dni. Po upływie tego czasu należy zażądać na stronie internetowej nowego kodu rejestracyjnego.
9. Jeśli kod rejestracyjny nie został jeszcze wprowadzony przez sterownik, należy go wprowadzić.
10. Dotknąć przycisku „Zapisz” lub „OK”.
 - ▶ Kod rejestracyjny zostanie przesłany z systemu Infotainment poprzez sprzężone urządzenie mobilne na serwer przetwarzający.
11. Poczekać, aż rejestracja w systemie Infotainment zostanie potwierdzona. Może to potrwać kilka minut.
12. Wyłączyć system Infotainment i zapłon.
13. Zablokować samochód.
14. Na komputerze zaktualizować stronę i sprawdzić, czy samochód został prawidłowo przyporządkowany.
 - ▶ Z reguły samochód zostaje przyporządkowany bezpośrednio. W zależności od skuteczności odbioru sygnałów sieci komórkowej i GPS oraz jakości transmitowanych sygnałów w połączeniu między samochodem, serwerem i komputerem, przyporządkowanie może się opóźnić.
15. Kliknąć „Potwierdź”.

Przyporządkowanie kilku samochodów (opcja)

Aby przyporządkować więcej niż jeden samochód, powtórzyć rejestrację od fazy 1 dla każdego innego samochodu.

6.4

Przeprowadzanie rejestracji w samochodzie

Na potrzeby rejestracji system Infotainment musi być w trybie online. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w instrukcji systemu Infotainment.



Aby utworzyć konto użytkownika w systemie Infotainment, a tym samym stać się posiadaczem konta, należy wykonać niżej opisany proces rejestracji w miarę możliwości w jednym etapie roboczym i bez przerw.

1. Sprawdzić, czy konieczna jest rejestracja ► [Rozdział 6.1 „Czy do korzystania z Car-Net potrzebuję konta użytkownika?” na stronie 35.](#)
2. Upewnić się, czy warunki korzystania z usług są spełnione ► [Rozdział 3.5 „Warunki korzystania z usług” na stronie 20.](#)
3. Przygotować następujący sprzęt i dane; będą one potrzebne do utworzenia konta użytkownika i dodania samochodu:
 - CarStick* lub urządzenie mobilne z działającym połączeniem internetowym
 - Adres e-mail (jest to równocześnie nazwa użytkownika)
 - Samodzielnie utworzone hasło, które musi odpowiadać kryteriom hasła ► [Rozdział 7.1 „Tworzenie hasła” na stronie 44](#)
4. Włączyć zapłon samochodu.
5. Uruchomić system Infotainment.
6. Dotknąć opcji menu „Car-Net”.
 - Uruchomi się asystent konfiguracji online.
7. Wybrać połączenie z Internetem za pomocą CarStick*, WLAN lub karty SIM (szczegółowe informacje na ten temat zawiera instrukcja Infotainment).
8. Jeśli nie posiada się jeszcze konta użytkownika:

Dotknąć przycisku „Rejestruj”.

Jeśli posiada się już konto użytkownika:

Dotknąć przycisku „Aktywuj”.

 -  Nie przerywać połączenia z Internetem.
9. Wprowadzić dane użytkownika i adres e-mail, aby utworzyć konto Car-Net.
 -  Za pomocą przycisku ≡ można wyświetlić teksty prawnicze (Warunki korzystania, Ochrona danych, Ogólne Warunki Handlowe i Impressum).
10. Dotknąć przycisku „Dalej”.
11. Wybrać kraj. W przypadku kilku krajów wybrać kraj, w którym z Car-Net korzysta się najczęściej.
12. Dotknąć przycisku „Dalej”, aby potwierdzić przegląd konta Car-Net.

13. Utworzyć bezpieczne hasło zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie ► [Rozdział 7.1 „Tworzenie hasła” na stronie 44.](#)

14. Użytkownik powinien zdecydować, czy zaakceptować obowiązujące warunki korzystania i czy dane dotyczące badań rynku i przesyłania reklam mogą być używane przez firmę Volkswagen.



W przypadku niezaakceptowania warunków użytkownika lub niewypełnienia wymaganych pól rejestracja nie może być kontynuowana.

15. Dotknąć przycisku „Rejestruj”.

- Użytkownik jest teraz zarejestrowany i otrzyma e-mail z linkiem potwierdzającym. Kliknąć link z wiadomości „e-mail,” aby zakończyć rejestrację.



E-mail może trafić także do folderu ze spamem.



Jeżeli wprowadzony adres e-mail jest już przypisany do innego konta użytkownika, można kliknąć opcję „Zmień”, aby zarejestrować się za pomocą innego adresu e-mail lub opcję „Zaloguj”, jeśli posiada się już konto użytkownika Volkswagen.

7

Hasło

7.1

Tworzenie hasła

Hasło chroni konto użytkownika przed niedozwolonym dostępem.

Należy przestrzegać wymienionych punktów, aby ochronić konto użytkownika przed nadużyciem:

- Nie przechowywać hasła w łatwo dostępnym miejscu.
- W regularnych odstępach czasu zmieniać hasło.
- Stosować bezpieczne hasło zawierające co najmniej 8 znaków. Bezpieczne hasła posiadają następujące elementy:
 - co najmniej jedna duża litera
 - co najmniej jedna mała litera
 - co najmniej jeden znak specjalny
 - co najmniej jedna cyfra

7.2

Nie pamiętasz danych dostępowych?

Do danych dostępowych zaliczają się adres e-mail i hasło.

Czego nie pamiętasz?	Co zrobić?
Zapomniane hasło	Utworzyć nowe hasło ► „Zapomniane hasło” na stronie 44
Zapomniany adres e-mail	Zarejestrować się ponownie z nowym adresem e-mail ► Rozdział 6 „Rejestracja” na stronie 35

Zapomniane hasło

Jeśli zapomniano hasła, można utworzyć nowe na portalu Car-Net.

1. Kliknąć w oknie logowania *„Nie pamiętasz hasła?”*.
2. Wprowadzić w oknie wprowadzania danych adres e-mail, który posłużył do rejestracji.
3. Funkcję kontroli bezpieczeństwa pełni tzw. Captcha. Służy on sprawdzeniu, czy dane są wpisywane przez człowieka, czy przez maszynę. W tym celu należy wprowadzić cyfry z obrazka do znajdującego się obok pola tekstowego.
4. Kliknąć *„Potwierdź”*.
 - Przesłany zostanie e-mail z ważnym przez 24 godziny linkiem do weryfikacji.
5. Sprawdzić pocztę.



E-mail może trafić także do folderu ze spamem.

6. Kliknąć link w e-mailu.
7. Stosować się do instrukcji i utworzyć nowe hasło.



Stare hasło jest już nieważne.

8

B-PIN*

8.1

B-PIN – definicja

Usługi chronione za pomocą kodu B-PIN będą dostępne prawdopodobnie od drugiego półrocza 2017 r.

B-PIN (PIN bezpieczeństwa) jest czteroznakowym ciągiem cyfr definiowanym dowolnie przez użytkownika.

O ten kod użytkownik jest pytany podczas procesu uwierzytelniania, obok hasła do portalu. Dzięki temu B-PIN tworzy obligatoryjny drugi poziom bezpieczeństwa, który chroni usługi związane z bezpieczeństwem przed nieuprawnionym dostępem.

Do usług związanych z bezpieczeństwem, które mogą być używane tylko za pomocą kodu B-PIN, zalicza się „Zarządzanie współużytkownikami*” oraz „Ogrzewanie postojowe i wentylacja online**”.

Jeśli kilkakrotnie nieprawidłowo wprowadzono aktualny B-PIN, pole wprowadzania danych zostaje zablokowane:

- Po 3 nieudanych próbach na około 60 sekund
- Po 4 nieudanych próbach na około 60 minut
- Po 5 nieudanych próbach na około 24 godziny

W [Rys. 18](#) wyświetla się na przykład interfejs obsługi aktualnej aplikacji Car-Net do wprowadzania kodu B-PIN, który pojawi się, zanim będzie można wykonać usługę związaną z bezpieczeństwem.



Rys. 18: Interfejs obsługi do wprowadzania kodu B-PIN

8.2 Tworzenie B-PIN

Aby możliwe było korzystanie z usług Car-Net „Zarządzanie współużytkownikami*” oraz „Ogrzewanie postojowe i wentylacja online*”, konieczny jest osobisty B-PIN (PIN bezpieczeństwa). B-PIN to dodatkowe zabezpieczenie chroniące szczególnie wrażliwe funkcje przed nieuprawnionym użyciem.

B-PIN jest czteroznakowy i może składać się tylko z cyfr. B-PIN „0000” jest niedozwolony ze względów bezpieczeństwa. Zapamiętać osobisty kod B-PIN i nie przekazywać go innym.



Przy edycji adresu e-mail lub hasła równocześnie zmieniane są także dane dostępowe „Mój samochód”.

Rys. 19: Tworzenie B-PIN

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
2. Kliknąć „Ustawienia” → „Ustawienia konta”.

3. Kliknąć „Utwórz B-PIN”.



Po kliknięciu „oka” po prawej stronie, obok pola wprowadzania, występuje możliwość wyświetlenia hasła przy wpisywaniu. Dzięki temu można sprawdzić, czy wprowadzane dane są prawidłowe.



Jeśli B-PIN został już utworzony, można go tutaj zmienić.

8.3

Resetowanie B-PIN

Jeśli użytkownik zapomniał kodu B-PIN, może go zresetować.

Po zresetowaniu kodu B-PIN usługi Car-Net można wykonywać tylko w bardzo ograniczonym stopniu, ponieważ samochód nie jest już przyporządkowany do konta użytkownika. Dopiero po przywróceniu tego przyporządkowania poprzez ponowne wprowadzenie numeru identyfikacyjnego samochodu oraz kodu rejestracyjnego, usługi te można znowu wykonywać w pełnym zakresie.

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
2. Kliknąć „Ustawienia” → „Ustawienia konta” → „Zmień B-PIN” → „Nie pamiętasz kodu B-PIN?”.

Wprowadzanie hasła

Rys. 20: Resetowanie B-PIN

3. Wprowadzić aktualne hasło.



Po kliknięciu „OK” po prawej stronie, obok pola wprowadzania, występuje możliwość wyświetlania hasła przy wpisywaniu. Dzięki temu można sprawdzić, czy wprowadzane dane są prawidłowe.

4. Wprowadzić 4-znakowy B-PIN i potwierdzić go w drugim polu wprowadzania danych.
5. Kliknąć „Dalej”.

Weryfikacja

Rys. 21: Kod rejestracyjny B-PIN

Wprowadzanie kodu rejestracyjnego

6. Wybrać samochód (jeśli jest ich więcej), dla którego użytkownik ponownie chciałby przejść weryfikację jako posiadacz samochodu.
7. Wprowadzić wyświetlany kod rejestracyjny w systemie Infotainment.



Kod rejestracyjny jest ważny przez 14 dni.

8. Jeśli strona nie zaktualizowała się automatycznie, kliknąć „Aktualizuj”.
 - ▶ Użytkownik zresetował B-PIN i zweryfikował się jako posiadacz samochodu. Może on teraz ponownie korzystać w pełnym zakresie ze wszystkich usług Car-Net.

Dodatkowo na utworzony adres e-mail przesyłany jest e-mail z potwierdzeniem.

8.4 Zmiana B-PIN

Można zmienić aktualny B-PIN.

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
2. Kliknąć „Ustawienia” → „Ustawienia konta”.
3. Kliknąć „Zmień B-PIN”.

Rys. 22: Zmiana B-PIN

4. Wprowadzić aktualny B-PIN.



Po kliknięciu „OK” po prawej stronie, obok pola wprowadzania, występuje możliwość wyświetlenia kodu B-PIN przy wpisywaniu. Dzięki temu można sprawdzić, czy wprowadzane dane są prawidłowe.

5. Wprowadzić nowy B-PIN i potwierdzić go w drugim polu wprowadzania danych.



Jeśli kilkakrotnie nieprawidłowo wprowadzono aktualny B-PIN, pole wprowadzania danych zostaje zablokowane:

- Po 3 nieudanych próbach na około 60 sekund.
- Po 4 nieudanych próbach na około 60 minut.
- Po 5 nieudanych próbach na około 24 godziny.

6. Kliknąć „Zapisz”.
 - ▶ B-PIN został zmieniony.

9 Zalogowanie i wylogowanie

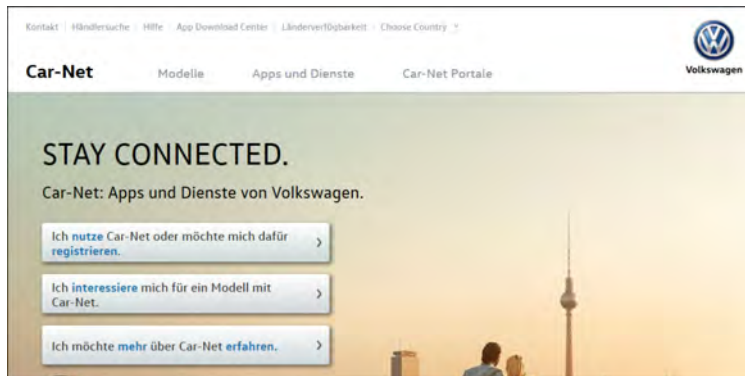
9.1 Logowanie na portalu Car-Net

Logowanie

Aby można było zalogować się na portalu Car-Net, użytkownik musi być zarejestrowany ► [Rozdział 6 „Rejestracja” na stronie 35](#). Jeśli użytkownik jest zarejestrowany, powinien przygotować swoje dane dostępowe.

Uruchamianie

1. Uruchomić przeglądarkę i wpisać w pasku adresu www.volkswagen.com/car-net.

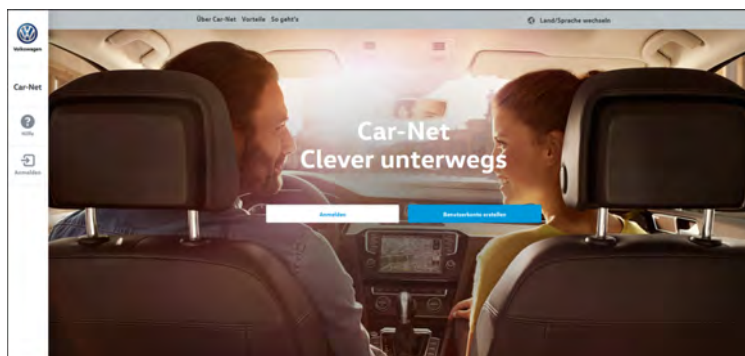


Rys. 23: Strona główna Car-Net

2. Kliknąć „Portal Car-Net”.

Otwieranie portalu Car-Net

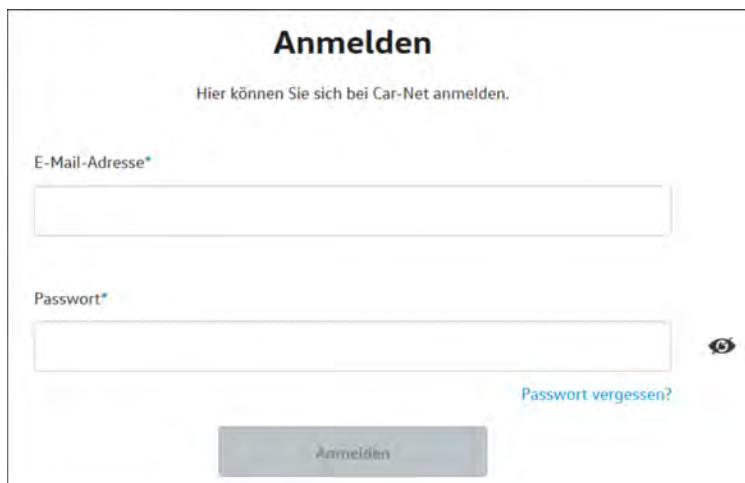
3. Wybrać samochód.
► Następuje przejście do portalu Car-Net.



Rys. 24: Portal Car-Net

4. Kliknąć „Zaloguj”.

Wprowadzanie danych dostępowych



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: **Anmelden**
- Subtitle: Hier können Sie sich bei Car-Net anmelden.
- Input field: E-Mail-Adresse*
- Input field: Passwort*
- Link: [Passwort vergessen?](#)
- Button: Anmelden

Rys. 25: Logowanie

5. Zalogować się, podając adres e-mail i hasło.



Po kliknięciu „oka” po prawej stronie, obok pola wprowadzania, występuje możliwość wyświetlania hasła przy wpisywaniu. Dzięki temu można sprawdzić, czy wprowadzane dane są prawidłowe.

- Użytkownik przechodzi bezpośrednio do samochodu. Jeśli zarejestrowano kilka samochodów, przechodzi się do samochodu ostatnio stosowanego na portalu Car-Net.

9.2

Wylogowanie z portalu Car-Net

Należy wylogować się za każdym razem, gdy nie są wprowadzane dalsze wpisy. W ten sposób chroni się konto użytkownika przed nadużyciem.

Ze względów bezpieczeństwa następuje automatyczne wylogowanie, jeśli przez kilka minut nie są wprowadzane żadne wpisy. W każdej chwili można też wylogować się samodzielnie:

Kliknąć opcję „Wyloguj” na pasku nawigacji z lewej strony na krawędzi ekranu.

- Użytkownik zostanie wylogowany i przekierowany na stronę główną portalu Car-Net.

9.3 Logowanie do aplikacji Car-Net

9.3.1 Logowanie do aktualnej wersji aplikacji Car-Net

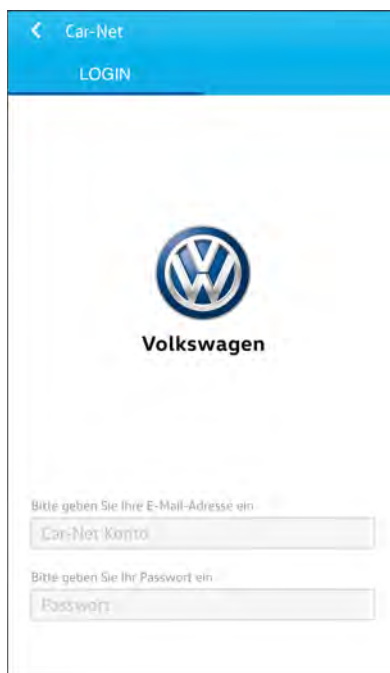
Aby zalogować się do aplikacji Car-Net, użytkownik musi być zarejestrowany ► [Rozdział 6 „Rejestracja” na stronie 35.](#)

Jeśli użytkownik jest zarejestrowany, powinien przygotować swoje dane dostępowe.

Uruchamianie

Wprowadzanie danych dostępowych

1. Uruchomić aplikację Car-Net.



Rys. 26: Logowanie

2. Wprowadzić adres e-mail i hasło.



W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia hasła konto użytkownika zostanie ze względów bezpieczeństwa tymczasowo zablokowane.

Logowanie

3. Kliknąć „Zaloguj”.
4. Wybrać samochód.

9.3.2 Logowanie do starszej wersji aplikacji Car-Net

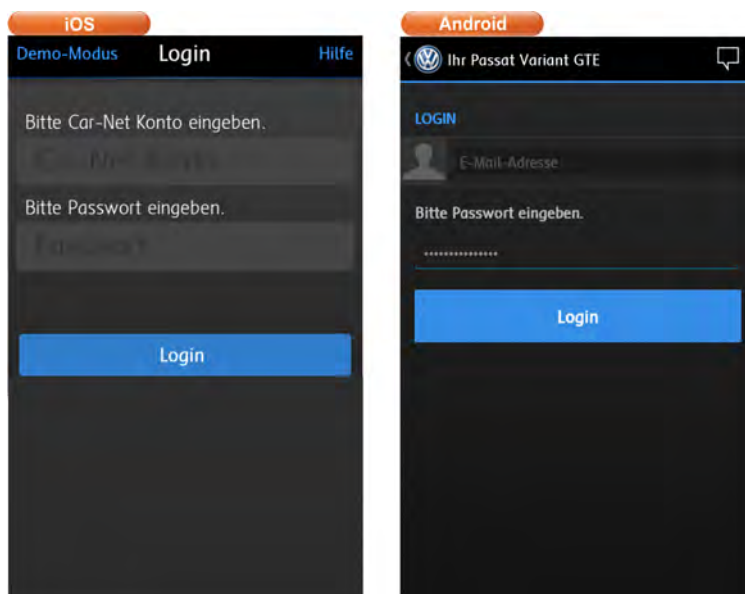
Aby zalogować się do aplikacji Car-Net, użytkownik musi być zarejestrowany ► [Rozdział 6 „Rejestracja” na stronie 35.](#)

Jeśli użytkownik jest zarejestrowany, powinien przygotować swoje dane dostępowe.

Uruchamianie

Wprowadzanie danych dostępowych

1. Uruchomić aplikację Car-Net.



Rys. 27: Logowanie

2. Wprowadzić adres e-mail i hasło.



W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia hasła konto użytkownika zostanie ze względów bezpieczeństwa tymczasowo zablokowane.

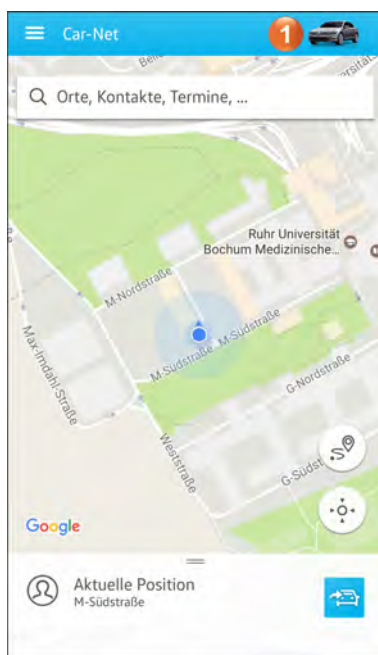
Logowanie

3. Kliknąć „Zaloguj”.
4. Wybrać samochód.

9.4 Wylogowanie z aplikacji Car-Net

9.4.1 Wylogowanie z aktualnej wersji aplikacji Car-Net

Należy wylogować się za każdym razem, gdy nie są wprowadzane dalsze wpisy. W ten sposób chroni się konto użytkownika przed nadużyciem.



Rys. 28: Strona główna

1. Dotknąć symbolu aktualnego samochodu (Rys. 28/1).
2. Dotknąć przycisku „Wyloguj”.
3. Zamknąć aplikację Car-Net.
4. Zakończyć aplikację Car-Net, tak by nie pozostała aktywna w tle.



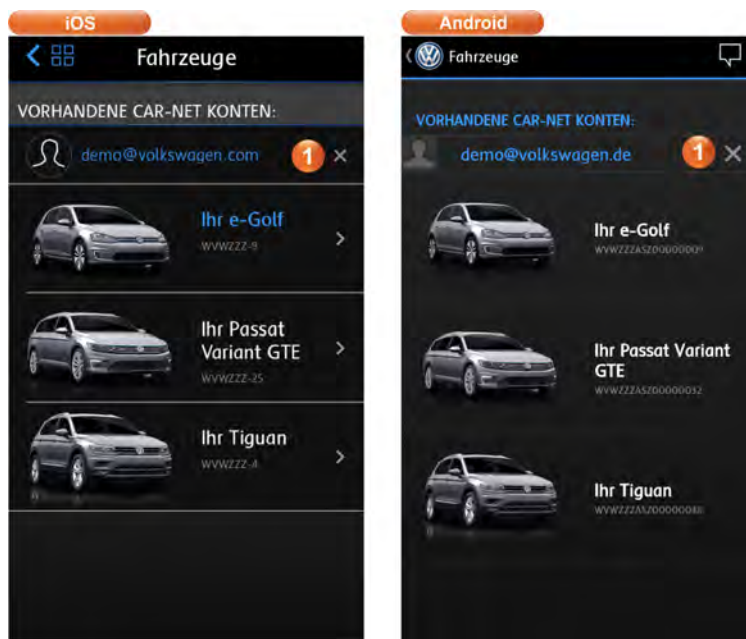
Należy stosować się przy tym do instrukcji obsługi urządzenia mobilnego.

9.4.2

Wylogowanie ze starszej wersji aplikacji Car-Net

Należy wylogować się za każdym razem, gdy nie są wprowadzane dalsze wpisy. W ten sposób chroni się konto użytkownika przed nadużyciem.

1. Otworzyć przegląd samochodów.



Rys. 29: Wylogowanie

2. Dotknąć paska funkcyjnego z nazwą użytkownika (Rys. 29/1).
- ▶ Otwiera się okno dialogowe.
3. Potwierdzić wylogowanie w oknie dialogowym.
- ▶ Użytkownik zostanie wylogowany.
4. Zamknąć aplikację Car-Net.
5. Zakończyć aplikację Car-Net, tak by nie pozostała aktywna w tle.



Należy stosować się przy tym do instrukcji obsługi urządzenia mobilnego.

10

Usługi e-Remote

W odniesieniu do wszystkich usług obowiązuje następująca zasada: Działają, jeśli spełnione są wymienione warunki wstępne ► [Rozdział 3.5 „Warunki korzystania z usług” na stronie 20.](#)

Z niektórych usług, na przykład z usługi „Parametry jazdy”, nie można korzystać w ogóle lub w pełnym zakresie, jeśli nie są jeszcze dostępne parametry jazdy. Dotyczy to na przykład sytuacji tuż po rejestracji oraz gdy przejechano do tej pory mniej niż 300 km.

10.1

Wyświetl parametry jazdy

10.1.1

Usługa „Parametry jazdy”



Po zaparkowaniu samochodu i wyjęciu kluczyka ze stacyjki parametry jazdy zgromadzone podczas tej jazdy są automatycznie zapisywane na serwerze usługi. W zależności od modelu samochodu parametry jazdy obejmują:

- Odcinek
- Czas jazdy
- Średnia prędkość
- Średnie zużycie energii elektrycznej
- Średnie zużycie paliwa
- Średnie zużycie poboczne
- Odzyskana energia (rekuperacja)

10.1.2

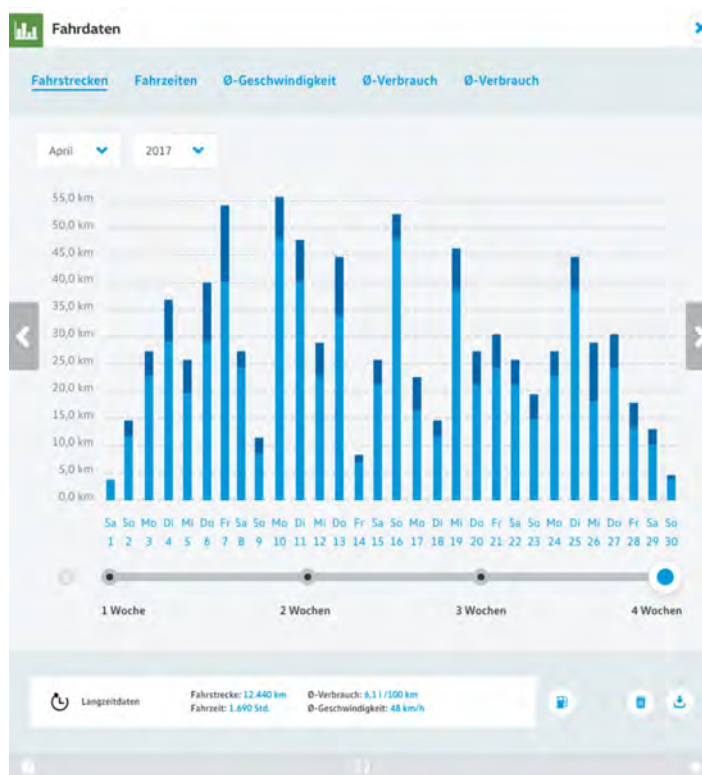
Wyświetlanie parametrów jazdy na portalu Car-Net

Otwieranie i logowanie

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
2. Na pasku nawigacyjnym kliknąć „*Moje samochody*”.
 - Wyświetla się przegląd wszystkich samochodów, które są zarejestrowane na konto użytkownika.
3. Wybrać żądany samochód.
 - Parametry jazdy wybranego samochodu są wyświetlane w obszarze ekranu „*Parametry jazdy*”.

Wyświetlanie przeglądu graficznego

4. Kliknij „Wyświetl parametry jazdy”.



Rys. 30: Parametry jazdy


- ▶ Parametry jazdy są wyświetlane w postaci wykresu.




Można wyświetlać wykres według odcinka (km), czasu trwania (h), średniej prędkości (km/h), średniego zużycia (l/100 km lub kWh/100 km) dla różnych miesięcy.

5. Aby wyświetlić szczegóły, kliknąć odpowiedni słupek.

Usuwanie parametrów jazdy

1. Dotknąć przycisku  w widoku parametrów jazdy na dole z prawej strony.
2. Wybrać, czy mają zostać usunięte parametry jazdy dla danego okresu czy też wszystkie parametry jazdy.
3. Kliknąć „Usun dane”.
 - ▶ Wybrane parametry jazdy są usuwane.

Pobieranie parametrów jazdy

1. Dotknąć przycisku  w widoku parametrów jazdy na dole z prawej strony.
2. Wybrać okres i dotknąć przycisku „Eksportuj dane”.
3. Wybrać lokalizację przechowywania.
 - ▶ Wybrane parametry jazdy zostały pobrane i zapisane w formacie .xls.


10.1.3

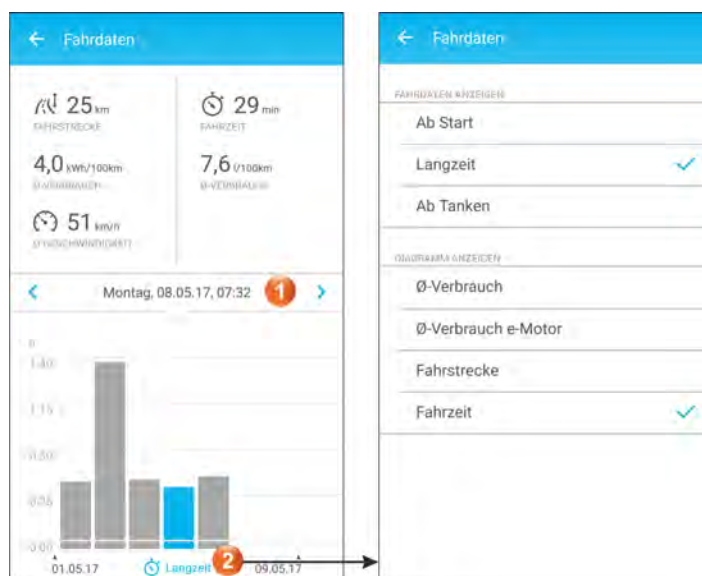
Wyświetlanie parametrów jazdy w aktualnej wersji aplikacji Car-Net

Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3.1 „Logowanie do aktualnej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)

Wyświetlanie parametrów jazdy

2. Wybrać żądany samochód.
3. Dotknąć przycisku  lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.
4. Wybrać usługę „Parametry jazdy”.
 - Otwiera się widok z aktualnymi parametrami jazdy.



Rys. 31: Parametry jazdy w aktualnej wersji aplikacji Car-Net

5. Nawigować do żądanej daty ([Rys. 31/1](#)) lub wybrać właściwy słupek w wykresie.

Ustawianie wyświetlania


Dotknąć niebieskiego przycisku na dolnej krawędzi ekranu ([Rys. 31/2](#)).



W zależności od wybranego czasu trwania wyświetlania przycisk może być również oznaczony napisem „Od tankowania” lub „Od uruchomienia”.

- Otwiera się maska wprowadzania. Tutaj można określić, czy parametry jazdy mają być wyświetlane od uruchomienia, od ostatniego tankowania (nie dotyczy samochodów elektrycznych) lub jako przegląd długoterminowy. Ponadto można ustalić, czy na wykresie ma być wyświetlane zużycie (l/100 km lub kWh/100 km), odcinek (km) czy czas jazdy (h).

Usuwanie parametrów jazdy

1. Przejść do strony głównej.
2. Dotknąć przycisku  lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.

3. Dotknąć opcji „Ustawienia” → „Resetuj parametry jazdy”.
4. Wybrać, czy mają zostać usunięte dane długookresowe, dane od ostatniego uruchomienia czy dane od ostatniego tankowania (nie dotyczy samochodów elektrycznych).
5. Potwierdzić usuwanie.
 - ▶ Wybrane parametry jazdy są usuwane.

10.1.4

Wyświetlanie parametrów jazdy w starszej wersji aplikacji Car-Net

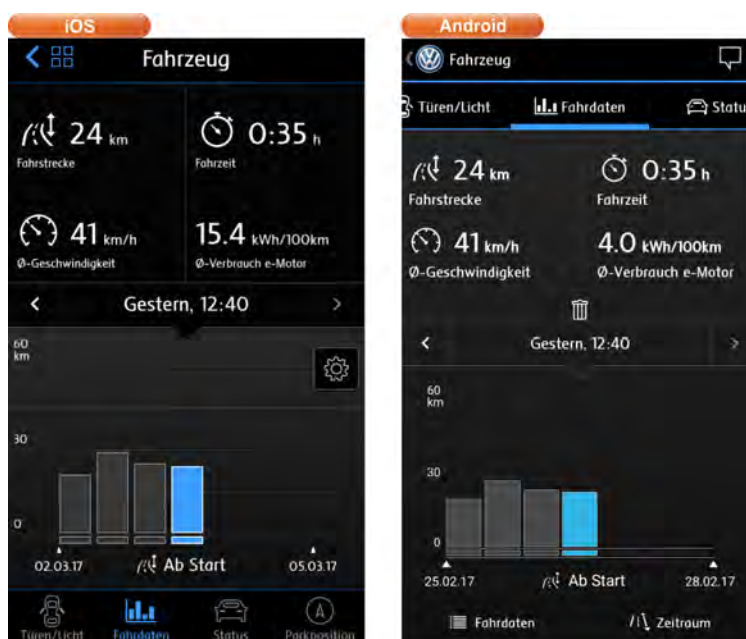
Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ▶ [Rozdział 9.3.2 „Logowanie do starszej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)

2. Wybrać żądany samochód.

Wyświetlanie parametrów jazdy

3. Otworzyć menu „Samochód”.



Rys. 32: Parametry jazdy

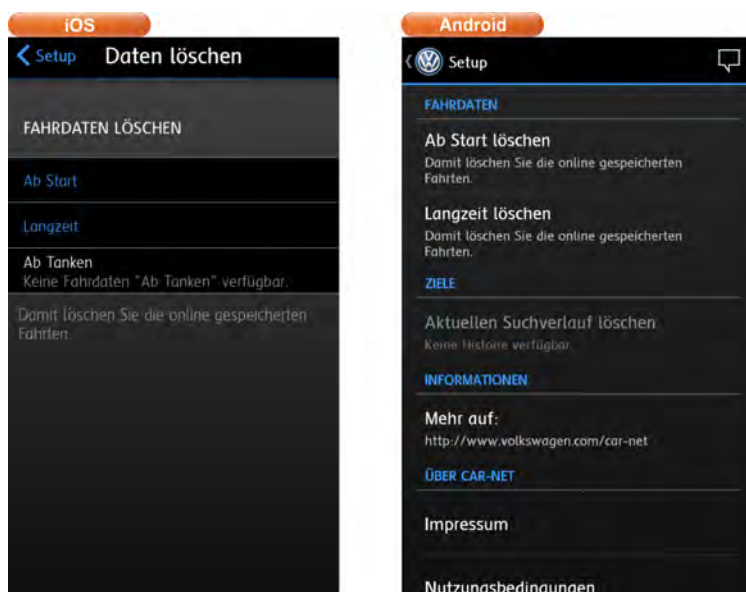
4. Otworzyć podmenu „Parametry jazdy”.
 - ▶ Wyświetlacz przedstawia parametry jazdy dla podanej daty. Odpowiedni słupek na wykresie jest oznaczony kolorem.
5. Nawigować do żądanej daty lub wybrać właściwy słupek w wykresie.

Ustawianie wyświetlania

Użytkownik może określić, czy parametry jazdy mają być wyświetlane od uruchomienia, od ostatniego tankowania (nie dotyczy samochodów elektrycznych) lub jako przegląd długoterminowy. Ponadto można ustalić, czy na wykresie ma być wyświetlane zużycie (l/100 km lub kWh/100 km), odcinek (km) czy czas jazdy (h).

1. Wywołać ustawienia.
2. Wybrać żądany rodzaj wyświetlania.
3. Dotknąć opcji „Gotowe” (tylko w iOS).

Usuwanie parametrów jazdy



Rys. 33: Usuwanie parametrów jazdy

1. Wywołać opcję „Konfiguracja” → „Usuwanie danych” (iOS) lub „Konfiguracja” (Android).
2. Wybrać, czy mają zostać usunięte parametry jazdy „Od uruchomienia”, parametry jazdy „Długi okres” czy parametry jazdy „Od tankowania” (nie dotyczy samochodów elektrycznych).
3. Potwierdzić usuwanie.
 - Wybrane parametry jazdy są usuwane.

10.2

Wyświetlanie pozycji parkowania


10.2.1

Usługa „Pozycja parkowania”



Po zatrzymaniu samochodu i wyjęciu kluczyka ze stacyjki na podstawie współrzędnych GPS określana jest aktualna pozycja parkowania, która następnie zostaje automatycznie zapisana na serwerze usługi. Pozycję tę można wyświetlić za pomocą usługi „Pozycja parkowania”.

Oprócz pozycji parkowania samochodu dzięki GPS można także wyświetlać także aktualne położenie na mapie i opis drogi do samochodu.

 Jeśli pozycja parkowania samochodu zmieniła się bez włączenia zapłonu (np. gdy pojazd był holowany), nie można ustalić nowej pozycji parkowania.

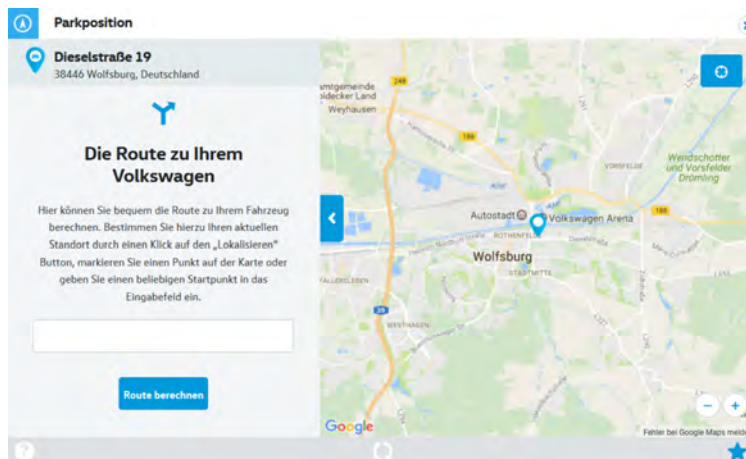
10.2.2

Wyświetlanie pozycji parkowania na portalu Car-Net


Otwieranie i logowanie

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
2. Na pasku nawigacyjnym kliknąć „*Moje samochody*”.
 - Wyświetla się przegląd wszystkich samochodów, dla których użytkownik jest zarejestrowany.


Wyświetlanie pozycji parkowania



Rys. 34: Ostatnia pozycja parkowania

3. Wybrać żądany samochód.
 - Pozycję parkowania wybranego samochodu można wyświetlić za pomocą symbolu .


Nawigacja

Przycisk/czynność	Funkcja
Przytrzymać wciśnięty lewy przycisk myszy i poruszyć myszą	Przesunąć fragment mapy
Kliknąć „+” lub „-”	Przybliżanie
Wprowadzić dowolny punkt początkowy lub kliknąć „Lokalizuj”	Obliczanie trasy do samochodu
 Kliknięcie symbolu	Wyświetla lokalizację użytkownika przez GPS na mapie

10.2.3

Wyświetlanie pozycji parkowania w aktualnej wersji aplikacji Car-Net

Wyświetlanie pozycji parkowania

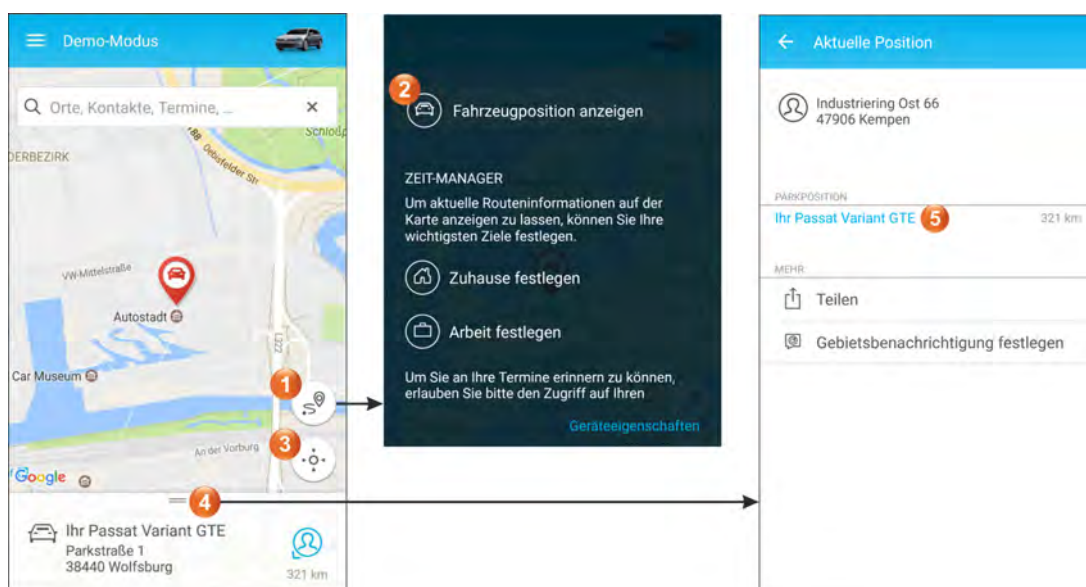
Pozycja samochodu jest oznaczona na mapie strony głównej symbolem .

Jeśli użytkownik stracił z oczu pozycję parkowania na mapie i chce ją odnaleźć, powinien wykonać następujące czynności:


Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3.1 „Logowanie do aktualnej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)
2. Wybrać żądany samochód.

Wyświetlanie pozycji parkowania



Rys. 35: 3 interfejsy obsługi do wyświetlania pozycji parkowania w aktualnej aplikacji Car-Net

3. Dotknąć przycisku  na stronie głównej (Rys. 35/1).
 - Otwiera się maska wprowadzania (Rys. 35/pośrodku).
4. Wybrać opcję „Wyświetl pozycję samochodu” (Rys. 35/2).
 - Pozycja samochodu zostanie wyświetlona na mapie strony głównej. Adres samochodu pojawi się w dolnym polu informacji Rys. 35/4.



Jeśli wcześniej lokalizacja użytkownika była ustalana przez GPS (Rys. 35/3), funkcja „Wyświetl pozycję pojazdu” nie jest już dostępna. Zamiast tego można wyświetlić drogę od pozycji użytkownika do pojazdu.

Wyświetlanie pozycji parkowania przy wcześniej włączonej usłudze lokalizacyjnej

1. Wywołanie strony głównej aplikacji Car-Net (Rys. 35/z lewej strony).
2. Krawędź dolnego pola informacji (Rys. 35/4) przesunąć w górę.
 - Otwiera się okno dialogowe (Rys. 35/z prawej strony).

3. Wybrać nazwę samochodu (Rys. 35/📄).
 - ▶ Wyświetli się pozycja i adres samochodu.

10.2.4

Wyświetlanie pozycji parkowania w starszej wersji aplikacji Car-Net

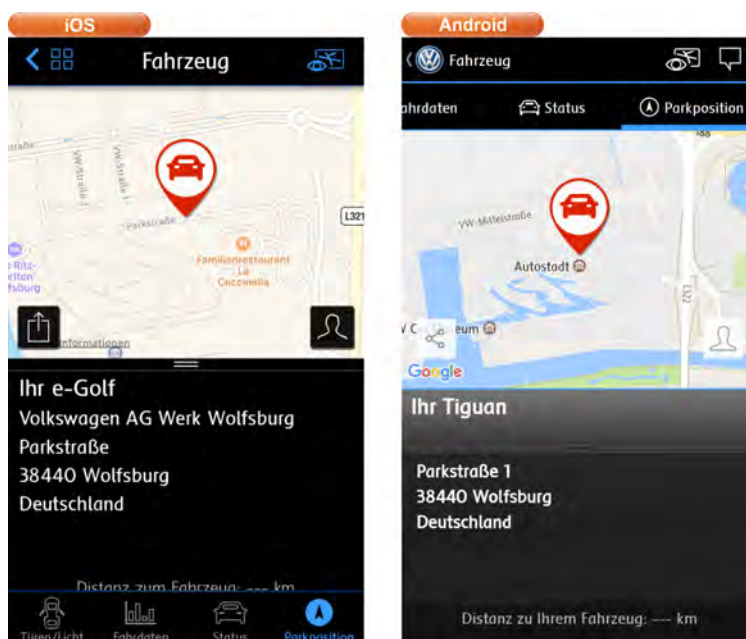
Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ▶ Rozdział 9.3.2 „Logowanie do starszej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 55.

2. Wybrać żądany samochód.

Wyświetlanie pozycji parkowania

3. Otworzyć menu „Samochód”.



Rys. 36: Ostatnia pozycja parkowania e-Remote

4. Otworzyć podmenu „Pozycja parkowania”.
 - ▶ W zależności od ustawionego widoku wyświetlane są pozycja parkowania samochodu (symbol 🚗) i pozycja użytkownika (symbol ●).

Wywołanie adresu





5. Otworzyć maskę przetwarzania poprzez przesunięcie w górę.
 - ▶ Wyświetla się adres pozycji parkowania, jeśli jest dostępny.

Wyświetlanie trasy do samochodu

6. Dotknąć przycisku 📍 lub 🏠 do podziału pozycji parkowania.
 - ▶ Ta funkcja jest dostępna tylko wtedy, jeśli zainstalowano aplikację nawigacji na urządzeniu mobilnym.

7. Wybrać aplikację nawigacji.
 - ▶ Wyświetli się trasa do samochodu.

Nawigacja

Przycisk/czynność		Funkcja
		Przełączanie widoków: <ul style="list-style-type: none"> • Własna pozycja i pozycja parkowania samochodu • Tylko pozycja parkowania samochodu • Tylko własna pozycja
		Przełączanie trybu wyświetlania: <ul style="list-style-type: none"> • Mapa • Satelita • Hybryda
iOS: 	Android: 	Podział aktualnie wyświetlanej pozycji

10.3

Kontrola stanu drzwi i świateł

10.3.1

Usługa „Drzwi i światła”



Usługa „Drzwi i światła” umożliwia wyświetlanie następujących stanów:

- Czy elektryczne szyby, drzwi, pokrywa przedziału silnikowego i pokrywa bagażnika są otwarte, czy zamknięte?
- Czy samochód jest zablokowany, czy odblokowany?
- Czy światła postojowe lub światła parkowania są włączone, czy wyłączone?*



Można zobaczyć stan wymienionych komponentów, ale nie można go zmienić.


* możliwe tylko w niektórych modelach samochodu

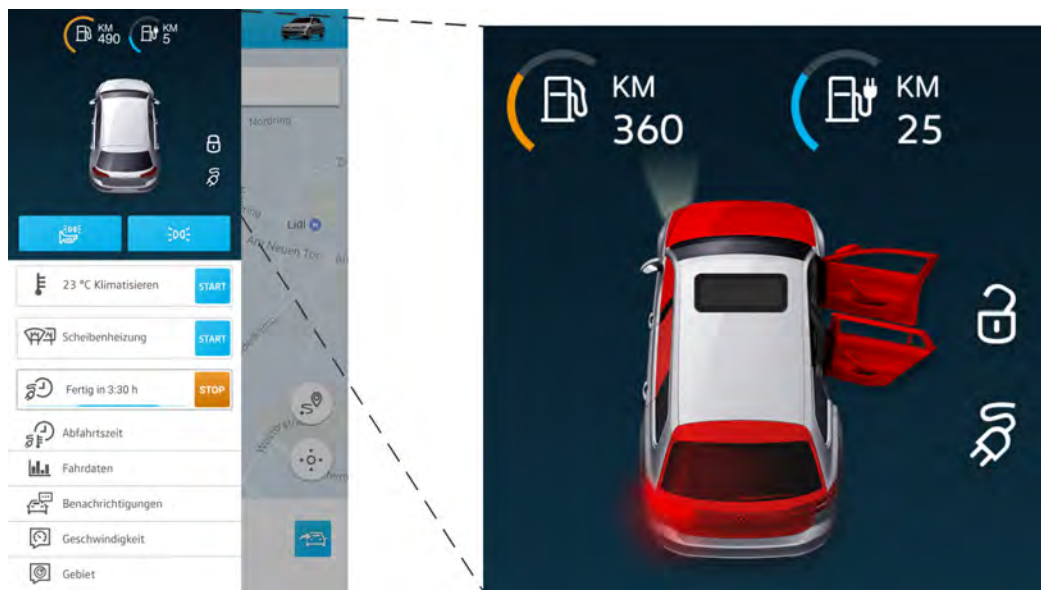
10.3.2

Kontrola stanu drzwi i świateł w aktualnej wersji aplikacji Car-Net

Kontrola stanu drzwi i świateł



1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3.1 „Logowanie do aktualnej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)
2. Wybrać żądany samochód.

- Dotknąć przycisku  lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.



Rys. 37: Dwa różne przykłady stanu drzwi i świateł

- ▶ Stan drzwi i świateł jest wyświetlany nad zestawieniem usług (Rys. 37). Widać tutaj, czy światła w samochodzie są włączone. Otwarte drzwi, okna lub klapy są oznaczone na czerwono.

Symbol	Objaśnienie
	Samochód zablokowany
	Samochód odblokowany

10.3.3

Kontrola stanu drzwi i świateł w starszej wersji aplikacji Car-Net

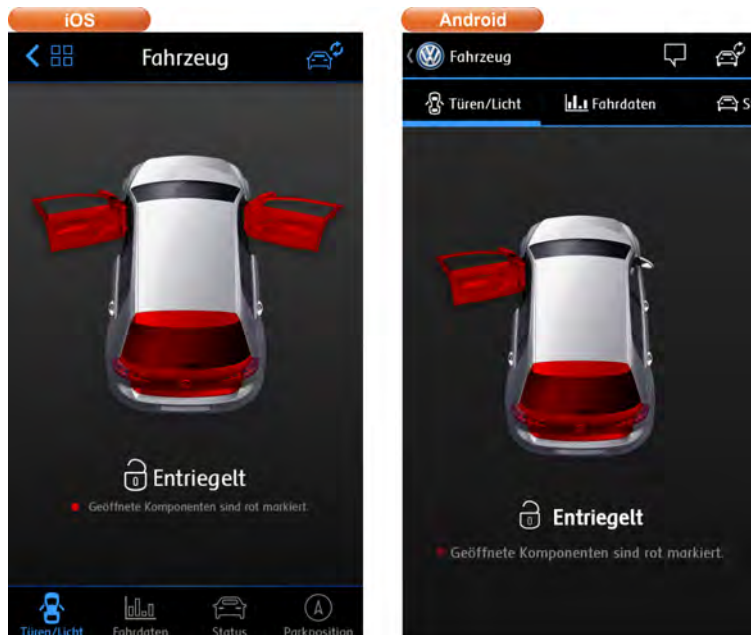
Uruchamianie i logowanie

- Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ▶ [Rozdział 9.3 „Logowanie do aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)

- Wybrać żądany samochód.



Wyświetlanie stanu

- Otworzyć menu „Samochód”.



Rys. 38: Drzwi i światła

4. Otworzyć podmenu „Drzwi i światła”.
 - ▶ Widać tutaj, czy światła w samochodzie są włączone. Otwarte drzwi, okna lub klapy są oznaczone na czerwono.

Symbol	Objaśnienie
	Samochód zablokowany
	Samochód odblokowany

10.4

Wyświetlanie statusu samochodu

10.4.1

Usługa „Status samochodu”



Usługa „Status samochodu” przedstawia wymienione niżej dane:

- Zasięg elektryczny
- Stan naładowania akumulatora wysokonapięciowego
- Informacje o otwartych lub zamkniętych drzwiach/oknach
- Informacje o włączonym lub wyłączonym oświetleniu samochodu
- Informacje o centralnym zamku

10.4.2

Wyświetlanie statusu samochodu na portalu Car-Net

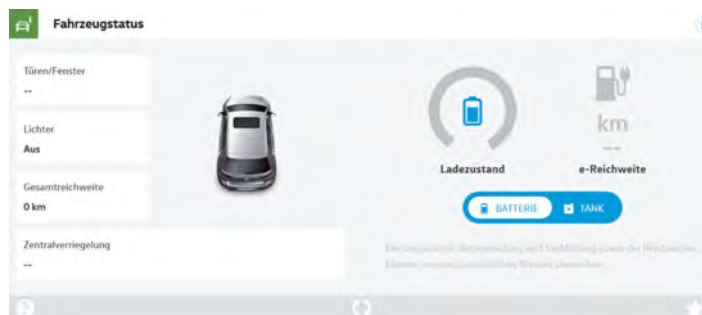
Otwieranie i logowanie

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)

2. Wybrać na pasku nawigacyjnym żądany samochód.

Wyświetlanie statusu samochodu

3. Aby powiększyć widok, kliknąć „Więcej” na górnej prawej krawędzi okna.



Rys. 39: Status samochodu

- Wyświetla się status wybranego samochodu.

10.4.3


Wyświetlanie statusu samochodu w aktualnej wersji aplikacji Car-Net

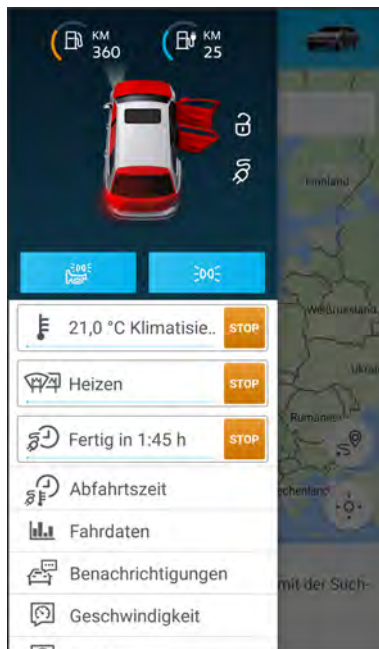
Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3.1 „Logowanie do aktualnej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)

2. Wybrać żądany samochód.

Wyświetlanie statusu samochodu




3. Dotknąć przycisku  lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.
 - ▶ Otworzy się nowy widok z wyświetlonym statusem samochodu i zestawieniem usług (Rys. 40).



Rys. 40: Status samochodu (na górze) i zestawienie usług (na dole)

Aktualizacja danych samochodu

4. Ekran przeciągnąć w dół i przytrzymać przez 3 sekundy.
 - ▶ Wyświetli się teraz aktualny status samochodu.

Symbol	Objaśnienie
	Samochód zablokowany
	Samochód odblokowany
	Akumulator wysokonapięciowy ładuje się

10.4.4 Wyświetlanie statusu samochodu w starszej wersji aplikacji Car-Net

Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3 „Logowanie do aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)

2. Wybrać żądany samochód.

Wyświetlanie statusu samochodu

3. Otworzyć menu „Samochód”.



Rys. 41: Status samochodu

4. Otworzyć podmenu „Status”.

► Wyświetlacz przedstawia status wybranego samochodu.

10.5 Wyszukiwanie punktów tankowania i stacji ładowania



Przy użyciu usługi „Stacje ładowania” można szukać w systemie Infotainment punktów tankowania i stacji ładowania. Obsługa przez portal Car-Net lub aplikację Car-Net jest niemożliwa.



Wyszukiwanie stacji ładowania nie jest dostępne dla wszystkich modeli samochodów, jest dostępne tylko w połączeniu z wymienionymi systemami Infotainment:

- Discover Media
- Discover Pro
- Discover Premium*

1. Włączyć system Infotainment.

2. Nacisnąć przycisk [NAV].

3. Dotknąć opcji „Car-Net” → „Punkty tankowania” (paliwo) lub „Stacje ładowania” (prąd).
 - ▶ System Infotainment wyszukuje punkty tankowania lub stacje ładowania w pobliżu.
4. W razie potrzeby rozpocząć nawigację do wybranego celu.

Jeśli dostawca obsługuje tę funkcję, dostępne są wymienione informacje dodatkowe dotyczące stacji ładowania:

- Liczba i status zajęcia słupków do ładowania
- Typ wtyczki, rodzaj prądu i sposób zapłaty
- Godziny otwarcia, numery telefonów i ograniczenia w korzystaniu

10.6 Wyświetlanie odcinków tam i z powrotem

10.6.1 Usługa „Menedżer czasu”



Usługa „Menedżer czasu” informuje, kiedy trzeba wyjechać, aby punktualnie dotrzeć pod zdefiniowane adresy. W tym celu usługa pozyskuje informacje z następujących źródeł:

- Kalendarz odpowiedni dla urzędnika
- Ustawiony adres „Praca”
- Ustawiony adres „Dom”

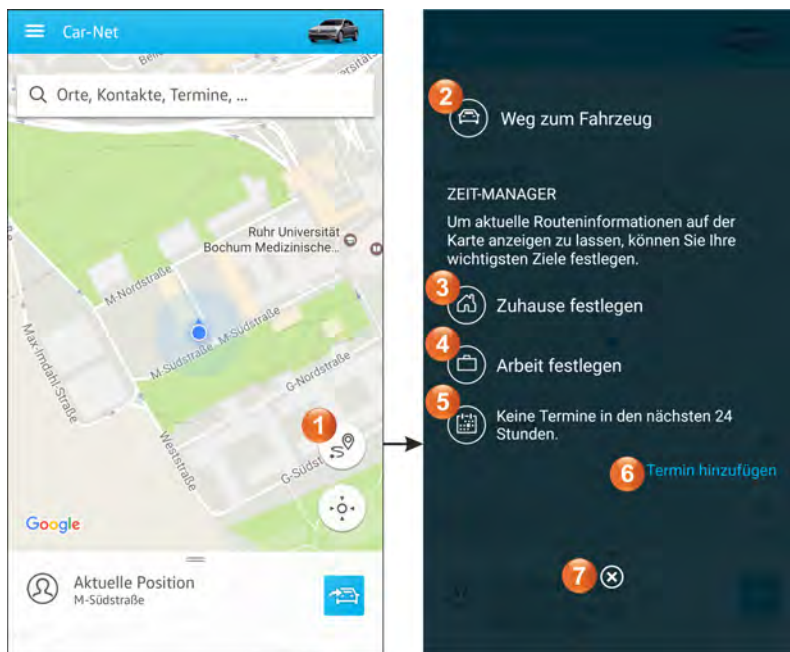


Aby wyświetlać trasy dla terminów z kalendarza, konieczne jest podawanie adresu przy terminach.

Obliczanie trasy odbywa się poczynając od ostatniej zarejestrowanej pozycji parkowania samochodu. Po wyborze terminu z listy na podstawie aktualnego położenia komunikacyjnego wyświetla się trasa i przewidywany czas jazdy. Usługa „Menedżer czasu” jest dostępna tylko w aplikacji Car-Net.

10.6.2 Wyświetlanie Menedżera czasu i ustawianie w aktualnej wersji aplikacji Car-Net

Określenie adresów (dom, praca, termin; Rys. 42/3 do 5) oraz godzin terminów (Rys. 42/5) pozwala na wyznaczenie tras pomiędzy poszczególnymi terminami i przesłanie ich do samochodu. Jeśli termin nie może zostać dotrzymany, informacja ta zostanie wyświetlona.



Rys. 42: Strona główna (z lewej strony) i centralny interfejs obsługi Menedżera czasu (z prawej strony)

- 1 Przycisk otwiera interfejs obsługi z prawej strony.
- 2 Wyznacza trasę od lokalizacji użytkownika do samochodu.
- 3 Wykonuje skok do widoku mapy, w którym można określić adres domowy.
- 4 Wykonuje skok do widoku mapy, w którym można określić adres miejsca pracy.
- 5 Wskazówka dotycząca sytuacji związanej z terminami. W przypadku dostępnych terminów można wyświetlić wyznaczone na ich podstawie trasy.
- 6 Dodaje terminy z wcześniej wybranego kalendarza.
- 7 Powrót do strony głównej.

10.6.3

Wyświetlanie Menedżera czasu i ustawianie w starszej wersji aplikacji Car-Net

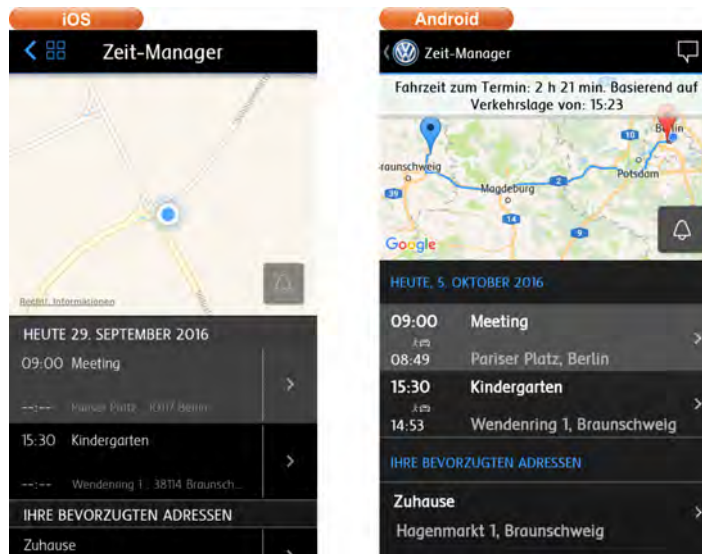
Wyświetlanie menedżera czasu

Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3 „Logowanie do aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)
2. Wybrać żądany samochód.

Wyświetlanie menedżera czasu

3. Na stronie głównej kliknąć menu „Menedżer czasu”.
 - ▶ Wyświetla się usługa „Menedżer czasu”.

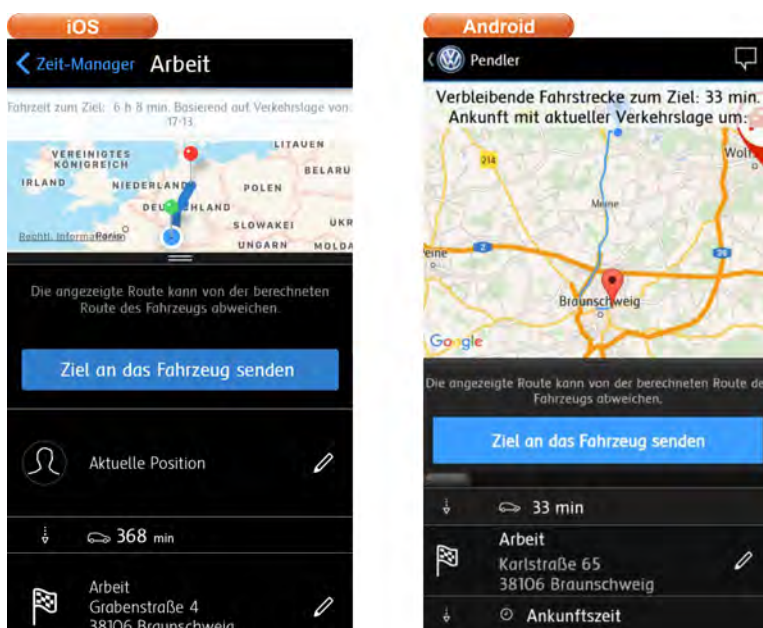


Rys. 43: Menedżer czasu


Przegląd Menedżera czasu obejmuje mapę, przyszłe terminy i preferowane adresy.

Przycisk	Funkcja
	Aktywacja lub dezaktywacja przypomnienia dla terminu
	Wywołanie szczegółów dotyczących terminu

Szczegóły

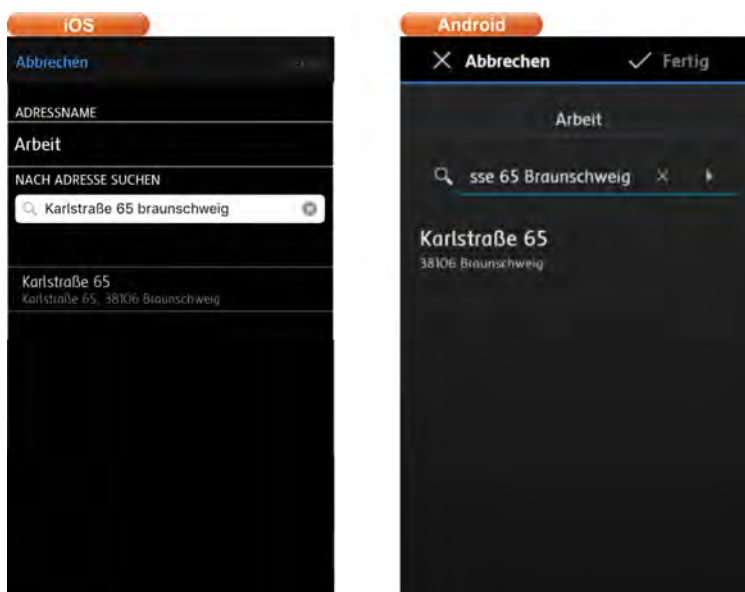


Rys. 44: Szczegóły terminu


Przycisk	Funkcja
„Wyslij cel do samochodu“	Wysyłanie adresu terminu do systemu Infotainment samochodu
	Zmiana adresu terminu lub preferowanego adresu

Wprowadzanie preferowanych adresów

1. W sekcji „Preferowane adresy” wybrać opcje „Praca” lub „Dom” (poniżej wyświetla się na przykład „Praca”).



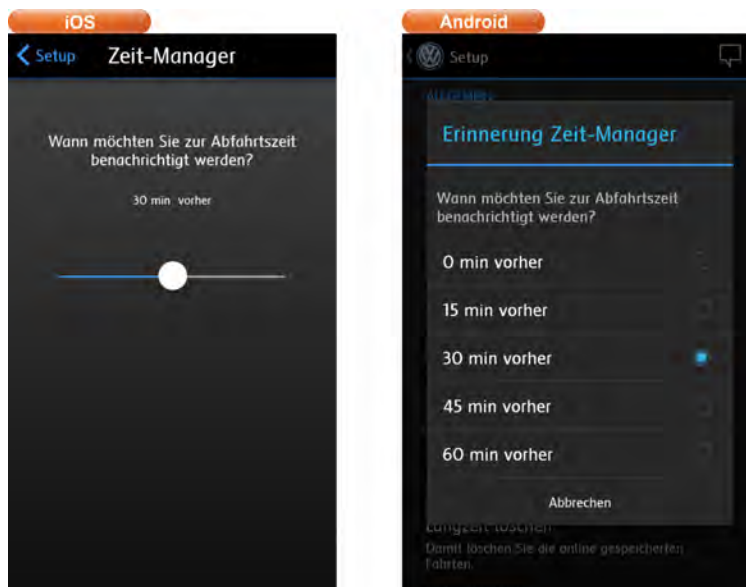
Rys. 45: Zmiana preferowanego adresu

2. Wprowadzić adres i kliknąć .
3. Wybrać prawidłowy adres z listy.
4. Kliknąć „Gotowe”.

Ustawianie czasu przypomnienia

Czas przypomnienia określa, na ile minut przed datą odjazdu przestane zostanie powiadomienie. To ustawienie obowiązuje dla wszystkich czasów odjazdu.

1. Wywołać menu „Konfiguracja” ► [Rozdział 5.7 „Konfiguracja aplikacji Car-Net, starsza wersja” na stronie 31.](#)
2. Dotknąć przycisku „Menedżer czasu” (iOS) lub „Przypomnienie Menedżera czasu” (Android).



Rys. 46: Ustawianie przypomnienia

3. Wybrać żądany zakres czasu (Android) lub ustawić go regulatorem przesuwalnym (iOS).
 - ▶ Czas przypomnienia został określony.

10.7 Programowanie usług ładowanie, Klimatyzowanie i Czasy odjazdu

10.7.1 Menu „e-Manager”



Menu „e-Manager” obejmuje usługi „Ładowanie”, „Klimatyzowanie” i „Czasy odjazdu”.

Przy użyciu usługi „Ładowanie” można zarządzać stanem naładowania akumulatora wysokonapięciowego:

- Wyświetlanie pojemności akumulatora wysokonapięciowego
- Wyświetlanie zasięgu
- Ładowanie akumulatora wysokonapięciowego



Akumulator wysokonapięciowy w trakcie eksploatacji podlega procesom starzenia się wynikającym z techniki. Tylko prawidłowe postępowanie i pielęgnacja akumulatora wysokonapięciowego pozwalają zachować na dłużej jego efektywność. Dlatego należy przeczytać i przestrzegać informacji w instrukcji obsługi samochodu z napędem elektrycznym lub hybrydowym oraz stosować się do odpowiednich wskazówek dotyczących korzystania z samochodu.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO

Instalacja wysokonapięciowa i akumulator wysokonapięciowy w samochodzie z napędem elektrycznym i hybrydowym stanowią zagrożenie dla życia i mogą powodować inne obrażenia oraz śmiertelne porażenie prądem.

⚠ OSTRZEŻENIE

Nie wolno ładować akumulatora wysokonapięciowego w nieznanym gniazdku elektrycznym lub instalacji elektrycznej albo w niesprawdzonym przez fachowy personel. Również bardzo niski prąd ładowania, przy złym stanie gniazdko elektrycznego i instalacji elektrycznej może doprowadzić do ciężkich uszkodzeń, w szczególności do pożaru.

⚠ OSTRZEŻENIE

Jazda z akumulatorem wysokonapięciowym naładowanym w niewystarczającym stopniu lub z niskim poziomem zapasu paliwa może doprowadzić do unieruchomienia samochodu w ruchu drogowym, do wypadku i ciężkich obrażeń ciała.

- Należy zawsze jeździć z akumulatorem wysokonapięciowym o wystarczającej pojemności lub wystarczającym poziomem paliwa.
- Należy odpowiednio wcześniej naładować akumulator wysokonapięciowy i w porę zatankować paliwo.

Ładowanie nie jest możliwe

Ładowanie akumulatora wysokonapięciowego zostaje przerwane albo nie rozpoczyna się w następujących przypadkach:

- Dźwignia wyboru półautomatycznej skrzyni biegów nie znajduje się w położeniu „P”
- Brak zasilania elektrycznego albo błąd techniczny
- Automatyczne blokowanie wtyczki nie działa
- Samochód jest kontrolowany przez urządzenie diagnostyczne
- Wtyczka ładowania nie jest podłączona

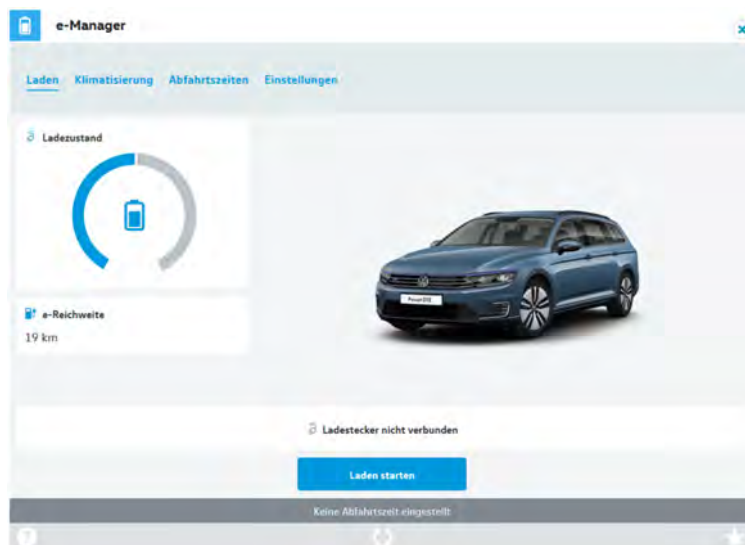
10.7.2

Zarządzanie akumulatorem wysokonapięciowym przez portal Car-Net

Otwieranie i logowanie

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
2. Na pasku nawigacyjnym kliknąć „*Moje samochody*”.
 - Wyświetla się przegląd wszystkich samochodów, dla których użytkownik jest zarejestrowany.
3. Wybrać żądany samochód.

Wyświetlanie pojemności akumulatora



Rys. 47: Pojemność akumulatora

4. W przeglądzie usług wybrać „e-Remote” → „e-Manager” → „Ładowanie”.
 - ▶ Wyświetla się pojemność akumulatora wysokonapięciowego. Dodatkowo wyświetla się zasięg elektryczny w km. Oblicza się go między innymi na podstawie trybu jazdy, wybranego profilu jazdy, aktualnego zużycia energii oraz pojemności akumulatora.

Ładowanie akumulatora wysokonapięciowego



Należy ładować samochód głównie z niską mocą ładowania. Częste ładowanie z wysoką mocą ładowania, np. prądem stałym, może trwale redukować pojemność ładowania.

1. Upewnić się, że samochód jest podłączony do gniazda wtykowego. Jeśli samochód nie jest podłączony do gniazda, wyświetla się odpowiedni komunikat.
2. Kliknąć „Rozpocznij ładowanie”.
 - ▶ Rozpoczyna się proces ładowania, w zależności od modelu samochodu wyświetla się pozostały czas ładowania.

Zatrzymanie ładowania

Kliknąć „Przerwij ładowanie”.

Ustawianie dolnej granicy ładowania i prądu ładowania

Można ustawić, z jakim maksymalnym natężeniem prądu ma być ładowany akumulator wysokonapięciowy. Należy uwzględnić właściwości instalacji elektrycznej, na której przeprowadza się ładowanie.

1. Kliknąć „Ustawienia” w oknie „e-Manager”.
2. Ustawić regulatorem przesuwalnym dolną granicę ładowania akumulatora i maksymalne natężenie prądu, z którymi ma być ładowany akumulator wysokonapięciowy.
3. Kliknąć „Zapisz”.

10.7.3

Ładowanie akumulatora wysokonapięciowego za pomocą aktualnej wersji aplikacji Car-Net

Uruchamianie i logowanie

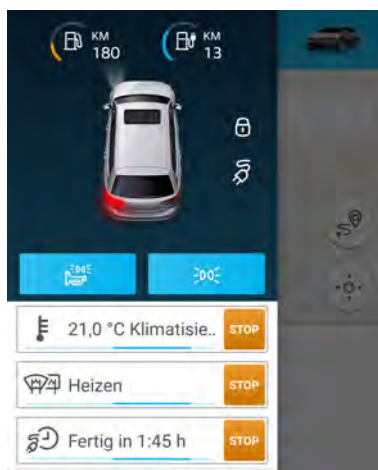
1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3.1 „Logowanie do aktualnej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)
2. Wybrać żądany samochód.

Ładowanie akumulatora wysokonapięciowego



Należy ładować samochód głównie z niską mocą ładowania. Częste ładowanie z wysoką mocą ładowania, np. prądem stałym, może trwale redukować pojemność ładowania.

1. Upewnić się, że samochód jest podłączony do gniazda wtykowego.



Rys. 48: Menu

2. Dotknąć przycisku lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.
3. Dotknąć przycisku „Rozpocznij ładowanie akumulatora”.
 - Rozpoczyna się proces ładowania, w zależności od modelu samochodu wyświetla się pozostały czas ładowania.
4. Dotknąć , aby ręcznie zatrzymać ładowanie.

Ustawianie dolnej granicy ładowania i prądu ładowania

1. Dotknąć przycisku lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.
2. Wybrać „Ustawienia” → „Maksymalny prąd ładowania” lub „Dolna granica ładowania akumulatora”.
3. Ustawić regulatorem przesuwnym dolną granicę ładowania akumulatora i maksymalne natężenie prądu, z którymi ma być ładowany akumulator wysokonapięciowy.

10.7.4

Ładowanie akumulatora wysokonapięciowego za pomocą starszej wersji aplikacji Car-Net

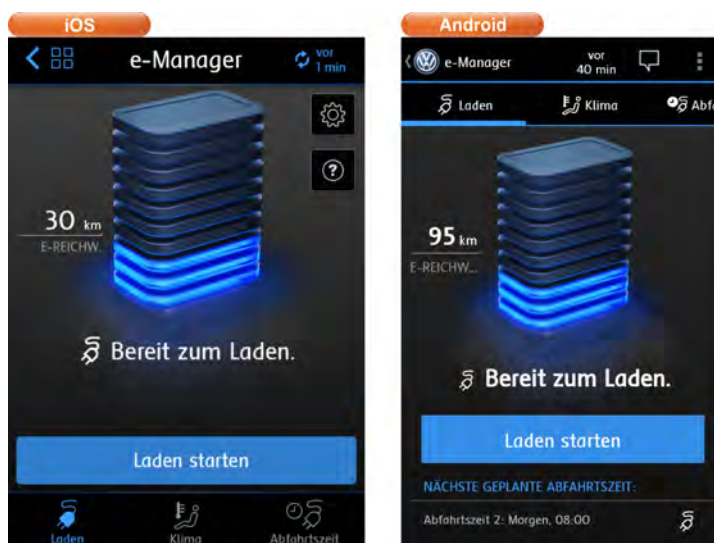
Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3 „Logowanie do aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)

2. Wybrać żądany samochód.

Wyświetlanie pojemności akumulatora

3. Wywołać menu „e-Manager”.



Rys. 49: e-Manager

4. Wywołać podmenu „Ładowanie”.

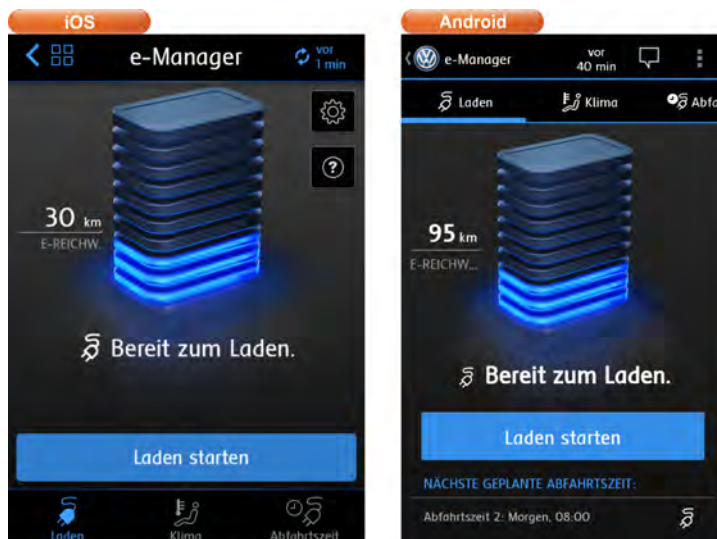
- Wyświetlacz przedstawia pojemność akumulatora wysokonapięciowego. Każdy słupek w widoku akumulatora wysokonapięciowego oznacza 10% pojemności ładowania. Niebieskie słupki oznaczają pozostałą energię.

Dodatkowo wyświetla się zasięg elektryczny w km. Oblicza się go między innymi na podstawie trybu jazdy, wybranego profilu jazdy, aktualnego zużycia energii oraz pojemności akumulatora.

Ładowanie akumulatora wysokonapięciowego

1. Upewnić się, że samochód jest podłączony do gniazda wtykowego.

Jeśli samochód nie jest podłączony do gniazda, wyświetla się odpowiedni komunikat.





Rys. 50: e-Manager

2. Nacisnąć „Rozpocznij ładowanie”.
 - ▶ Rozpoczyna się proces ładowania, w zależności od modelu samochodu wyświetla się pozostały czas ładowania.
3. Dotknąć „Przerwij ładowanie”, aby ręcznie zatrzymać ładowanie.
 - ▶ Ładowanie zostanie zatrzymane.

Ustawianie prądu ładowania

Można ustawić, z jakim maksymalnym natężeniem prądu ma być ładowany akumulator wysokonapięciowy. Należy uwzględnić właściwości instalacji elektrycznej, na której przeprowadza się ładowanie.

i Należy ładować samochód głównie z niską mocą ładowania. Częste ładowanie z wysoką mocą ładowania, np. prądem stałym, może trwale redukować pojemność ładowania.

1. Otworzyć ustawienia, w tym celu kliknąć  (iOS) lub  (Android) na górze z lewej strony.
2. Ustawić regulatorem przesuwalnym maksymalne natężenie prądu, z którymi ma być ładowany akumulator wysokonapięciowy.
3. Kliknąć „Gotowe”.

10.7.5

Klimatyzowanie samochodu

10.7.5.1

Usługa „Klimatyzowanie”



Usługa „Klimatyzowanie” umożliwia klimatyzowanie wnętrza samochodu przed rozpoczęciem jazdy.

Oprócz tego w niektórych modelach samochodów można wykonywać następujące funkcje:

- Włączanie i wyłączanie ogrzewania szyby przedniej i tylnej
- Wyświetlanie aktualnej temperatury zewnętrznej

Ponieważ klimatyzowanie wymaga energii z akumulatora wysokonapięciowego, zalecamy wykonywanie usługi „Klimatyzowanie” tylko wówczas, gdy samochód jest ładowany z gniazda. W przeciwnym razie zmniejszy się zasięg samochodu.

Czas pracy

Czas pracy układu klimatyzacji:

- maksymalnie 30 minut przy podłączeniu do zewnętrznego zasilania elektrycznego
- maksymalnie 15 minut przy zasilaniu akumulatorowym



Przy dużych różnicach między temperaturą wewnętrzną i zewnętrzną żądana temperatura wewnętrzna może nie zostać osiągnięta w dostępnym czasie.

Klimatyzowanie niemożliwe

Klimatyzowanie zostaje przerwane albo nie rozpoczyna się w następujących przypadkach:

- Zapłon jest włączony
- Dźwignia wyboru półautomatycznej skrzyni biegów nie znajduje się w położeniu „P”
- Wada techniczna
- Samochód jest kontrolowany przez urządzenie diagnostyczne
- Stan naładowania akumulatora wysokonapięciowego jest zbyt niski i samochód nie jest podłączony do zewnętrznego źródła zasilania
- Samochód nie jest podłączony do zewnętrznego źródła zasilania

10.7.5.2

Klimatyzowanie samochodu przez portal Car-Net

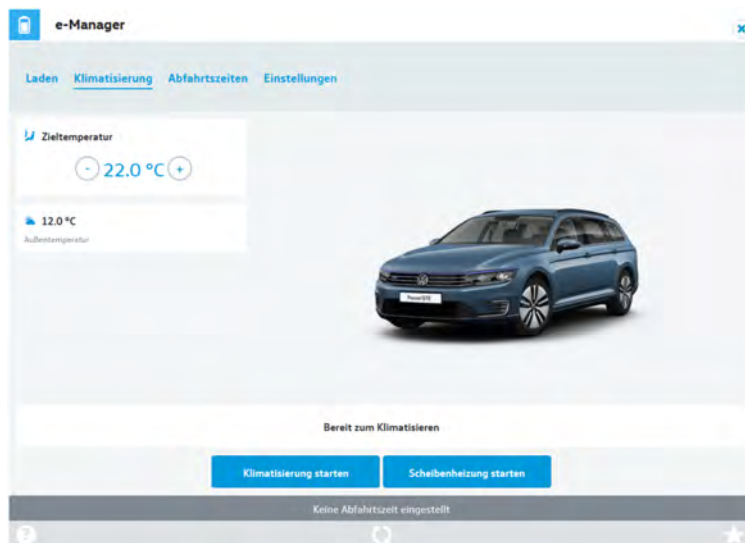
Przygotowanie do klimatyzowania

1. Wyłączyć zapłon samochodu.
2. Podłączyć samochód do gniazda i rozpocząć ładowanie.

Otwieranie i logowanie

3. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
4. Na pasku nawigacyjnym kliknąć „*Moje samochody*”.
 - Wyświetla się przegląd wszystkich samochodów, dla których użytkownik jest zarejestrowany.
5. Wybrać żądany samochód.

Klimatyzowanie



Rys. 51: Klimatyzowanie

6. W przeglądzie usług wybrać „e-Remote” → „e-Manager” → „Klimatyzacja”.
7. Ustawić żadaną temperaturę za pomocą przycisków „+” i „-”.
8. Kliknąć „Włącz klimatyzację” lub „Wyłącz klimatyzację”.
 - ▶ Klimatyzacja uruchamia się lub zatrzymuje.

Ogrzewanie szyby przedniej i tylnej

Kliknąć „Włącz ogrzewanie szyb” lub „Wyłącz ogrzewanie szyb”.

- ▶ Ogrzewana jest przednia i tylna szyba lub ogrzewanie zostaje zatrzymane.

10.7.5.3

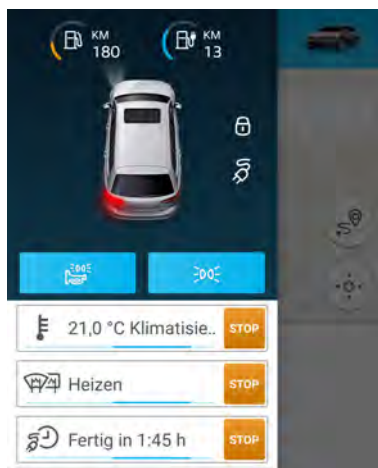
Klimatyzowanie samochodu za pomocą aktualnej wersji aplikacji Car-Net

Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ▶ [Rozdział 9.3 „Logowanie do aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)
2. Wybrać żądany samochód.

Klimatyzowanie

Klimatyzowanie



Rys. 52: Menu

1. Dotknąć przycisku lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.
2. Dotknąć „Start” lub „Stop”.
 - ▶ Klimatyzacja zostanie uruchomiona lub zatrzymana.

Ogrzewanie szyby przedniej i tylnej

Dotknąć „Start” lub „Stop”.

- ▶ Ogrzewana jest przednia i tylna szyba lub ogrzewanie zostaje zatrzymane.

Ustawianie temperatury klimatyzacji

1. Dotknąć przycisku lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.
2. Dotknąć i przytrzymać przycisk .
3. Ustawić temperaturę za pomocą regulatora przesuwanego.
4. Dotknąć przycisku „Włącz klimatyzację”.

Klimatyzowanie z/bez zewnętrznego źródła zasilania

Samochód można klimatyzować także wówczas, gdy nie jest on podłączony do zewnętrznego źródła zasilania. W takim przypadku zmniejsza się pojemność ładowania akumulatora wysokonapięciowego, a tym samym zasięg.

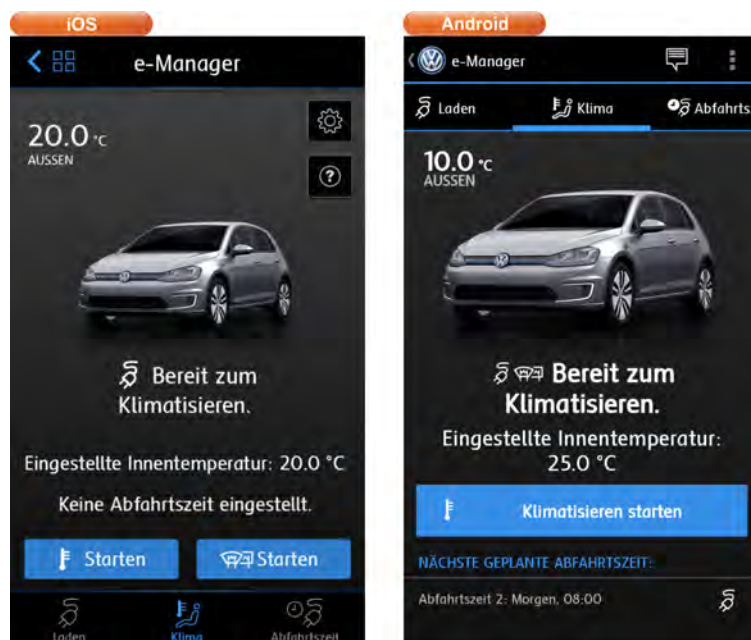
Można ustawić, czy ma to być możliwe:

1. Dotknąć przycisku lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.
2. W sekcji „USTAWIENIA SAMOCHODU” poprzez dotknięcie włączyć („ON”) lub wyłączyć („OFF”) przycisk „Klimatyzacja bez dopływu prądu”.
3. Dotknąć opcji „Synchronizuj”.

10.7.5.4 Klimatyzowanie samochodu za pomocą starszej wersji aplikacji Car-Net

Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3 „Logowanie do aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)
2. Wybrać żądany samochód.
3. Wywołać menu „e-Manager”.

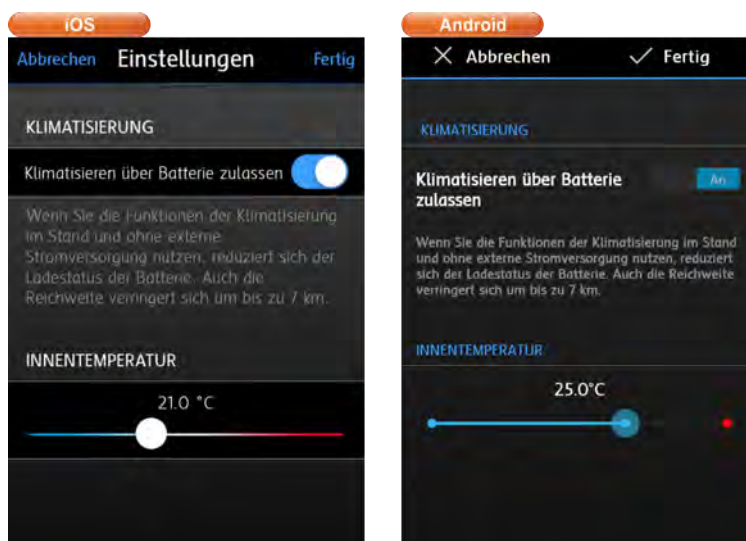


Rys. 53: Klimatyzowanie

4. Otworzyć podmenu „Klimatyzacja”.
 - Wyświetlacz przedstawia aktualną temperaturę zewnętrzną i ustawioną temperaturę wnętrza. Oprócz tego widać, czy klimatyzacja i ogrzewanie szyb są aktywne, czy nie.

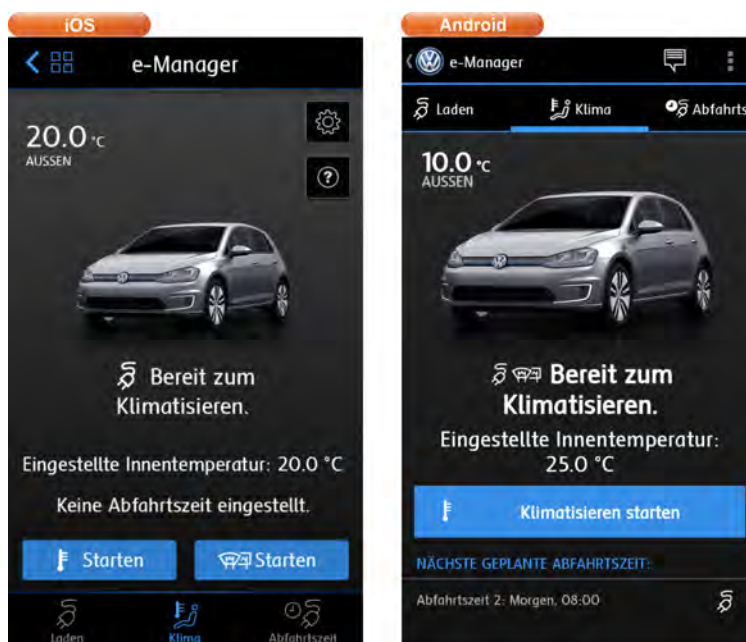
Klimatyzowanie

1. Wywołać ustawienia.





Rys. 54: Ustawianie temperatury wnętrza

2. Ustawić żadaną temperaturę wnętrza za pomocą regulatora przesuwnego.
3. Kliknąć „Gotowe“.



Rys. 55: Klimatyzowanie

4. Dotknąć  „Uruchom“.
- ▶ Aplikacja pokazuje, że klimatyzowanie trwa.
5. Dotknąć  „Start“.
- ▶ Szyba przednia i tylna są ogrzewane.

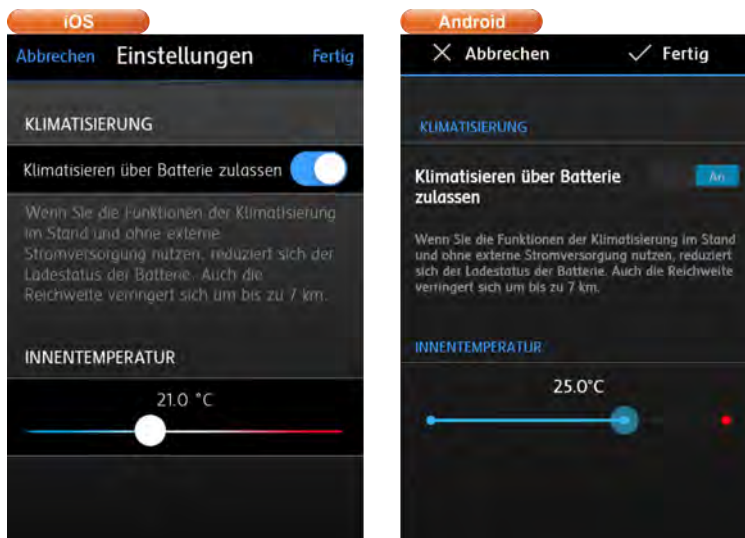
Ogrzewanie szyby przedniej i tylnej

Klimatyzowanie z/bez zewnętrznego źródła zasilania

Samochód można klimatyzować także wówczas, gdy nie jest on podłączony do zewnętrznego źródła zasilania. W takim przypadku zmniejsza się pojemność ładowania akumulatora wysokonapięciowego, a tym samym zasięg.

Można ustawić, czy ma to być możliwe:

1. Wywołać ustawienia.



Rys. 56: Klimatyzowanie

2. Aktywować/dezaktywować funkcję.
 - Aktywowana: klimatyzowanie możliwe bez zewnętrznego źródła zasilania
 - Dezaktywowana: klimatyzowanie możliwe tylko z zewnętrznym źródłem zasilania
3. Kliknąć „Gotowe”.

10.7.6 Programowanie czasów odjazdu

10.7.6.1 Usługa „Czasy odjazdu”



Usługa „Czasy odjazdu” umożliwia określanie różnych punktów czasowych, w których samochód ma być klimatyzowany do określonej temperatury i/lub akumulator wysokonapięciowy ma być ładowany z określoną wartością procentową. Te punkty czasowe mogą być jednorazowe lub powtarzalne.

Kryterium	Liczba	Znaczenie	Możliwości ustawienia
Czas odjazdu	maks. 3	Punkt czasowy, w którym samochód ma pozostawać do dyspozycji w określonym stanie	<ul style="list-style-type: none"> • Dzień tygodnia: <ul style="list-style-type: none"> - jednorazowy - powtarzalny • Godzina • Lokalizacja ładowania: <ul style="list-style-type: none"> - Wybór z ustawionych lokalizacji ładowania
Lokalizacja ładowania	maks. 10	Właściwości miejsca, w którym samochód jest ładowany (praca, dom itp.)	<ul style="list-style-type: none"> • Funkcja: <ul style="list-style-type: none"> - Ładowanie - Klimatyzowanie - Ładowanie i klimatyzacja • Górna granica ładowania • Maksymalne natężenie prądu • Prąd nocny: <ul style="list-style-type: none"> - Tak - Nie - Początek - Koniec

Przykład

Użytkownik jeździ do pracy każdego dnia, od poniedziałku do piątku, o godz. 07:00. Wnętrze samochodu w tym czasie powinno mieć temperaturę 21°C. Oprócz tego akumulator wysokonapięciowy powinien być naładowany w 60%. Wystarczy to na przejazd do pracy tylko na zasilaniu elektrycznym.

Użytkownik ma umowę z dostawcą prądu, która zapewnia mu prąd nocny w godzinach od 23:00 do 05:00 na korzystnych warunkach. Na przyłączy prądu można ładować akumulator wysokonapięciowy z maksymalnym natężeniem o wartości 10 A.

Należałoby dokonać następujących ustawień:

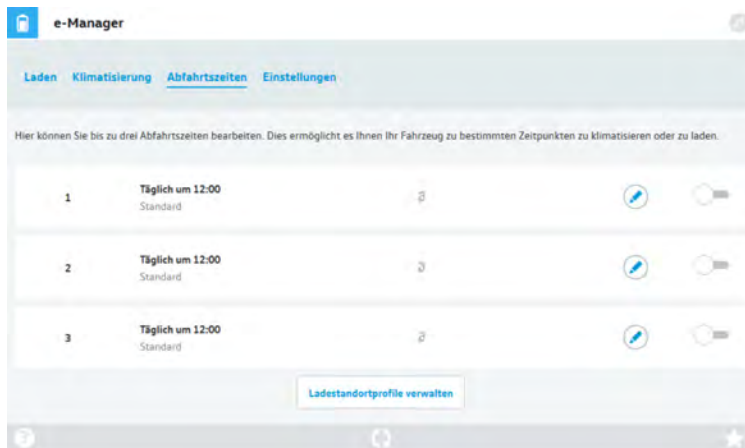
- Lokalizacja ładowania:
 - Nazwa: dom
 - Funkcja: ładowanie + klimatyzowanie
 - Górna granica ładowania akumulatora: 60%
 - Maksymalne natężenie prądu: 10 A
 - Prąd nocny: od godz 23:00 do 05:00
- Czas odjazdu:
 - Godzina: 07:00
 - Regularnie: poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek
 - Lokalizacja ładowania: dom

10.7.6.2

Programowanie czasów odjazdu przez portal Car-Net

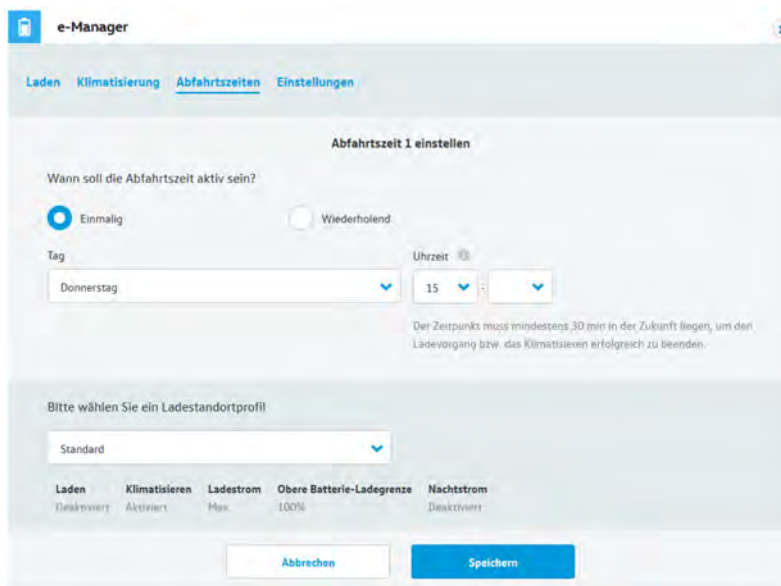
Otwieranie i logowanie

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
2. Na pasku nawigacyjnym kliknąć „*Moje samochody*”.
 - Wyświetla się przegląd wszystkich samochodów, dla których użytkownik jest zarejestrowany.
3. Wybrać żądany samochód.



Rys. 57: Czasy odjazdu


4. W przeglądarce usług wybrać „e-Remote” → „e-Manager” → „Czasy odjazdu”.
 - ▶ Wyświetli się krótkie zestawienie zaprogramowanych czasów odjazdu. Regulatorem przesuwającym można aktywować lub dezaktywować czasy odjazdu.



Rys. 58: Określanie czasu odjazdu

Określanie czasu odjazdu



Można określić do 3 wartości czasu odjazdu.

1. Kliknąć przycisk .
2. Dokonać następujących ustawień na ekranie (Rys. 58):
 - Określanie czasu odjazdu
 - Określanie cyklu i dnia tygodnia
 - Przyporządkowanie lokalizacji ładowania
3. Kliknąć „Zapisz”.



Dodawanie/edycja lokalizacji ładowania

Maksymalnie można utworzyć 10 lokalizacji ładowania.

Lokalizacje ładowania można usunąć tylko wtedy, gdy nie są przyporządkowane do żadnego czasu odjazdu. Nie można usunąć lokalizacji ładowania typu „Standard”.

1. Kliknąć „Zarządzanie profilami lokalizacji ładowania”.
2. Kliknąć przycisk  (Dodaj) lub  (Edytuj).

Rys. 59: Zarządzanie czasami odjazdu


3. Dokonać następujących ustawień:
 - Wprowadzanie nazwy
 - Określanie wykonywanej funkcji (ładowanie, klimatyzowanie)
 - Ustawianie górnej granicy ładowania akumulatora
 - Ustawianie maksymalnego natężenia prądu
 - Aktywacja/dezaktywacja prądu nocnego i określanie okresu
-  Temperatura wnętrza jest ustawiana na wartość ustawioną w ramach usługi „Klimatyzowanie”. Nie można jej tu ustawić.
-  W przypadku profilu lokalizacji ładowania typu „Standard” można jedynie aktywować lub dezaktywować ładowanie i klimatyzację.
4. Kliknąć „Zapisz”.
 - ▶ Lokalizacja ładowania jest zapisana.

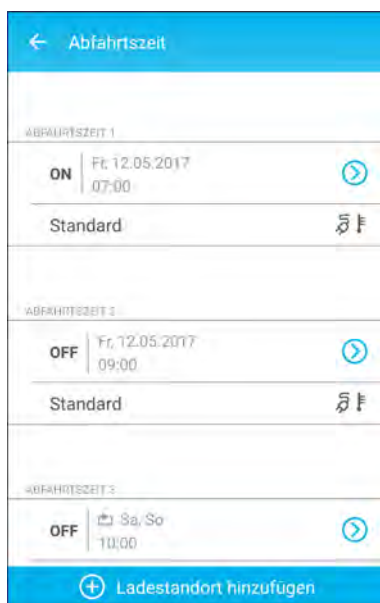
10.7.6.3 Programowanie czasów odjazdu za pomocą aktualnej wersji aplikacji Car-Net

Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3 „Logowanie do aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)
2. Wybrać żądany samochód.

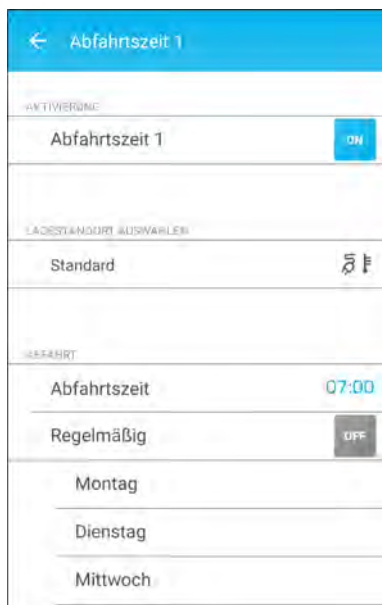
Ustawianie czasów odjazdu

1. Dotknąć przycisku  lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.
2. Dotknąć opcji „Czas odjazdu”.
 - Wyświetli się zestawienie czasów odjazdu.



Rys. 60: Zestawienie czasów odjazdu

3. Dotknąć odpowiedniego czasu odjazdu do ustawienia.




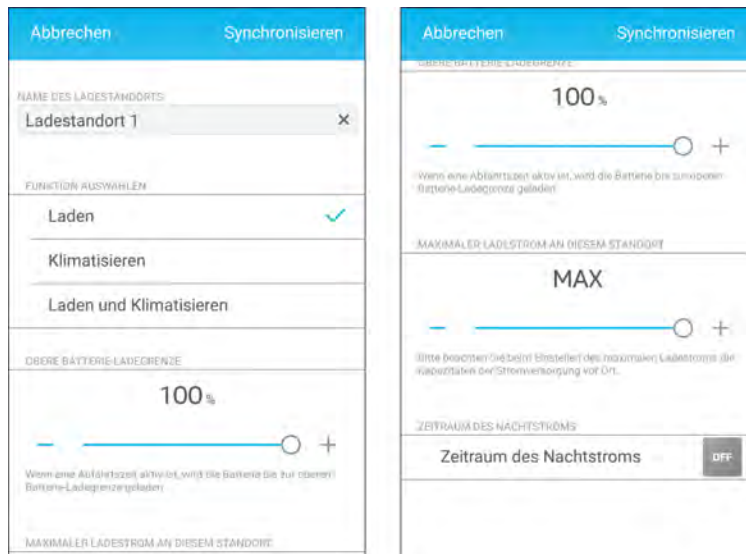
Rys. 61: Ustawianie czasu odjazdu

4. Dokonać następujących ustawień:
 - Aktywacja/dezaktywacja czasu odjazdu
 - Przyporządkowanie lokalizacji ładowania
 - Określanie czasu odjazdu
 - Określanie cyklu i dnia tygodnia
5. Dotknąć opcji „Synchronizuj”.

Dodawanie/edycja lokalizacji ładowania

Maksymalnie można utworzyć 10 lokalizacji ładowania.


1. Dotknąć przycisku  lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.
2. Dotknąć opcji „Czas odjazdu”.
 - ▶ Wyświetli się zestawienie czasów odjazdu.
3. W sekcji „WYBÓR LOKALIZACJI ŁADOWANIA” wybrać lokalizację ładowania do edycji **lub** dotknąć przycisku „Dodaj lokalizację ładowania”.




Rys. 62: Ustawianie lokalizacji ładowania

4. Dokonać następujących ustawień:

- Wprowadzanie nazwy
- Określanie wykonywanej funkcji (ładowanie, klimatyzowanie lub obie funkcje)
- Ustawianie górnej granicy ładowania akumulatora
- Ustawianie maksymalnego natężenia prądu
- Aktywacja/dezaktywacja prądu nocnego i określanie okresu


 Temperatura wnętrza jest ustawiana na wartość ustawioną w ramach usługi „Klimatyzowanie”. Nie można jej tu ustawić.

 W przypadku profilu lokalizacji ładowania typu „Standard” można jedynie aktywować lub dezaktywować ładowanie i klimatyzację.

5. Dotknąć opcji „Synchronizuj”.

Usuwanie lokalizacji ładowania

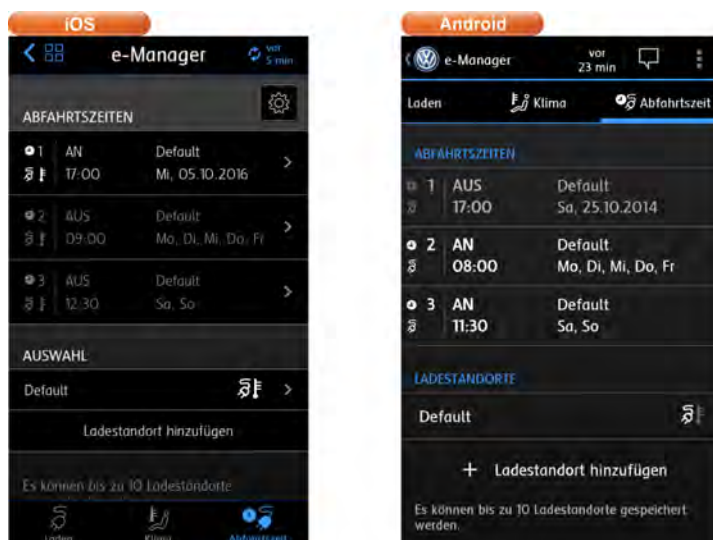
Lokalizacje ładowania można usunąć tylko wtedy, gdy nie są przyporządkowane do żadnego czasu odjazdu. Nie można usunąć lokalizacji ładowania typu „Standard”.

1. Dotknąć przycisku  lub szybko przesunąć od lewej do prawej krawędzi ekranu.
2. Dotknąć opcji „Czas odjazdu”.
 - ▶ Wyświetli się zestawienie czasów odjazdu.
3. W sekcji „WYBÓR LOKALIZACJI ŁADOWANIA” dotknąć lokalizacji ładowania do usunięcia.
4. Dotknąć przycisku „Usuń”.

10.7.6.4 Programowanie czasów odjazdu za pomocą starszej wersji aplikacji Car-Net

Uruchamianie i logowanie

1. Uruchomić aplikację Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.3 „Logowanie do aplikacji Car-Net” na stronie 55.](#)
2. Wybrać żądany samochód.
3. Wywołać menu „e-Manager”.



Rys. 63: Czasy odjazdu

4. Wywołać podmenu „Czas odjazdu”.
 - Wyświetlacz przedstawia zestawienie zapisanych czasów odjazdu.

Zestawienie statusu

Status	Znaczenie
„Wył.”	Czas odjazdu dezaktywowany
„Wł.”	Czas odjazdu aktywny i aktualnie używany
„Gotowy”	Czas odjazdu aktywny, ale aktualnie nieużywany

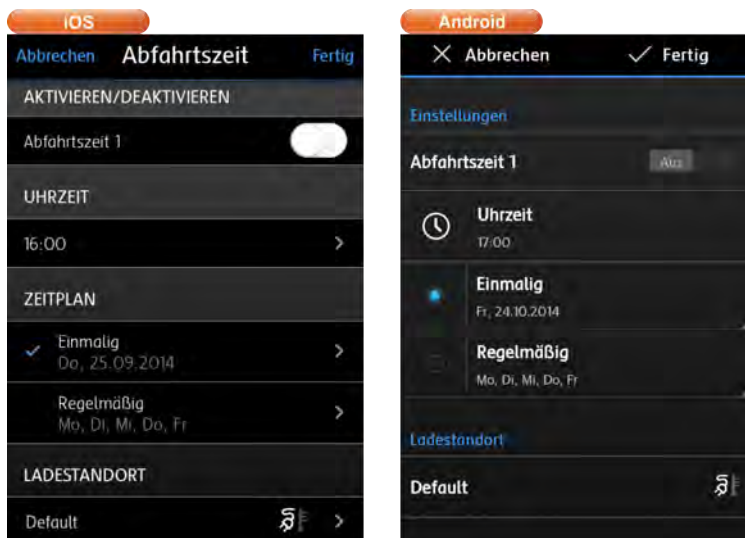
Aktywacja/dezaktywacja czasu odjazdu

1. Wywołać zapisany czas odjazdu.
2. Aktywować lub dezaktywować czas odjazdu w zestawieniu, odpowiednio do potrzeb.
3. Kliknąć „Gotowe”.

Określanie nowego czasu odjazdu

Można określić do 3 wartości czasu odjazdu.

1. Wywołać jedną z 3 zapisanych wartości czasu odjazdu.



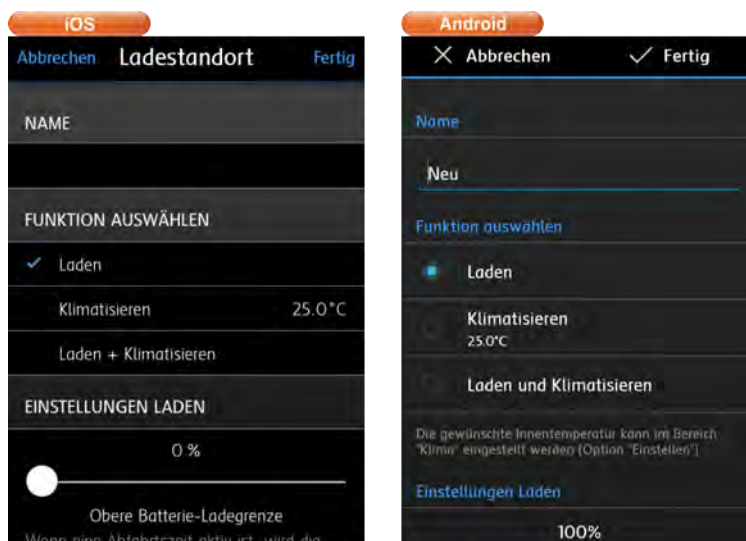
Rys. 64: Określanie czasu odjazdu

2. Ustawić zapisany czas odjazdu:
 - Określanie godziny
 - Określanie cyklu i dnia tygodnia
 - Przyporządkowanie lokalizacji ładowania
3. Kliknąć „Gotowe”.

Dodawanie/edycja lokalizacji ładowania


Można określić do 10 lokalizacji ładowania.

1. Dotknąć opcji „Zarządzanie lokalizacjami ładowania” → „Dodawanie lokalizacji ładowania” lub lokalizacji ładowania do edycji.



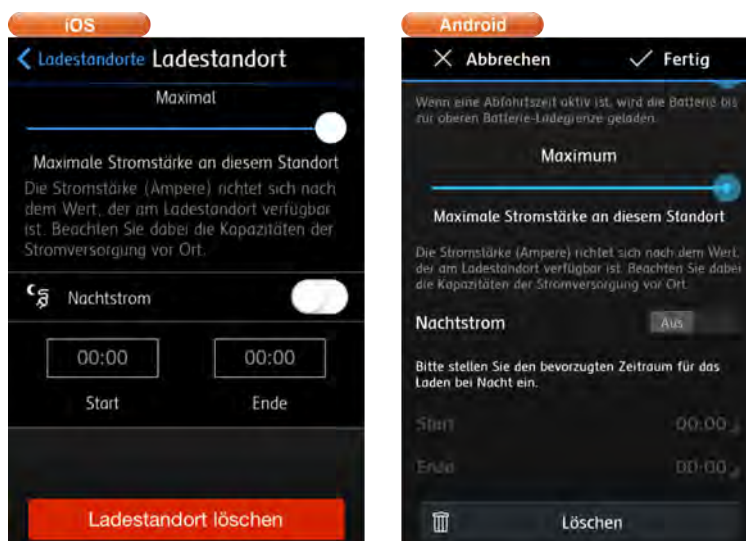
Rys. 65: Dodawanie i edycja lokalizacji ładowania

2. Dokonać następujących ustawień:
 - Wprowadzanie nazwy
 - Określanie wykonywanej funkcji (ładowanie, klimatyzowanie lub obie funkcje)
 - Ustawianie górnej granicy ładowania akumulatora
 - Ustawianie maksymalnego natężenia prądu
 - Aktywacja/dezaktywacja prądu nocnego i określanie okresu

 Temperatura wnętrza jest ustawiana na wartość ustawioną w ramach usługi „Klimatyzowanie” (▶ [Rozdział 10.7.5.4 „Klimatyzowanie samochodu za pomocą starszej wersji aplikacji Car-Net” na stronie 86](#)). Nie można jej tu ustawiać.
3. Kliknąć „Gotowe”.
 - ▶ Lokalizacja ładowania jest zapisana.

Usuwanie lokalizacji ładowania

1. Nacisnąć „Zarządzanie lokalizacjami ładowania”.



Rys. 66: Usuwanie lokalizacji ładowania

2. Upewnić się, że lokalizacja ładowania, która ma zostać usunięta, nie jest przyporządkowana do żadnego czasu odjazdu. W przeciwnym razie nie można będzie usunąć lokalizacji ładowania.
3. Wybrać lokalizację ładowania do usunięcia.
4. Nacisnąć „Usuń lokalizację ładowania” (iOS) lub „Usuń” (Android).
 - Lokalizacja ładowania zostanie usunięta.

11

Zarządzanie kontem użytkownika

11.1

Zmiana danych użytkownika i danych dostępowych

Swoje dane użytkownika i dane dostępowe można zmienić na portalu Car-Net. Zmiana za pomocą aplikacji Car-Net jest niemożliwa. Do danych użytkownika i danych dostępowych należą:

- Dane osobowe, jak nazwisko i adres
- Ustawienia konta, jak adres e-mail, hasło i język
- Dane umowy

Zmiany danych dostępowych (adres e-mail i hasło) obowiązują równocześnie także dla portalu Volkswagen „Mój samochód”.



Zalecamy, aby zmiany kilku danych dokonywać krok po kroku; nie przeprowadzać wszystkich zmian w jednym kroku. Każdorazowo, przed wykonaniem kolejnej zmiany, należy poczekać na potwierdzenie danej zmiany.

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
2. Kliknąć „Ustawienia” z lewej strony na pasku nawigacji.
3. Aby wprowadzić zmiany na koncie użytkownika, wybrać jedną z wymienionych zakładek:
 - Dane osobiste
 - Ustawienia konta
 - Zarządzanie samochodem ► [Rozdział 11.3 „Zarządzanie samochodem” na stronie 103](#)

Ponadto w sekcji „Dane osobiste” → „Dane osobowe” podać, czy konto użytkownika jest zweryfikowane.

Zmiana danych osobistych

The screenshot shows the 'Persönliche Informationen' page. At the top, there are navigation tabs: 'Benutzerkonto', 'Benachrichtigungseinstellungen', and 'My Service Partner'. Below these are sub-tabs: 'Persönliche Angaben', 'Konto-Einstellungen', and 'Fahrzeugverwaltung'. The main content area is titled 'Persönliche Informationen' and includes a 'Kundennummer:' field with a search icon. Below this is a warning: 'Dies ist die Übersicht über Ihre persönlichen Daten. Bitte halten Sie Ihre Daten stets auf dem aktuellen Stand.' The form contains the following fields: 'Name: Herr Michael Mustermann', 'Adresse: Brieffach 01119430 55, 38436 Wolfsburg', 'Land: Deutschland', 'Sprache: Deutsch', and 'Telefonnummer:'. A blue 'Daten ändern' button is located to the right of the form. Below the form is a 'Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung' section with the text: 'Ich bin damit einverstanden, dass meine vorstehenden personenbezogenen Daten einschließlich meiner E-Mail-Adresse zum Zwecke der persönlich auf mich zugeschnittenen Werbung und Marktforschung von der Volkswagen AG erhoben, verarbeitet und genutzt werden.'

Rys. 67: Dane osobiste

1. Kliknąć „Zmień dane”.

2. W zależności od potrzeb zmienić nazwę, datę urodzenia, adres, strefę czasową i inne dane.



Pola obowiązkowe są oznaczone symbolem gwiazdki.

3. Kliknąć „Zapisz zmiany”.



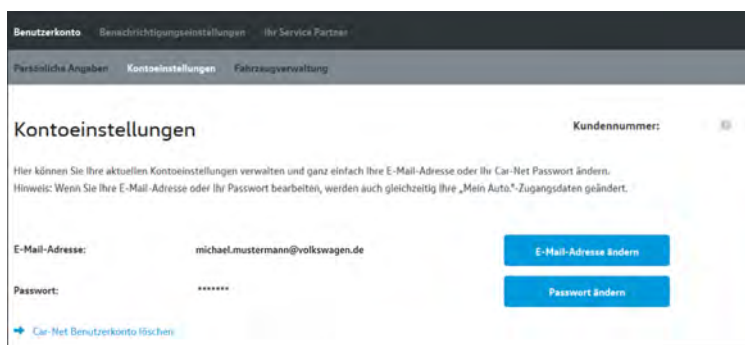
Oprócz tego można określać, czy i jak Volkswagen AG może kontaktować się z użytkownikiem w celu przekazania spersonalizowanej reklamy i przeprowadzenia badań rynkowych. W tym celu należy zaznaczyć odpowiednie pola wyboru.

Zmiana adresu e-mail

W celu potwierdzenia zmiany adresu e-mail konieczne jest podanie hasła.



Przy edycji adresu e-mail lub hasła równocześnie zmieniane są także dane dostępowe „Mój samochód”.



Rys. 68: Ustawienia konta

1. Kliknąć „Zmień adres e-mail”.
2. Zmienić adres e-mail.
3. Kliknąć „Zapisz”.
 - ▶ Na nowy adres e-mail przesłany zostanie e-mail z linkiem potwierdzającym. W celu zalogowania do chwili ostatecznego potwierdzenia można nadal stosować stary adres e-mail.
4. Kliknąć „Zapisz”.

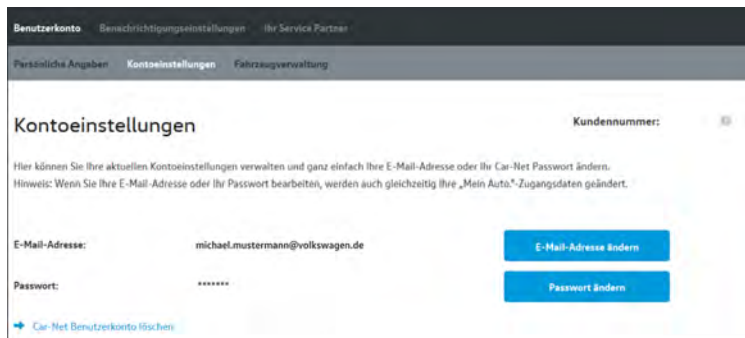


W ustawieniach konta można też usunąć swoje konto użytkownika Car-Net ▶ [Rozdział 11.8 „Usuwanie konta użytkownika” na stronie 109](#). Należy pamiętać o tym, że wówczas usunięcie następuje nieodwracalnie.

Zmiana hasła



Przy edycji adresu e-mail lub hasła równocześnie zmieniane są także dane dostępowe „Mój samochód”.



Rys. 69: Ustawienia konta

1. Kliknąć „Zmień hasło”.
2. Wprowadzić stare hasło.
3. Wprowadzić nowe hasło. Hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków i 3 z wymienionych znaków:
 - duża litera
 - mała litera
 - znak specjalny
 - cyfra
4. Kliknąć „Zapisz”.



W ustawieniach konta można też usunąć swoje konto użytkownika Car-Net ► [Rozdział 11.8 „Usuwanie konta użytkownika” na stronie 109](#). Należy pamiętać o tym, że wówczas usunięcie następuje nieodwracalnie.

11.2

Zmiana języka interfejsu użytkownika

11.2.1

Zmiana języka na portalu Car-Net

Język portalu Car-Net można zmienić poprzez dane użytkownika i dane dostępowe ► [Rozdział 11.1 „Zmiana danych użytkownika i danych dostępowych” na stronie 100](#). Ta opcja jest dostępna tylko w krajach wielojęzycznych, np. w Belgii.

11.2.2

Zmiana języka w aplikacji Car-Net

Zmieniając język urządzenia mobilnego, automatycznie dopasowuje się język aplikacji Car-Net. Języka nie można zmienić bezpośrednio w aplikacji Car-Net.

11.3 Zarządzanie samochodem

W ramach zarządzania samochodem można dodawać i usuwać samochody, zamykać aktywacje Car-Net, przedłużać umowy i zarządzać współużytkownikami*.



W pierwszym okresie używania (w zależności kraju) korzystanie z usług dla nowych pojazdów jest zasadniczo bezpłatne.

Jeśli rejestracja (nie utworzono jeszcze konta użytkownika) lub dodanie (utworzono już konto użytkownika) nowego samochodu nie zostanie wykonane w ciągu 90 dni od odbioru samochodu (termin pierwszego zamówienia), okres używania skraca się o liczbę dni, które przypadają między końcem terminu pierwszego zamówienia a rejestracją/dodaniem nowego samochodu.

11.3.1 Dodawanie samochodu

Na stronie Zarządzanie samochodem portalu Car-Net można dodawać samochody do konta użytkownika ► [Rozdział 6.3.2 „Faza 2: dodawanie samochodu” na stronie 38](#). Oprócz tego można usuwać aktywowane samochody z konta użytkownika, np. w przypadku sprzedaży samochodu ► [Rozdział 11.3.2 „Usuwanie samochodu” na stronie 103](#).

The screenshot displays the 'Fahrzeugverwaltung' (Vehicle Management) section of the Car-Net user interface. At the top, there are navigation tabs for 'Benutzerkonto', 'Benachrichtigungseinstellungen', and 'Ihr Service Partner'. Below these are sub-tabs for 'Persönliche Angaben', 'Kontoeinstellungen', and 'Fahrzeugverwaltung'. The main heading is 'Fahrzeugverwaltung' with a 'Kundenummer:' field. A sub-heading reads: 'Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer Fahrzeuge und können diese verwalten.' Below this, there is a section 'Neues Fahrzeug hinzufügen' with a 'Fahrzeug hinzufügen' button. The 'Aktivierte Fahrzeuge' section shows a list of vehicles, with one example: 'Mein Passat Variant', 'PASSAT Var. HLBMT', 'FIN: WWWZZ3CZGE103644', and 'Hinzugefügt am: 20.11.2015'. There is an 'Entfernen' button next to it. At the bottom, there are sections for 'Service-Termine' (Next Service Appointment: 26.11.2015 - 25.11.2016) and 'Vertragslaufzeiten' (Contract Running Times) with a 'Vertrag verlängern' button.

Rys. 70: Zarządzanie samochodem

11.3.2 Usuwanie samochodu

Można usunąć samochody z konta użytkownika, gdy, przykładowo, samochód został sprzedany i korzystanie z usług ma zostać przeniesione na kupującego.

Zawsze można usuwać tylko jeden samochód. Aby usunąć kilka przyporządkowanych samochodów, trzeba usuwać każdy samochód oddzielnie.

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
2. Wywołać „Ustawienia” → „Zarządzanie samochodem”.
 - Wyświetlone zostaną wszystkie przyporządkowane samochody.
3. Przewinąć w dół i kliknąć „Usuń” w odniesieniu do pojazdu, który ma zostać usunięty.
4. Przed potwierdzeniem sprawdzić, czy wybrany został prawidłowy samochód.
5. Wprowadzić hasło.
6. Potwierdzić czynność.



Można w każdej chwili przerwać tę czynność.

- Samochód zostanie usunięty z konta użytkownika. Dla usuniętego samochodu nie można wykonywać żadnych funkcji ani też wyświetlić żadnych danych – także w przypadku autoryzowanego kierowcy.

Jeśli usuwa się samochód, nie ma to wpływu na konto użytkownika; zostaje ono zachowane, także wówczas, gdy żaden samochód nie jest do niego podporządkowany. W każdej chwili można ponownie dodać samochód do swojego konta użytkownika.



Przy sprzedaży lub (długoterminowym) wypożyczeniu we własnym interesie sprzedającego pozostaje przeniesienie funkcjonalności usług na kupującego/użytkownika samochodu i zresetowanie systemu Infotainment w samochodzie do ustawień fabrycznych. Należy zapoznać się z danymi zawartymi w instrukcji obsługi systemu Infotainment.

11.3.3

Przedłużenie umowy

Umowy zbliżające się do końca okresu obowiązywania można przedłużyć za pomocą opcji „Przedłuż umowę” w przeglądzie samochodu. Jeśli umowa dopiero się rozpoczęła lub ma jeszcze długi okres obowiązywania, ten przycisk nie jest widoczny.

Jeśli aktywacja nie została jeszcze zakończona, samochód jest wyszarzony i znajduje się w obszarze „Nieaktywowane samochody”. Kliknąć „Zakończ aktywację”, aby aktywować samochód lub „Usuń”, aby usunąć samochód z konta użytkownika.

11.3.4

Zarządzanie współużytkownikami*

Współużytkownicy to osoby, którym właściciel konta pozwala na korzystanie z usług związanych z samochodem w ograniczonej formie. Współużytkownicy nie mają na przykład wglądu w dane umowy, a spośród usług chronionych kodem B-PIN mogą jedynie korzystać z usługi „Ogrzewanie postojowe i wentylacja online”*. Współużytkownicy nie mogą tworzyć innych współużytkowników i wykonywać usługi „Blokowanie/odblokowanie”*.

Przed wykonaniem funkcji udostępnionych na portalu Car-Net należy poinformować współużytkowników o treści opisu usług, aby także współużytkownik mógł identyfikować możliwe zagrożenia (dla siebie i innych) i aby mógł ich unikać.

Zarządzanie współużytkownikami jest możliwe tylko na portalu Car-Net.

Dodawanie współużytkowników

Można dodać maksymalnie 5 współużytkowników.

Każdy współużytkownik musi w tym celu posiadać własne konto Car-Net.

Aby dodać współużytkownika, konieczne jest podanie adresu e-mail przyporządkowanego konta Car-Net oraz potwierdzenie za pomocą kodu B-PIN (► [Rozdział 8 „B-PIN*” na stronie 46](#)).

Usuwanie współużytkowników

Współużytkownicy mogą być usuwani w ramach zarządzania samochodem albo przez głównego użytkownika, albo przez odpowiedniego współużytkownika.

Aktywacja współużytkowników

Jeśli współużytkownik zresetuje swój B-PIN, jego uprawnienia zostaną usunięte, a on sam będzie nieaktywny na stronie Zarządzanie samochodem. Ponownej aktywacji współużytkownika może dokonać główny użytkownik.

11.4 Zapisywanie usług jako Ulubionych

Usługi, z których często się korzysta lub do których chce się mieć szybszy dostęp, można wybrać jako Ulubione. Ulubione są wyświetlane na pasku wyboru strony głównej. Tworzenie i wywoływanie Ulubionych jest możliwe tylko na portalu Car-Net.

Przyporządkowanie



Rys. 71: Ulubione

1. Kliknąć symbol gwiazdki na dolnej prawej krawędzi sekcji ekranu.
 - ▶ Usługa zostanie wybrana jako Ulubiona, symbol gwiazdki zostanie podświetlony.



Ulubione można wywoływać za pomocą paska wyboru portalu Car-Net (▶ [Rozdział 4.2 „Strona główna portalu Car-Net” na stronie 24](#)).

Anulowanie przyporządkowania

2. Aby anulować przyporządkowanie do Ulubionych, ponownie kliknąć symbol gwiazdki.

11.5 Określanie partnera serwisowego*

Aby możliwe było korzystanie z usługi „Planowanie terminów serwisu”, trzeba wybrać osobistego partnera serwisowego. Gdy dla danego samochodu będzie zbliżać się termin wizyty w warsztacie, partner serwisowy automatycznie skontaktuje się z użytkownikiem za pomocą określonego przez niego kanał komunikacyjnego (e-mail, telefon).

Możliwe jest, że w przypadku kilku pojazdów trzeba wybrać również kilku partnerów serwisowych, zwłaszcza wtedy, gdy jest się posiadaczem samochodu użytkowego i samochodu osobowego marki Volkswagen.

Kanał komunikacyjny obowiązuje dla wszystkich samochodów przyporządkowanych do konta użytkownika. Nie można wybrać partnera bez oferty serwisowej.



Między wystąpieniem zdarzenia serwisowego a podjęciem kontaktu przez partnera serwisowego może występować wiele dni.

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ▶ [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53](#).
2. Kliknąć „Ustawienia” → „Twój partner serwisowy”.

Rys. 72: Partner serwisowy

3. W polu wprowadzania wpisać nazwę, miejscowość i kod pocztowy.
4. Kliknąć „Szukaj”.
5. Aby ograniczyć wynik wyszukiwania, ustawić jeden lub kilka filtrów.



Aktywowane filtry są podświetlone.

6. Wybrać żądanego partnera serwisowego.
7. Włączyć „Planowanie wizyty w serwisie”.
8. Określić preferowany kanał kontaktu.

Usuwanie partnera serwisowego

Wybranego partnera serwisowego można ponownie usunąć, klikając ikonę kosza.

11.6**Zarządzanie umową**

Należy stosować się do wyświetlanych tam wskazówek dotyczących wykonania.

1. Na portalu Car-Net: Kliknąć „Moje samochody” → „Zarządzanie samochodem” → „Przedłuż umowę”.
 - ▶ Otworzy się odpowiednia strona internetowa.
2. Na zakładce „Wybór artykułów” wybrać odpowiedni zakres usług.
 - Jeśli istnieje lub jest możliwy tylko jeden zakres usług, jest on automatycznie zapisywany w koszyku zakupów.
3. Kliknąć „Otwórz koszyk zakupów”.
4. W koszyku zakupów określić lub zmienić czas obowiązywania danego zakresu usług.
5. Kliknąć „Dalej”.
 - ▶ Zostanie wyświetlona następną zakładka „Adres faktury”.
6. Sprawdzić dane i w razie potrzeby zmienić je.
7. Kliknąć „Dalej”.
 - ▶ Zostanie wyświetlona następną zakładka „Środek płatniczy”.
8. Określić środek płatniczy i wprowadzić odpowiednie dane lub przestrzeżać wskazówek dotyczących wykonania.

9. Kliknąć „Dalej”.
 - ▶ Umowa została przedłużona.

11.7 Przenoszenie usług

Istnieją różne możliwości przenoszenia usług Car-Net.

Zmiana głównego użytkownika

Przy zmianie użytkownika głównego wyzwalane są następujące zdarzenia:

- Poprzedni właściciel zostaje poinformowany e-mailem o dokonanej zmianie użytkownika głównego.
- Powiązanie między samochodem a poprzednim właścicielem zostaje unieważnione. Samochód zostaje usunięty z garażu na portalu Car-Net.
- Usługi Car-Net zostają przeniesione na nowego użytkownika głównego.
- Przeprowadzona zostaje walidacja danych nowego użytkownika głównego.
- Potwierdzenie przeprowadzenia zmiany użytkownika głównego wyświetla się na ekranie systemu Infotainment.

Nowy użytkownik główny musi zarejestrować samochód, korzystając z konta Car-Net. W tym celu musi wykonać następujące czynności:

1. Wywołać portal Car-Net i zalogować się (▶ [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53](#)) lub utworzyć nowe konto użytkownika.
 - ▶ Przy podawaniu numeru identyfikacyjnego pojazdu może wyświetlić się komunikat, że samochód jest jeszcze przyporządkowany do poprzedniego właściciela.
2. Jeśli zmiana głównego użytkownika jest zgodna z prawem i ma zostać przeprowadzona, kliknąć „OK” i ewentualnie wykonać kolejne kroki.
 - ▶ Samochód jest przyporządkowany do konta Car-Net nowego użytkownika głównego.



Dodatkowo zalecamy zresetować system Infotainment do ustawień fabrycznych. Należy stosować się przy tym do instrukcji systemu Infotainment.

Autoryzowani użytkownicy

Autoryzowani użytkownicy to osoby, którzy jako właściciele konta znają dane dostępowe i mogą w pełnym zakresie zezwalać na używanie usług przez konto użytkownika. Właściciele konta muszą przestrzegać następujących informacji:

- Należy zapewnić, aby dostęp do usług systemu Car-Net z konta użytkownika był możliwy tylko dla osób godnych zaufania.
- Autoryzowany użytkownik może zasadniczo wykonywać wszystkie usługi i funkcje opisane w tej instrukcji, zwłaszcza także zmianę danych dostępowych, wykonanie funkcji istotnych dla bezpieczeństwa lub usuwanie konta użytkownika.
- Przed przekazaniem danych dostępowych lub powierzeniem korzystania z usług należy zapoznać autoryzowanego użytkownika z opisem danej usługi, aby również był świadomy możliwych zagrożeń i był w stanie ich uniknąć.

Współużytkownik*

Współużytkownicy to osoby, którym właściciel konta pozwala na korzystanie z usług w ograniczonej formie. Współużytkownik musi w tym celu posiadać własne konto Car-Net. Zarządzanie współużytkownikami odbywa się wyłącznie na stronie „Zarządzanie samochodem” na portalu Car-Net ► [Rozdział 11.3.4 „Zarządzanie współużytkownikami*” na stronie 105.](#)

11.8

Usuwanie konta użytkownika

Jeśli nie chce się już korzystać z Volkswagen Car-Net, można usunąć swoje konto użytkownika.

1. Otworzyć portal Car-Net i zalogować się ► [Rozdział 9.1 „Logowanie na portalu Car-Net” na stronie 53.](#)
2. Wybrać „Ustawienia” → „Ustawienia konta”.
3. Kliknąć „Usuń konto użytkownika Car-Net”.
4. Stosować się do instrukcji na kolejnej stronie internetowej.
 - Konto użytkownika zostanie usunięte. Wszystkie usługi zostaną dezaktywowane.

11.9

Dezaktywacja usług

Dezaktywacja tymczasowa

Jeśli samochód znajduje się w warsztacie, może zdarzyć się, że na ten czas serwis dezaktywuje poszczególne lub wszystkie usługi. Po zakończeniu prac usługi ponownie będą dostępne. W razie potrzeby należy zwrócić się do specjalistycznego serwisu. W tym zakresie zalecamy kontakt z partnerem Volkswagen.

Dodatkowo można dezaktywować poszczególne usługi Car-Net ręcznie za pomocą systemu Infotainment. Nie można będzie ich wykonywać tak długo, jak długo będą pozostawać dezaktywowane. Dezaktywowane usługi są oznaczone na stronie głównej portalu Car-Net odpowiednią wskazówką.



Połączenie z numerem alarmowym nie jest objęte dezaktywacją.

Trwała dezaktywacja

Jeśli użytkownik chce trwale wyłączyć funkcjonalność Car-Net, nie wystarczy usunięcie konta użytkownika.

1. Należy dezaktywować albo wyłączyć sterownik z oznaczeniem „Sterownik dla modułu awaryjnego i jednostki komunikacyjnej” w specjalistycznym serwisie. W tym zakresie zalecamy kontakt z partnerem Volkswagen.
2. Jeśli samochód jest przekazany na dłużej lub na stałe, należy zwrócić użytkownikowi uwagę na dezaktywację lub wyłączenie sterownika.

Informacja o dezaktywacji



Rys. 73: Naklejka

W przypadku dezaktywacji „sterownika dla modułu awaryjnego i jednostki komunikacyjnej” przez specjalistyczny serwis w samochodzie umieszcza się naklejkę (Rys. 73) (np. na konsoli dachowej). Naklejka ta informuje o tym, że usługa telefonu alarmowego Volkswagen i automatyczne zgłaszanie wypadków nie działają. Nie działają także wszystkie inne usługi „e-Remote” i „Security & Service”.

12

Pomoc

12.1

Wywoływanie pomocy w Internecie

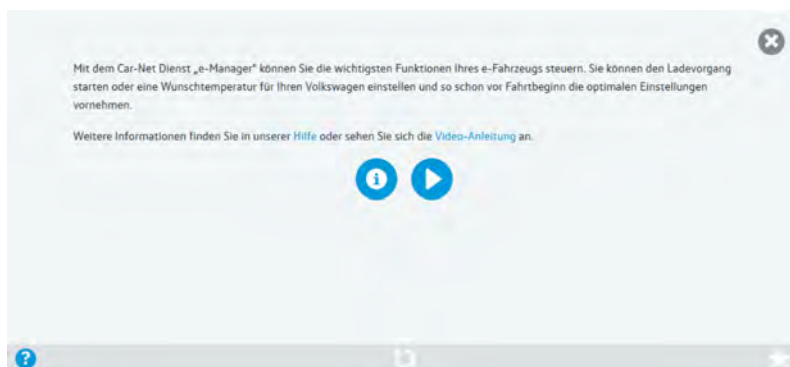
Strona pomocy

Na portalu Car-Net dostępne są zaawansowane funkcje pomocy.

Na pasku nawigacji kliknąć „Pomoc”.


- ▶ Nastąpi przejście na stronę pomocy z informacjami o rejestracji, instrukcjami dotyczącymi poszczególnych usług i strony FAQ oraz aktualnej wersji opisu usług.

Krótkie teksty pomocy




Rys. 74: Tekst pomocy

Dodatkowo w kilku obszarach ekranu i oknach portalu można wyświetlić krótki tekst pomocy.

W odpowiednim obszarze ekranu lub oknie kliknąć przycisk .

- ▶ Wyświetli się tekst pomocy.



Dodatkowo dla różnych funkcji usług można wywołać instrukcje wideo. W tym celu należy kliknąć .

12.2

Resetowanie systemu Infotainment do ustawień fabrycznych

Jeśli w zarejestrowanym samochodzie system Infotainment zostanie zresetowany do ustawień fabrycznych, samochód ten zostanie zablokowany przez system na portalu Car-Net, a wszystkie zapisane dane, np. w sekcji „Parametry jazdy”, zostaną usunięte.

W takim przypadku już nie można korzystać z usług e-Remote i należy najpierw „odblokować” (ponownie przyporządkować) samochód. Aby znieść blokadę, należy ponownie wpisać na portalu Car-Net przechowywany kod rejestracyjny w systemie Infotainment ().

Przy resetowaniu do ustawień fabrycznych wyświetla się dodatkowo wyskakujące menu z pytaniem, czy ma zostać zresetowany także posiadacz konta użytkownika (główny użytkownik). Podczas wykonywania tej funkcji usuwane jest powiązanie głównego użytkownika i usług Car-Net odpowiedniego samochodu.

Przywrócenie systemu Infotainment do ustawień fabrycznych (stan w chwili dostawy) zgodnie z dokonanym wyborem powoduje trwałe usunięcie wprowadzonych danych, ustawień i dostępnych tam danych.



W przypadku sprzedaży samochodu lub przekazania usług innemu użytkownikowi należy zresetować system Infotainment do ustawień fabrycznych. W tym celu również zostaną usunięte specyficzne dla usług dane dostępne w samochodzie.

1. W systemie Infotainment nacisnąć przycisk lub przycisk funkcyjny „Menu”.
2. Dotknąć przycisków funkcyjnych „Konfiguracja” → „Ustawienia fabryczne”.
3. Potwierdzić wprowadzone dane.
 - ▶ System Infotainment zostanie zresetowany.

13

Skorowidz

A		Aplikacja Car-Net	27
Aktualizacja	32	Instalacja	27
Aktywacja	39	Klimatyzowanie	84, 86
Car-Net	39	Kontrola drzwi i świateł	67, 68
współużytkowników	105	Programowanie czasów odjazdu	93, 96
Aktywacja/dezaktywacja		Przeprowadzanie aktualizacji	32
czasów odjazdu	93, 96	Przygotowanie do korzystania	27
Akumulator	11	Strona główna	28, 29
e-Manager	77	System operacyjny	27
Klimatyzowanie	85, 88	Ustawianie Menedżera czasu	73, 74
Pozostały czas ładowania	29	Warunki	22
Zasięg	29	Wyświetlanie parametrów jazdy	61, 62
Akumulator wysokonapięciowy	11, 77	Wyświetlanie pozycji parkowania	65, 66
Klimatyzowanie	85, 88	Wyświetlanie statusu samochodu	70, 72
Pojemność	80, 81	Zarządzanie akumulatorem wysokonapięciowym	80, 81
Pozostały czas ładowania	29	Zmiana języka	102
Ustawianie minimalnego stanu naładowania akumulatora	79	Aplikacje	
Ustawianie prądu ładowania	79, 80, 82	Przygotowanie do korzystania	27
Wyświetlanie pojemności akumulatora	78	Apple App Store	27
Zasięg	29	Autoryzowani użytkownicy	109
Android	32, 33	B	
Aplikacja	27	B-PIN	46
Instalacja	27	Bezpieczeństwo	11
Klimatyzowanie	84, 86	Bezpieczeństwo danych	11
Kontrola drzwi i świateł	67, 68	Błędy przesyłania	11
Programowanie czasów odjazdu	93, 96	C	
Przeprowadzanie aktualizacji	32	Car-Net	19
Strona główna	28, 29	Czas ładowania	29
System operacyjny	27	Czasy odjazdu	89
Ustawianie Menedżera czasu	73, 74	D	
Warunki	22	Dane dostępne	44
Wyświetlanie parametrów jazdy	61, 62	Tworzenie hasła	44
Wyświetlanie pozycji parkowania	65, 66	Zapomniane hasło	44
Wyświetlanie statusu samochodu	70, 72	Dane użytkownika	
Zarządzanie akumulatorem wysokonapięciowym	80, 81	Usuwanie konta użytkownika	109
Zmiana języka	102	Dezaktywacja	109
		sterownika	110

usług	109	Koszty	23
Discover Media	20	Prędkość przesyłu danych	22
Discover Premium	20	Przyłącze	22
Discover Pro	20	iOS	32, 33
Dodawanie		J	
lokalizacji ładowania	92, 94, 98	Jazdy za granicą	19
samochodu	38, 103	K	
współczynników	105	Karta SIM	19
Dokumenty	9	Klimatyzacja	
Dostępność	19	Ustawianie temperatury	85
Drzwi i światła	67	Klimatyzowanie	82, 83, 84, 85, 86
Kontrola stanu	67, 68	Konfiguracja	31
E		Koszty	23
e-Manager	77	Kraje	19
Ładowanie akumulatora wysokonapięcio-		L	
wego	79, 80, 81	LAN	11
Pojemność akumulatora	80, 81	Logowanie	53, 55
Przegląd	26	do aplikacji	55
Ustawianie minimalnego stanu nałado-		do aplikacji Car-Net	55
wania akumulatora	79	na portalu Car-Net	53
Ustawianie prądu ładowania	79, 80, 82	Lokalizacje ładowania	89
Wyświetlanie pojemności akumulatora	78	Ł	
Zatrzymanie ładowania	79, 80, 81	Ładowanie	78, 80, 81
e-Remote	17	akumulatora wysokonapięciowego	79, 80, 81
Edycja		M	
lokalizacji ładowania	92, 94	Menedżer czasu	73
F		Modem	11
FAQ	111	Mój samochód	100
Firma trzecia	11	N	
G		Nawigacja	11
Google Play Store	27	Numer identyfikacyjny samochodu	38
Grupa docelowa	10	O	
Guide & Inform	17	Ochrona antywirusowa	11
H		Odbiór GPS	20
Hasło		Ogólne Warunki Handlowe	18
tworzenie	44	Ogrzewanie postojowe	11
I		Ogrzewanie szyb	84, 85, 87
Instrukcja	111	Ogrzewanie szyby przedniej	84, 85, 87
Internet		Ogrzewanie szyby tylnej	84, 85, 87
Bezpieczeństwo danych	11		

Określanie	
czasów odjazdu	91, 97
Opcja przesyłu danych	22
Ostatnia pozycja parkowania	63
P	
Parametry jazdy	59
Partner serwisowy	106
Pomoc	111
Portal Car-Net	24
Klimatyzowanie	83
Programowanie czasów odjazdu	90
Strona główna	24
Warunki	21
Wyświetlanie parametrów jazdy	59
Wyświetlanie statusu samochodu	70
Zarządzanie akumulatorem wysokonapięciowym	78
Zmiana języka	102
Powiadomienia	100
Pozostały czas ładowania	29
Pozycja parkowania	63
Prąd ładowania	79, 80, 82
Prędkość przesyłu danych	22
Przedłużenie	
umowy	104, 107
Przenoszenie	
usług	108
Przepisy prawne	10
Przeprowadzanie	
rejestracji	35, 42
Przygotowanie	
rejestracji	35
R	
Rejestracja	35
w samochodzie	42
Resetowanie	
B-PIN	48
systemu Infotainment	111
Roaming	23
Router	11
S	
Samochody	8
Samochód	
Zmiana nazwy	103
Samochód elektryczny	11
Samochód hybrydowy	11
Security & Service	17
Sieć	11
Smartfon	27
Warunki	22
Stan naładowania	
12-woltowego akumulatora samochodowego	19
Stan wiedzy	10
Status	69
Status samochodu	69
Sterownik	19, 20
Strona główna	
Aplikacja	28, 29
Aplikacja Car-Net	28, 29
e-Manager	26
Portal Car-Net	24
System Infotainment	
Odpowiednie urządzenia	20
Ustawienia fabryczne	111
Wyszukiwanie punktu tankowania	72
Wyszukiwanie stacji ładowania	72
System operacyjny	11, 27, 32, 33
Szerokość pasma	22
Ś	
Śledzenie	10
Światła	67
T	
Tablet	27
Warunki	22
Tankowanie	11
Temperatura wewnętrzna	83, 84, 86
Tworzenie	
B-PIN	47

U

Ulubione	106
Samochód główny	25
Umowa	21
Zmiana danych umowy	100
Unieruchomienie	110
Usługi	
Czasy odjazdu	89
Drzwi i światła	67
Klimatyzowanie	82
Ładowanie	78
Menedżer czasu	73
Parametry jazdy	59
Pozycja parkowania	63
Punkty tankowania i stacje ładowania	72
Status samochodu	69
Ulubione	106
Warunki organizacyjne	21
Warunki techniczne	20
Wskaźnik statusu	23
Ustawianie	
czasów odjazdu	93
Menedżera czasu	73, 74
Ustawienia	30
Ustawienia fabryczne	111
Ustawienia konta	
Usuwanie konta użytkownika	109
Usuwanie	
lokalizacji ładowania	95, 99
parametrów jazdy	60, 63
samochodu	103
Usuwanie konta użytkownika	109
Usuwanie samochodu	103
współczynników	105
Usuwanie konta	109
V	
Volkswagen Car-Net	17
W	
Warunki korzystania	18
Ważność	8

Wiedza	10
Wizyta w warsztacie	109
WLAN	11
Włączanie	
klimatyzacji	85
ogrzewania szyb	84, 85
Wskaźnik statusu	23
Współczynnik	109
Wylogowanie	54, 57, 58
z aplikacji	57, 58
z aplikacji Car-Net	57, 58
z portalu Car-Net	54
Wyłączenie	
klimatyzacji	85
ogrzewania szyb	84, 85
Wyszukiwanie punktu tankowania	72
Wyszukiwanie stacji ładowania	72
Wyświetlanie	
parametrów jazdy	59, 61, 62
pozycji parkowania	64, 65, 66
pozycji parkowania na portalu Car-Net	64
statusu samochodu	70, 72
Z	
Zamawianie	
Car-Net	38
Zapomniane	
hasło	44
Zarządzanie	
umową	107
współczynnikami	105
Zarządzanie samochodem	103
Zasięg	29, 78
Zatrzymanie ładowania	
akumulatora wysokonapięciowego	79, 80, 81
Zmiana	
B-PIN	51
danych dostępowych	100
danych użytkownika	100
hasła	100
ustawień konta	100
Zmiana adresu e-mail	100

Zmiana głównego użytkownika	108
Zmiana języka	102